

# INHALT

<b>Vorwort</b>	<b>S. 5</b>
<b>Abkürzungen</b>	<b>S. 7</b>
<b>Inhalt</b>	<b>S. 9</b>
<b>1 EINLEITUNG</b>	<b>S. 13</b>
1.1 Thematische Vorüberlegungen	S. 13
1.2 Methodische Vorüberlegungen	S. 15
<b>Teil I: Helfen als Beruf</b>	
<b>2 SOZIALPÄDAGOGIK UND SOZIALARBEIT</b>	<b>S. 17</b>
2.1 Begriffsklärung	S. 17
2.2 Zur geschichtlichen Entwicklung	S. 20
2.3 Arbeitsfelder für Sozialarbeiter und Sozialpädagogen	S. 24
<b>3 EINSTELLUNGEN VON HELFERN ZU IHRER ARBEIT UND IHRER BERUFLICHEN SITUATION</b>	<b>S. 29</b>
3.1 Einstellungen, Selbstkonzept und Helferberuf	S. 29
3.1.1 Zum Begriff der sozialen Einstellung	S. 29
3.1.2 Einstellungen und Verhalten	S. 33
3.1.3 Einstellung und Selbstkonzept	S. 35
3.1.4 Motivation und Berufswahl	S. 37
3.2 Arbeitsbezogene Probleme in helfenden Berufen	S. 41
3.2.1 Zum Helfer-Syndrom	S. 41
3.2.2 Rollenkonflikte und Berufskrisen	S. 44
3.2.3 Zum Burn-Out - Phänomen	S. 47
<b>4 ANSÄTZE UND ERGEBNISSE ARBEITSBEZOGENER ZUFRIEDENHEITSFORSCHUNG</b>	<b>S. 49</b>
4.1 Zum Begriff der Arbeitszufriedenheit	S. 49
4.1.1 Zur Messung von Arbeitszufriedenheit	S. 52
4.1.2 Determinanten der Arbeitszufriedenheit	S. 54
4.2 Mögliche Auswirkungen mangelnder Arbeitszufriedenheit	S. 58
4.2.1 Depressive Verstimmungen	S. 61
4.2.2 Suchtgefährdung	S. 62
4.2.2.1 Begriffsklärung und Einschränkung	S. 62
4.2.2.2 Entstehung, Verlauf und Therapiemöglichkeiten	S. 64
4.2.3 Psychosomatische Erkrankungen	S. 67
4.2.3.1 Zur Begriffsklärung	S. 67
4.2.3.2 Somatische Krankheitsbilder	S. 71
4.2.3.3 Therapiemöglichkeiten	S. 73
<b>5 ZUR VORUNTERSUCHUNG</b>	<b>S. 75</b>
5.1 Zur Auswahl eines Arbeitsfeldes der Sozialarbeit/ Sozialpädagogik	S. 75
5.2 Zur Stichprobe	S. 75
5.3 Zur Durchführung der Befragung	S. 76
5.4 Darstellung und Diskussion der Ergebnisse	S. 77
5.5 Schlußfolgerungen	S. 78

<b>6</b>	<b>ZUM ARBEITSFELD HEIMERZIEHUNG</b>	<b>S. 80</b>
6.1	Geschichtliche Aspekte der Heimerziehung	S. 80
6.2	Arbeitsbezogene Probleme aktueller Heimerziehung	S. 87

## Teil II: Empirische Untersuchung

<b>7</b>	<b>ZIELE UND HYPOTHESEN FÜR DIE EMPIRISCHE UNTERSUCHUNG</b>	<b>S. 93</b>
7.1	Allgemeine Zielsetzungen	S. 93
7.2	Spezielle Hypothesen	S. 94
7.2.1	A: Variablen, die Arbeitszufriedenheit beeinflussen	S. 95
7.2.2	B: Mögliche Folgen mangelnder Arbeitszufriedenheit	S. 98
<b>8</b>	<b>PLANUNG UND DURCHFÜHRUNG DER HAUPTUNTERSUCHUNG</b>	<b>S. 101</b>
8.1	Planung der Untersuchung und der Stichprobe	S. 101
8.2	Probleme der Operationalisierung	S. 102
8.3	Erstellung des Fragebogens	S. 103
8.4	Planung der statistischen Analyse	S. 105
8.5	Operationalisierung der Hypothesen	S. 108
8.5.1	A: Hypothesen in Bezug auf AZ	S. 108
8.5.2	B: Hypothesen in Bezug auf Folgen geringer AZ	S. 109
8.5.3	Zur Formulierung statistischer Hypothesen	S. 110
8.6	Durchführung der Befragung	S. 111
8.7	Itemselektion	S. 112
<b>9</b>	<b>ERGEBNISSE: DARSTELLUNG UND DESKRIPTION</b>	<b>S. 123</b>
9.1	Deskription der Stichprobendaten	S. 123
9.1.1	Überblick über alle Variablen	S. 123
9.1.2	Aufteilung der Items mit Verhältnisskalenniveau	S. 125
9.1.3	Kennziffern der Items mit Verhältnisskalenniveau	S. 126
9.1.4	Häufigkeitsverteilung der Nominalskalensitems	S. 127
9.1.5	Nennungshäufigkeiten und Mediane der LIKERT-Skalen-Items (einzeln) mit Ordinalskalenniveau	S. 127
9.1.6	Kennziffern der gruppierten LIKERT-Skalen mit Intervallskalenniveau	S. 128
9.2	Deskription der Basisitems	S. 128
9.2.1	Item 1: Alter	S. 129
9.2.2	Item 2: Lebensform (allein/in Gemeinschaft)	S. 131
9.2.3	Item 3: Geschlecht	S. 132
9.2.4	Item 4: Dauer der Tätigkeit als SA/SP	S. 133
9.2.5	Item 5: Dauer der Tätigkeit an der aktuellen Arbeitsstelle	S. 134
9.2.6	Item 6: Anzahl der Stellenwechsel	S. 135

