

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	11
I. „Dann gib mir mal einen guten Grund“.	
Zu Inhalt und Aufbau der Arbeit	13
II. Argumentation im Erstkontaktgespräch.	
Zum Stand der Forschung	17
1. Studien zur Argumentation in Courtshipkommunikation.....	17
1.1 Begriffsklärung Courtship.....	17
1.2 Studien zum Cooling-Out.....	21
1.3 Studien zu den Rahmenhandlungsplänen.....	25
1.4 Populärwissenschaftliche Ratgeberliteratur.....	36
2. Studien zur Nutzargumentation.....	38
2.1 Studien zum pragmatischen Argument.....	38
2.1.1 „Topik“ und „Rhetorik“ des Aristoteles.....	40
2.1.2 Perelman (1970; 1980; 1994) und Perelman/ Olbrechts-Tyteca (2004).....	41
2.1.3 Kienpointner (1992a; 1996) und Eemeren/ Grootendorst/Snoeck Henkemans (2002).....	43
2.2 Studien zum Nutzargument.....	45
2.2.1 Der Konsequenztopos bei Kindt (1994; 2000).....	45
2.2.2 Der Überredungsversuch bei Ortak (2004).....	47
3. Studien zur dialogischen Argumentation.....	52
3.1 Dialog und Monolog.....	52
3.2 Dialogklassifikation.....	55
3.3 Klassifikation argumentativer Dialoge.....	57
3.4 Innere Struktur und Ablauf von Argumentation.....	63
Zusammenfassung.....	67
III. Theorie und Analyse empirisch beobachtbarer	
Argumentation	71
1. Theorie natürlicher Argumentation.....	72
2. Möglichkeiten und Grenzen der Analyse empirisch beobachtbarer Argumentation.....	80
2.1 Die Topischen Modelle.....	82

2.1.1 Topos und Topik bei Aristoteles	85
2.1.2 Topos und Topik bei Cicero.....	88
2.1.3 Topos und Topik bei Quintilian.....	90
2.1.4 Topos und Topik bei Chaim Perelman	91
2.1.5 Topos und Topik bei Manfred Kienpointner	94
2.2 Argumentationsschemata	96
2.2.1 Das Epicheirem	97
2.2.2 Das Toulmin-Schema.....	98
2.2.3 Das Öhlschläger-Schema	100
2.2.4 Das Schwitalla-Schema.....	102
2.2.5 Das Völzing-Schema	103
2.3 Argumentationsdiagramme	105
2.3.1 Der Baumgraph	105
2.3.2 Die Netzstruktur	106
2.3.3 Das 3-Ebenen-Modell	107
2.4 Sprechakttheoretische Ansätze	108
2.4.1 Die Klasse konklusiver Sprechhandlungen	109
2.4.2 Die illokutionäre Rolle Persuasion	111
2.4.3 Der komplexe Sprechakt Argumentieren	113
Zusammenfassung	119
IV. Ergebnisse der Korpusanalyse	123
1. Beschreibung der Korpora und Korpuskritik	123
1.1 Gesprächskorpora.....	123
1.1.1 Teilkorpus I	125
1.1.2 Teilkorpus II	128
1.2 Fragebogenuntersuchung.....	129
2. Untersuchungen	130
2.1 Ziel.....	130
2.1.1 Allgemeiner Zielbegriff	130
2.1.2 Zielbegriff in der Rhetorik	132
2.1.3 Ergebnisse der Korpusanalyse	136
2.1.3.1 Arten von Zielen.....	136
2.1.3.2 Beziehung der Ziele untereinander	139
2.1.3.3 Mögliche Kombinationen von Zielen	141
2.1.3.4 Typologisierung von Zielkonstellationen	143
Normalverlauf positiv (Idealverlauf).....	146
Normalverlauf negativ	147
Gesprächseskalation.....	147
Sonderfälle	148

