

1.	<u>Einleitung</u> .....	1
2.	<u>Empirische Sozialarbeitsforschung</u> .....	4
3.	<u>Aktenanalyse in der Sozialarbeitsforschung</u> ..	10
4.	<u>Quellenkunde</u> .....	14
4.1	Quellensystematik und Quellenkritik .....	15
4.2	Geschäftsschriftgut: Urkunden und Akten .....	19
4.2.1	Urkunden .....	19
4.2.2	Akten .....	21
4.2.3	Aktensystematik .....	22
4.3	Exkurs: Dokumentenanalyse .....	28
5.	<u>Akten als Instrumente der Sozialbürokratie</u> ..	30
5.1	Rahmenbedingungen sozialarbeiterischer Alltagspraxis .....	30
5.2	Administrative Buchführungssysteme .....	35
5.3	Prinzipien der Aktenführung .....	36
5.4	Determinanten der Aktenführung .....	37
6.	<u>Auswertung von Jugendamtsakten</u> .....	44
6.1	Quellenkundliche Voraussetzungen der Auswertung .....	45
6.2	Auswertungsstrategische und methodologische Voraussetzungen .....	52
6.3	Aktenanalysen als Instrument der Praxisevaluierung .....	57
6.4	Erhebung und Auswertung sozialstruktureller Daten .....	62
6.5	Interinstitutionelle und intrainstitutionelle Interaktionsstrukturen .....	65
6.5.1	Interaktionsstrukturen zwischen den Instanzen	66
6.5.2	Interaktionsstrukturen in der Sozialbürokratie	74
6.6	Zusammenfassung .....	79
7.	<u>Typen der Aktenanalyse</u> .....	83

	Seite
8.	<u>Einzelfallstudien</u> ..... 87
8.1	Einzelfallstudien in der empirischen Sozialforschung: Entwicklungstrends ..... 87
8.2	Merkmale der Einzelfallstudien ..... 90
8.3	Funktionen der Einzelfallstudien ..... 92
8.4	Techniken der Einzelfallstudien ..... 95
9.	<u>Quantifizierende Aktenanalysen</u> ..... 98
9.1	Zuverlässigkeit und Gültigkeit ..... 99
9.2	Stichproben ..... 100
10.	<u>Inhaltsanalyse</u> ..... 105
10.1	Modelle der Inhaltsanalyse ..... 106
10.2	Interaktionistisch orientierte Inhaltsanalyse von Jugendamtsakten ..... 110
10.2.1	Grundannahmen einer interaktionistisch orientierten Inhaltsanalyse von Jugendamtsakten 112
10.2.2	Sozialpädagogische Interventionen und institutionelle Semantik ..... 113
10.2.3	Aspekte der interpretativen Rekonstruktion von Bedeutungen ..... 114
11.	<u>Zugangsprobleme: Akten als nichtöffentliche Quellen</u> .. 118
12.	<u>Zusammenfassung</u> ..... 124
13.	<u>Anmerkungen</u> ..... 126
14.	<u>Bibliographie : Aktenanalysen</u> ..... 135
15.	<u>Literaturverzeichnis</u> ..... 137