

Inhaltsverzeichnis

Statt einer Widmung		S.	5
Vorwort des Verfassers		S.	6
Inhaltsverzeichnis		S.	9
Kapitel 1	Einführung		
1.1	Erwartungen und Aufgabenverständnis	S.	13
1.2	Die Fragestellung	S.	14
1.2.1	Der Helfer als "Befragter"	S.	15
1.2.2	Fragen als Hypothesen	S.	15
1.2.3	Weitere Annahmen	S.	16
1.3	Rückblick	S.	17
1.3.1	Berufliches Selbstbild, Tätigkeiten und "Anforderungen"	S.	17
1.3.2	Erwartungen als Gegenstand einer Untersuchung (Pilot-Studie)	S.	18
1.4	Plausible Erwägungen zum Forschungsparadigma	S.	19
1.4.1	Aspekte der Pädagogik	S.	19
1.4.2	Aspekte der Soziologie	S.	21
1.4.3	Aspekte der Psychologie	S.	23
1.4.4	Forschungsleitende Aspekte im Zusammenhang	S.	25
1.4.5	Zusammenfassung	S.	28
Kapitel 2	Begriffsklärung: Erwartungen		
2.1	Erwartungen als Hypothesen	S.	31
2.1.1	Dynamik und Funktionalität von Erwartungen	S.	31
2.1.2	Globales Erwartungsmodell	S.	32
2.1.3	Beschränkung auf berufliche Erwartungen	S.	33
2.2	Erwartungen und soziale Wahrnehmung	S.	34
2.2.1	Wahrnehmung und Wahrnehmungsleistung	S.	34
2.2.2	Wahrnehmung in der Hypothesentheorie	S.	35
2.2.3	Akzentuierung, Stereotypisierung und Verteidigungseinstellung	S.	36
2.2.4	Soziale Wahrnehmung von Personen	S.	38
2.3	Erwartungen und soziale Motivation	S.	39
2.3.1	Soziale Motive als Vermittler (Medien)	S.	39
2.3.2	Berufliche Motivation	S.	40
2.4	Erwartungen und soziale Einstellungen	S.	41
2.4.1	Die "Drei-Komponenten-Theorie" über Einstellungen	S.	41
2.4.2	Einstellung als Dissonanzreduktion und als spezifische Form der Selbstwahrnehmung	S.	42
2.4.3	Erfassung von Einstellungen	S.	43
2.4.4	Grobstruktur von Erwartung	S.	44

2.5	Erwartungen und soziale Rolle/Identität	S.	46
2.5.1	Soziale Rolle und Erwartung	S.	46
2.5.2	Rollensegmente und Bezugsgruppentheorie	S.	48
2.5.3	Rolle, Identität und Repression	S.	49
2.5.4	Identitätsentfaltung als Leistung	S.	50
2.5.5	Erwartungen als Orientierungshilfe	S.	53
2.6	Erwartungen und Kommunikation/Interaktion	S.	54
2.6.1	Interaktionserfahrung und Handeln	S.	54
2.6.2	Auflösung von Determinierung durch Kommunikation	S.	56
2.6.3	Axiome der Kommunikation (nach BAACKE)	S.	57
2.6.4	Erwartungen als handlungsleitende Symbole	S.	59
2.6.5	Repräsentation beruflicher Erwartungen (Zusammenschau)	S.	61
2.6.6	Zwischenbilanz	S.	63

Kapitel 3 Die Untersuchung: Erwartungen an Berufsangehörige sozialpädagogischer Berufe

3.1	Die Entwicklung der Fragestellung	S.	67
3.1.1	Untersuchung von Stoffplänen	S.	68
3.1.2	Dienstanweisungen und Stellenbeschreibungen	S.	69
3.1.3	Anzeigenanalyse	S.	70
3.1.4	Befragung von Vorgesetzten, Trägern, Arbeitgebern	S.	71
3.1.5	Befragung der Betreuten	S.	71
3.1.6	Befragung der Helfer	S.	72
3.2	Ziel der Untersuchung	S.	74
3.3	Methodik der Untersuchung	S.	75
3.3.1	Grundsätzliche Überlegungen	S.	76
3.3.2	Vorstellung der gewählten Verfahren	S.	77
3.4	Verlauf der Untersuchung	S.	80
3.4.1	Entwicklung eines Fragebogens	S.	80
3.4.2	Voruntersuchung und Entwicklung des Hauptfragebogens	S.	90
3.4.2.1	Von der Voruntersuchung zur Hauptuntersuchung	S.	90
3.4.2.2	Die Gliederung des Hauptfragebogens	S.	93
3.4.3	Durchführung der Hauptuntersuchung	S.	100
3.4.4	Ergebnisse bei ausgewählten Fragen (der Gliederung des Fragebogens folgend)	S.	103
3.4.4.1	Fragen, die den Mitarbeiter als Erwartungsabsender angeben	S.	103
3.4.4.2	Fragen, die den Betreuten als Erwartungsabsender angeben	S.	116
3.4.4.3	Fragen, die Auskunft über die Wichtigkeit von Tätigkeiten geben	S.	125