2.2 Strategie.....	1
2.2.1 Strategiebegriff.....	
2.2.2 Ergebnisse der Korpusanalyse	
2.2.2.1 Weg 1.....	
2.2.2.2 Weg 2.1.1.a.....	
2.2.2.3 Weg 2.1.1.b.....	
2.2.2.4 Weg 2.1.2.a.....	
2.2.2.5 Weg 2.1.2.b.....	
2.2.2.6 Weg 2.2.a.....	1
2.2.2.7 Weg 2.2.b.....	1
2.3 Argumentationsstruktur	10
2.3.1 Makrostrukturen.....	16
2.3.1.1 Einfache Argumentation.....	16
2.3.1.2 Mehrfache Argumentation.....	162
2.3.1.2.1 Gebundene Argumentation.....	162
2.3.1.2.2 Ungebundene Argumentation.....	164
2.3.1.2.3 Komplexe Argumentation.....	164
2.3.2 Mikrostrukturen.....	165
2.4 Reihenfolge von Konklusion und Prämissen.....	166
2.4.1 Einfache Argumentation.....	167
2.4.1.1 Typ 1: Einfach $K \rightarrow P$	167
2.4.1.2 Typ 2: Einfach $P \rightarrow K \rightarrow P$	169
2.4.2 Gebundene Argumentation.....	170
2.4.2.1 Typ 3: Gebunden linear.....	170
2.4.2.2 Typ 4: Gebunden zirkulär.....	171
2.4.3 Ungebundene Argumentation.....	172
2.4.3.1 Typ 5: Ungebunden linear.....	173
2.4.3.2 Typ 6: Ungebunden zirkulär.....	174
2.4.4 Komplexe Argumentation.....	175
2.4.4.1 Typ 7: Komplex linear.....	175
2.4.4.2 Typ 8: Komplex zirkulär.....	176
2.5 Schlüssigkeit.....	176
2.5.1 Schlüssigkeitsmerkmale	176
2.5.1.1 Regelmäßigkeit von Wirkung und Ursache.....	180
2.5.1.2 Exklusivität I.....	185
2.5.1.3 Nutzen	186
2.5.1.4 Exklusivität II.....	189
2.5.1.5 Schaden	190
2.5.1.6 Erfolgswahrscheinlichkeit und Schlüssigkeitsmerkmale	

2.5.2 Die Verwendung anderer Topoi	194
2.5.3 Die Ausnahmsbedingungen	197
2.5.4 Emotionale Trugschlüsse	199
2.5.4.1 Ad baculum	201
2.5.4.2 Ad misericordiam	202
2.5.4.3 Ad hominem	204
2.5.4.4 Ad verecundiam und ad ignorantiam	205
2.6 Propositionaler Gehalt	206
2.6.1 Materieller Nutzen/Schaden und immaterieller Nutzen/Schaden	208
2.6.2 Versprechen bzw. Androhen von Nutzen/Schaden und Verheißen bzw. Warnen von/vor Nutzen/ Schaden	209
2.6.3 Nutzen/Schaden zu Gunsten des Sprechers und Nutzen/Schaden zu Gunsten des Hörers	211
2.6.4 Intrinsischer Nutzen/Schaden und extrinsischer Nutzen/Schaden	212
2.7 Das Nutzargument als Strategie der Indirektheit	213
2.7.1 Implizitheit der Argumentation	213
2.7.1.1 Die Prämissen	213
2.7.1.2 Die Konklusion	215
2.7.2 Reflexion über das Nutzargument	219
2.8 Frauen in Oratorposition	221
2.9 Sonderfälle und ungewöhnliche Gespräche	223
2.9.1 Sonderfälle	224
2.9.1.1 Gespräche ohne erkennbares oder mit falschem Ziel	224
2.9.1.2 Gespräche mit verdrehtem Ziel	226
2.9.2 Ungewöhnliche Gespräche	227
2.9.2.1 Negativ angelegte Gespräche	227
2.9.2.2 Zweifache Adressatenrolle desselben Untersuchungsteilnehmers	228
Zusammenfassung	228

V. Kompetenzhierarchietheorie.

Zur Vorstellung kooperativer Argumentation

1. Desiderat eines argumentativen Dialogs Typ II	235
2. Kompetenzhierarchie als kennzeichnendes Merkmal argumentativer Dialoge Typ II	237
3. Kooperative Argumentation und Gesprächsrhetorik	240

4. Ausblick: Konzeption der idealen Argumentation im Erstkontaktgespräch	249
Zusammenfassung	253
VI. Ergebnis und Ausblick	255
VII. Anlagen	261
Anlage 1: Tabellarischer Überblick über die Gespräche der beiden Teilkorpora.....	261
Anlage 2: Überblick über die Ziele in den Erstkontaktgesprächen	264
Anlage 3: Überblick über die möglichen Zielkonstellationen.....	265
Anlage 4: Gesprächstypologie nach Zielkonstellation	266
Anlage 5: Gesprächsphasen der Gesprächstypen	267
Anlage 6: Schematischer Überblick über die im Korpus verwendeten argumentativen Strategien.....	268
Anlage 7: Schematischer Überblick über die im Korpus verwendeten Argumentationsmuster	269
Anlage 8: Textbeispiele zu Kapitel IV	270
VIII. Verzeichnis der besprochenen Gespräche	291
IX. Literatur	293
X. Register.....	311