

1. **Einleitung ... 7**
2. **Großgruppen – ein Unterschied in der Beratung ... 10**
 - 2.1 Die Anfänge ... 11
 - 2.2 Sind Großgruppen große Gruppen? ... 13
 - 2.3 Was bringen Organisationskonferenzen? ... 15
 - 2.4 Gefahren und Risiken von Großkonferenzen ... 17
3. **Wurzeln und Grundlagen der Großgruppenarbeit ... 19**
 - 3.1 Organisationsentwicklung ... 19
 - 3.2 Gruppendynamik ... 21
 - 3.3 Action Learning – Lernende Organisation ... 25
 - 3.4 Systemisches Denken ... 28
4. **Gemeinsame Prinzipien in der Arbeit mit Großgruppen ... 37**
 - 4.1 Das ganze System in einen Raum bringen ... 37
 - 4.2 Eigenverantwortung und Selbstorganisation ... 38
 - 4.3 Vorrang des Gemeinsamen vor dem Trennenden ... 40
 - 4.4 Fokus auf der Zukunft ... 41
 - 4.5 Fokus auf Ressourcen und Lösungen ... 41
 - 4.6 Systemischer Blick ... 42
 - 4.7 Organisationsdialog ... 43
 - 4.8 Emotionen und Energie ... 44
 - 4.9 Das Feuer am Lodern halten ... 45
 - 4.10 Kein Event, sondern ein Prozess ... 46
5. **Die Praxis von Großgruppen-Methoden ... 49**
 - 5.1 Groß-Konferenzen als Rahmen zur (Er-)Findung eines gemeinsamen Zukunftsbildes ... 49
 - 5.2 Groß-Konferenzen als Rahmen zur Schaffung neuer Organisationskulturen und Strukturen ... 50

- 5.3 Groß-Konferenzen als Rahmen für Planung und Strukturierung von Zielen ... 50
- 5.4 Die Zukunftskonferenz ... 52
- 5.5 Real-Time-Strategic-Change-Konferenzen (RTSC) ... 62
- 5.6 Appreciative Inquiry Summit ... 82
- 5.7 Open Space ... 93
- 5.8 The World Café ... 105
- 5.9 Zusammenfassend ... 111

- 6. Empfehlungen für die praktische Arbeit mit Großgruppen ... 113**
 - 6.1 Hilfreiche weiterführende Literatur und praktische Anregungen zum Einstieg ... 113
 - 6.2 Die Rolle des Moderators ... 114
 - 6.3 Beratungskompetenz – nicht Moderation – ist vor allem gefragt ... 115
 - 6.4 Genaue Vorbereitung ist mehr als die halbe Miete ... 115
 - 6.5 Die Bühne der Konferenz gehört den Kunden – nicht dem Moderator ... 116
 - 6.6 Umgang mit dem Management ... 117
 - 6.7 Keine Angst vor großen Gruppen ... 117

- Übersicht über Großgruppen-Methoden ... 118**
- Literatur ... 124**
- Über die Autorin ... 126**