9.2.7	Item 7: Schulbildung		S. 136
9.2.8	Item 11: Anzahl der betreuten Klienten		S. 137
9.2.9	Item 24: Zusatzausbildung		S. 139
9.2.10	Item 27: Möglichkeit zur Supervision		S. 140
9.2.11	Item 28: Art der Behinderung		S. 141
9.2.12	Item 29: Wiedereingliederung als Arbeitsziel		S. 142
9.3	Prüfung der Hypothesen bezüglich der Einfluß- faktoren für AZ (Gruppe A)		S. 144
9.3.1	Hypothese 1: Emotionales Engagement	- AZ	S. 144
9.3.2	Hypothese 2: Tätigkeitsniveau	- AZ	S. 146
9.3.3	Hypothese 3a: Einsatz von Druckmitteln	- AZ	S. 148
9.3.4	Hypothese 3b: Beziehung zu Klienten	- AZ	S. 149
9.3.5	Hypothese 4a: Konflikte mit Arbeitgeber	- AZ	S. 150
9.3.6	Hypothese 4b: Konflikte mit Kollegen	- AZ	S. 151
9.3.7	Hypothese 5: Möglichkeit zu Supervision	- AZ	S. 152
9.3.8	Hypothese 6: Leistungsanforderungen	- AZ	S. 153
9.3.9	Hypothese 7: Zahl der Klienten	- AZ	S. 154
9.3.10	Hypothese 8: Lebensalter	- AZ	S. 156
9.3.11	Hypothese 9: Lebenssituation (allein oder in Gemeinschaft lebend)	- AZ	S. 157
9.3.12	Hypothese 10: Wechselwirkung von Geschlecht und Lebenssituation	- AZ	S. 158
9.3.13	Hypothese 11: Geschlecht	- AZ	S. 159
9.3.14	Hypothese 12: Berufsdauer	- AZ	S. 160
9.3.15	Hypothese 13: Dauer der Tätigkeit an der aktuellen Arbeitsstelle	- AZ	S. 161
9.3.16	Hypothese 14: Anzahl der Stellenwechsel	- AZ	S. 162
9.3.17	Hypothese 15: Wechselwirkung von Geschlecht und Zahl der Stellenwechsel	- AZ	S. 163
9.3.18	Hypothese 16: Schulbildung	- AZ	S. 164
9.3.19	Hypothese 17: Weltanschauung	- AZ	S. 165
9.3.20	Hypothese 18: Arbeitsauslastung	- AZ	S. 166
9.3.21	Hypothese 19: Zusatzausbildung	- AZ	S. 167
9.3.22	Hypothese 20: Freizeitausgleich	- AZ	S. 168
9.3.23	Hypothese 21: Wiedereingliederung als Ziel der Arbeit	- AZ	S. 169
9.3.24	Hypothese 22: Behinderungsart (Klienten)	- AZ	S. 170
9.3.25	Hypothese 23: Sprachliche Schwierigkeiten im Umgang mit Klienten	- AZ	S. 171
9.3.26	Hypothese 24: Abweichungen zwischen den Wertvorstellungen	- AZ	S. 172
9.4	Prüfung der Hypothesen bezüglich der Aus- wirkungen von AZ (Gruppe B)		S. 173
9.4.1	Auswirkungen von AZ auf Faktoren der psychischen Gefährdung		S. 173
9.4.1.1	Faktor PG1		S. 173
9.4.1.2	Faktor PG2		S. 175
9.4.1.3	Faktor PG3		S. 176

9.4.2	Ergebnisse der Rangvarianzanalysen der Einzelitems 31 - 53	S. 177
9.4.2.1	Rückschlüsse auf die Faktoren der psychischen Gefährdung - Hypothese B1	S. 178
9.4.2.2	Hypothese B2	S. 179
9.4.2.3	Hypothese B3	S. 179
9.4.2.4	Hypothese B4	S. 180
9.4.3	Zusammenfassende Bewertung der Gefährdung durch mangelnde AZ	S. 180
<b>10</b>	<b>ZUSAMMENFASSEND INTERPRETATION DER UNTERSUCHUNGSERGEBNISSE</b>	<b>S. 181</b>
10.1	Bedingungen zur Förderung oder Verringerung von AZ	S. 181
10.2	Auswirkungen geringer AZ	S. 191
10.3	Konsequenzen für die Praxis	S. 196
10.4	Expertendiskussion - Ansatz für Validierung und Rückmeldung an die Praxis	S. 200
10.5	Fragestellungen für weiterführende Untersuchungen	S. 204
<b>11</b>	<b>ANHANG</b>	<b>S. 207</b>
11.1	Fragebogen	S. 207
11.2	Fragen nach Skalen zusammengefaßt	S. 217
11.3	Teilaufbereitete Daten und Zwischenergebnisse	S. 226
11.4	Literaturverzeichnis	S. 235