

1.	<u>Einleitung</u>	1
2.	<u>Empirische Sozialarbeitsforschung</u>	4
3.	<u>Aktenanalyse in der Sozialarbeitsforschung</u> ..	10
4.	<u>Quellenkunde</u>	14
4.1	Quellensystematik und Quellenkritik	15
4.2	Geschäftsschriftgut: Urkunden und Akten	19
4.2.1	Urkunden	19
4.2.2	Akten	21
4.2.3	Aktensystematik	22
4.3	Exkurs: Dokumentenanalyse	28
5.	<u>Akten als Instrumente der Sozialbürokratie</u> ..	30
5.1	Rahmenbedingungen sozialarbeiterischer Alltagspraxis	30
5.2	Administrative Buchführungssysteme	35
5.3	Prinzipien der Aktenführung	36
5.4	Determinanten der Aktenführung	37
6.	<u>Auswertung von Jugendamtsakten</u>	44
6.1	Quellenkundliche Voraussetzungen der Auswertung	45
6.2	Auswertungsstrategische und methodologische Voraussetzungen	52
6.3	Aktenanalysen als Instrument der Praxisevaluierung	57
6.4	Erhebung und Auswertung sozialstruktureller Daten	62
6.5	Interinstitutionelle und intrainstitutionelle Interaktionsstrukturen	65
6.5.1	Interaktionsstrukturen zwischen den Instanzen	66
6.5.2	Interaktionsstrukturen in der Sozialbürokratie	74
6.6	Zusammenfassung	79
7.	<u>Typen der Aktenanalyse</u>	83

	Seite
8.	<u>Einzelfallstudien</u> 87
8.1	Einzelfallstudien in der empirischen Sozialforschung: Entwicklungstrends 87
8.2	Merkmale der Einzelfallstudien 90
8.3	Funktionen der Einzelfallstudien 92
8.4	Techniken der Einzelfallstudien 95
9.	<u>Quantifizierende Aktenanalysen</u> 98
9.1	Zuverlässigkeit und Gültigkeit 99
9.2	Stichproben 100
10.	<u>Inhaltsanalyse</u> 105
10.1	Modelle der Inhaltsanalyse 106
10.2	Interaktionistisch orientierte Inhaltsanalyse von Jugendamtsakten 110
10.2.1	Grundannahmen einer interaktionistisch orientierten Inhaltsanalyse von Jugendamtsakten 112
10.2.2	Sozialpädagogische Interventionen und institutionelle Semantik 113
10.2.3	Aspekte der interpretativen Rekonstruktion von Bedeutungen 114
11.	<u>Zugangsprobleme: Akten als nichtöffentliche Quellen</u> .. 118
12.	<u>Zusammenfassung</u> 124
13.	<u>Anmerkungen</u> 126
14.	<u>Bibliographie : Aktenanalysen</u> 135
15.	<u>Literaturverzeichnis</u> 137