3.4.4.4	Fragen, die den Arbeitgeber als Erwartungsabsender angeben	S.	132
3.4.4.5	Fragen, die die Öffentlichkeit als Erwartungsabsender angeben	S.	142
3.4.4.6	Fragen, die den Absender nicht ausdrücklich angeben	S.	147
3.4.4.7	Fragen, die Anforderungen an das Wissen über Ausbildungsinhalte betreffen	S.	173
3.4.4.8	Fragen zur SOZIALEN ERWÜNSCHTHEIT	S.	202
3.4.4.9	Fragen über Angaben zur Person	S.	208
3.4.4.10	Fragen zur BERUFLICHEN ZUFRIEDENHEIT	S.	230
3.4.4.11	Fazit der Ergebnisdarstellung im Überblick	S.	234
3.5	Die weiterführende Datenverarbeitung	S.	236
3.5.1	Die Faktorenanalyse	S.	236
3.5.1.1	Durchführung des Verfahrens	S.	236
3.5.1.2	Die Ergebnisse	S.	239
3.5.1.3	Grundstruktur erlebter Erwartungen	S.	255
3.5.2	Konfigurationsfrequenzanalyse	S.	258
3.5.2.1	Typenbildung: Tätigkeitsfelder	S.	259
3.5.2.2	Typenbildung: Betreute	S.	266
3.5.2.3	Die Klassifizierung der Tätigkeitsfelder	S.	270
3.5.3	Produkt-Moment-Korrelation	S.	275
3.5.3.1	Durchführung des Verfahrens	S.	275
3.5.3.2	Die Ergebnisse	S.	276
3.5.3.3	Folgerungen für die Qualifikationsstruktur	S.	284
3.5.4	Multiple lineare Regression	S.	299
3.5.4.1	Anmerkungen zum Verfahren	S.	299
3.5.4.2	Die Ergebnisse	S.	299
3.5.4.3	BERUFLICHE ZUFRIEDENHEIT	S.	301
3.6	Erlebte Erwartungen und das berufliche Selbstverständnis von Helfern	S.	305
3.6.1	Erlebte Erwartungen und Aufgabendefinition	S.	306
3.6.1.1	Welchen Beitrag leistet die Untersuchung im Hinblick auf die Basisthesen?	S.	306
3.6.1.2	Aufgaben als Resultat eines Definitionsprozesses	S.	311
3.6.1.3	Die Verrechtlichung sowie die Finanzierungsproblematik als Chance u.Hindernis	S.	317
3.6.1.4	Bildungspolitische Konsequenzen	S.	321
3.6.2	Zum Umgang mit Erwartungen	S.	331
3.6.2.1	Erwartungen und Berufseinmündung	S.	332
3.6.2.2	Globale Strukturelemente und Spezifizierungen	S.	333
3.6.2.3	Erwartung ohne Vorurteile	S.	335
3.6.2.4	Der Aspekt der Selbsthilfe	S.	336
3.6.3	Auf dem Weg zur Profession?	S.	336

3.6.3.1	Ausbildung und Statusdistribution	S.	337
3.6.3.2	Erwartungsdimensionen als Stütze von "Profession"	S.	338
3.6.3.3	Der Kreis schließt und öffnet sich zugleich	S.	346
Kapitel 4	Exkurs: Ein Prozeßmodell als Verkoppelung der Strukturgitter der Aufgaben und der sozialpädagogischen Handlungen		
4.1	Die Adaption des Strukturgitteransatzes	S.	349
4.2	Das Strukturgitter der Aufgaben	S.	353
4.2.1	Hilfe als Interaktion	S.	356
4.2.2	Sozialpädagogisches Alltagshandeln	S.	360
4.2.3	Professionalisierung als Aufgabe	S.	381
4.3	Das Strukturgitter der sozialpädagogischen Handlungen	S.	389
4.4	Die Verkoppelung der Strukturgitter zu einem Prozeßmodell	S.	391
Kapitel 5	Anhang (gekürzt)		
5.1	Literaturverzeichnis	S.	397
5.2	Hinweis auf die Kürzung des Anhangs	S.	432
5.3	Fragebogen der Hauptuntersuchung	S.	433