

Inhalt

Einleitung	1
------------------	---

Erster Teil

Einführung in die Thematik	6
1 Braucht die Soziale Arbeit Handlungstheorien?.....	6
2 Was ist eine Handlungstheorie Sozialer Arbeit?	8
3 Welche Bedeutung hat eine Handlungstheorie Sozialer Arbeit für die Sozialarbeitspraxis?	18
4 Modell einer systemtheoretisch fundierten Handlungstheorie Sozialer Arbeit.....	20
5 Zusammenfassung	23

Zweiter Teil

Erklärungswissen	24
1 Das systemtheoretische Paradigma.....	24
2 Begriffe und theoretische Aussagen	33
2.1 Das System	34
2.2 System und Umwelt.....	35
2.3 Elemente	41
2.4 Komplexität und Kontingenz.....	42
2.5 Sinn als Kriterium der Komplexitätsreduktion.....	45
2.6 Zweck, Struktur, Prozess	49
2.7 Selbstreferentialität und Autopoiesis	52
2.8 Konstruktivismus.....	55
3 Systemtypen.....	61
3.1 Psychische Systeme	61
3.2 Interaktionssysteme	64
3.3 Formal organisierte Systeme	67
3.4 Gesellschaftssystem.....	71

4	Gesellschaftliche Funktion, Gegenstand und Aufgaben Sozialer Arbeit	79
4.1	Soziale Arbeit als professionelle Unterstützung bei Inklusions- und Exklusionsproblemen.....	79
4.2	Soziale Arbeit und Selbstorganisation.....	88
5	Diskussion.....	90
5.1	Systemtheoretische Reichweite	90
5.2	Systemtheorie und Soziale Arbeit	95
6	Zusammenfassung	105

Dritter Teil

Wertewissen	108
1 Wertekategorien.....	113
1.1 Freiheit.....	113
1.2 Verantwortung	114
1.3 Liebe	114
1.4 Toleranz	115
1.5 Geben und Nehmen	117
1.6 Stabilität.....	118
2 Werte zwischen Funktionalität und Normativität.....	119
3 Menschenbild.....	122
4 Zusammenfassung	122

Vierter Teil

Verfahrenswissen	124
1 Das Unterstützungssystem.....	124
1.1 Das Unterstützungssystem konfigurieren.....	124
1.2 Die Beziehungsebene SozialarbeiterInnen und AdressatInnen	126
2 Aspekte des Unterstützungsprozesses	129
2.1 Komplexität aufbauen und Komplexität reduzieren.....	129
2.2 Probleme definieren und Hypothesen bilden.....	132
2.3 Ressourcen(bedarf), Muster und Symptom erfassen	135
2.4 AdressatInnen in ihren spezifischen Rollen und Funktionen erkennen	137

3	Ausgewählte Arbeitsweisen Sozialer Arbeit	139
3.1	Netzwerkarbeit.....	140
3.2	Politische Soziale Arbeit.....	143
3.3	Management und Organisationsentwicklung.....	146
4	Systemische Werkzeuge	148
4.1	Beobachtungsaufgaben stellen.....	149
4.2	Zirkuläres Fragen.....	150
4.3	Netzwerkzeichnungen.....	151
4.4	Reframing	152
5	Zusammenfassung	154

Fünfter Teil

Evaluationswissen	156
--------------------------------	------------

1	Systemische Evaluation	156
2	Evaluation auf der AdressatInnenenebene.....	158
3	Evaluation auf der politischen Ebene Sozialer Arbeit	161
4	Evaluation auf der Organisationsebene	163
5	Zusammenfassung	166

Zusammenfassung und abschließende Diskussion	167
---	------------

Glossar.....	175
---------------------	------------

Literatur	177
------------------------	------------

Autorin	191
----------------------	------------