

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| 0. Zusammenfassung der Ergebnisse | 4 |
| 1. Problemstellung: Die Bewertung logistischer Leistungen und Kosten in der Supply Chain | 9 |
| 2. Stand der Forschung | 16 |
| 3. Forschungsansatz BiLog | 22 |
| 3.1 Fragestellungen und Hypothesen..... | 22 |
| 3.2 Projektpartner und Organisation..... | 29 |
| 4. Referenzmodelle und Tools | 34 |
| 5. Das Tool „SCM-Check“: Ermittlung des Handlungsbedarfs | 40 |
| 5.1 Tooldarstellung | 40 |
| 5.2 Ergebnisauswertung | 44 |
| 5.3 Fallstudie | 62 |
| 6. Das Tool „Logistik-Potenzial-Check“: Ermittlung des Potenzials | 67 |
| 6.1 Modelldarstellung | 68 |
| 6.2 Wirkbeziehungen..... | 70 |
| 6.3 Isolation logistischer Einflussgrößen | 72 |
| 6.3.1 Preisbezogene Prozesskenngrößen..... | 72 |
| 6.3.2 Produktqualitätsbezogene Prozesskenngrößen | 73 |
| 6.3.3 Servicebezogene Prozesskenngrößen | 75 |
| 6.3.4 Produktidentitätsbezogene Prozesskenngrößen | 77 |
| 6.3.5 Zeitbezogene Prozesskenngrößen | 78 |
| 6.4 Vorgehensweise zur Abschätzung des logistikinduzierten Wertbeitrages | 79 |
| 6.4.1 Empirische Analysen zur Klassifizierung der Einflussgrößen | 80 |
| 6.4.2 Ableitung von Logistiktypen..... | 91 |
| 6.5 Fallstudie Logistikpotenzial-Check | 110 |

| | |
|--|------------|
| 7. Das Tool „Value-Check“ | 115 |
| 7.1 Tooldarstellung | 115 |
| 7.2 Ergebnisauswertung | 137 |
| 7.3 Fallstudie | 139 |
| 8. Erkenntnistransfer | 143 |
| 9. Handlungsempfehlungen zur Anwendung der Tools..... | 146 |
| Literaturverzeichnis | 150 |
| Abbildungsverzeichnis | 157 |
| Anhang 1: Fragebogen | 161 |
| Anhang 2: Präsentationsunterlage Logistik-Tool-Set..... | 187 |