

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Abkürzungsverzeichnis	10
Einführung	11

1. Kennzahlen der Unternehmenslogistik

1.1	Logistikkosten pro Outputeinheit	17
1.2	Anteil der Logistikkosten	18
1.3	Anteil der Werkslogistikkosten	19
1.4	Logistikkosten pro Mitarbeiter	20
1.5	Anteil Investitionen in logistikunterstützende IT-Systeme	21

2. Kennzahlen der Beschaffungslogistik

2.1	Anteil der Beschaffungskosten	25
2.2	Beschaffungskosten pro Mitarbeiter	26
2.3	Sonderkostenanteil der Beschaffung	27
2.4	Durchschnittlicher Lieferantenumsatz	28
2.5	Anzahl Lieferanten und Lieferantenkonzentration	29
2.6	Inlands- / Auslandseinkaufsquote	30
2.7	Stammlieferantenquote	31
2.8	Rahmenvertragsquote	32
2.9	Rahmenvertragsquote pro Mitarbeiter	33
2.10	Beschaffungsquote via EDI	34
2.11	JIT-Teile-Quote	35
2.12	JIS-Teile-Quote	36
2.13	Quote Kleinbestellungen / Eilbestellungen	37

Inhaltsverzeichnis

2. Kennzahlen der Beschaffungslogistik

2.14	Beschaffungsanteil nach Teile-Segmentierung	38
2.15	Beschaffungsanteil nach Verwendung	39
2.16	Anteil beschaffter Dienstleistungen	40
2.17	Bestellstruktur/Quote Mangellieferungen	41
2.18	Lieferabrufe pro Mitarbeiter	42
2.19	Kosten pro Bestellung	43
2.20	Kosten pro eingehender Sendung	44
2.21	Durchschnittliche Entfernung Lieferanten	45
2.22	Anteil Büromaterial	46
2.23	Quote Anlieferungsformen	47
2.24	Warenannahmezeit	48

3. Kennzahlen der Vorratslogistik

3.1	Lagerungskosten pro Position	51
3.2	Kosten pro Lagerbewegung	52
3.3	Lagerungskosten	53
3.4	Kapitalbindungskosten	54
3.5	Kommissionierkosten pro Auftrag	55
3.6	Wareneingangskosten	56
3.7	Lieferbereitschaftsgrad (Servicegrad)	57
3.8	Lagerquote	58
3.9	Anteil Sicherheitsbestände	59
3.10	Sicherheitszeit	60
3.11	Anteil Überbestände	61

Inhaltsverzeichnis

3. Kennzahlen der Vorratslogistik

3.12	Quote Fast / Medium / Slow Mover	62
3.13	Durchschnittlicher Lagerbestand	63
3.14	Sicherheitskoeffizient	64
3.15	Durchschnittliche Lagerdauer	65
3.16	Inventurberichtigungsanteil	66
3.17	Gängigkeitsstruktur der Bestände	67
3.18	Umschlagshäufigkeit	68
3.19	Anteil Barcode-Lieferscheine	69
3.20	Umlagerungsquote	70
3.21	Anteil Lagerhaltungskosten	71
3.22	Logistikkosten <i>pro Lagermitarbeiter</i>	72
3.23	Soll-/Ist-Vergleich Kapazitätsauslastung der Transportmittel	73
3.24	Lagernutzungsgrad	74
3.25	Auslastungsgrad interner Transportmittel	75
3.26	Produktivität des Wareneingangs	76
3.27	Soll-/Ist-Vergleich Auslastungsgrad des Entladeequipments	77
3.28	Kommissionierleistung	78
3.29	Kommissionierfehlerquote	79
3.30	Lagerreichweite	80
3.31	Quote der R-/S-/U-Teile	81
3.32	Durchschnittliche Wiederbeschaffungszeit	82

4. Kennzahlen der Produktionslogistik

4.1	Wartezeitkosten pro Output	85
-----	----------------------------	----

Inhaltsverzeichnis

4. Kennzahlen der Produktionslogistik

4.2	Kostenanteil innerbetrieblicher Transport	86
4.3	Anteil mit Lieferanten abgestimmter Produktionsprogrammplanungen	87
4.4	Quote Spezialladungsträger	88
4.5	Wartungs-/Instandhaltungsquote für Transportmittel und Ladungsträger	89
4.6	Aufträge pro Transportmittel	90
4.7	Auslagerungszeit	91
4.8	Anteil Direktbelieferung durch Lieferanten	92
4.9	Verschrottungsanteil	93
4.10	Ladungsträgerkapazität	94
4.11	Zeitbedarf pro Transportauftrag	95

5. Kennzahlen der Distributionslogistik

5.1	Transportkosten pro Transportauftrag	99
5.2	Anteil Auftragsabwicklungskosten	100
5.3	Terminreue der Transportmittel	101
5.4	Lieferzuverlässigkeit	102
5.5	Personalkostenquote des Fuhrparks	103
5.6	Distributionskostenquote	104
5.7	Beanstandungsquote	105
5.8	Lieferverzögerungsquote	106
5.9	Zurückweisungsquote	107
5.10	Transportmittelanteil	108
5.11	Quote der dezentralen Lagerflächen	109

Inhaltsverzeichnis

5. Kennzahlen der Distributionslogistik

5.12	Quote Direktlieferungen / Streckengeschäft	110
5.13	Lieferquote nach Kundensegmentierung	111
5.14	Anteil Transportaufträge an Dienstleister	112
5.15	Produktivität der Disposition	113
5.16	Auslieferqualität	114
5.17	Schadenshäufigkeit	115
5.18	Lieferflexibilität	116
5.19	Soll- / Ist-Vergleich Tracking und Tracing	117
5.20	Fuhrparkkostenanteil	118
5.21	Soll- / Ist-Vergleich Auslastung des Fuhrparks	119
5.22	Beförderungsmenge pro LKW und Einsatztag	120
5.23	Gesamtbeladequote / Beladequote	121
5.24	Leerkilometeranteil	122

6. Kennzahlen der Entsorgungslogistik

6.1	Anteil der Kosten der Entsorgung	125
6.2	Anteil der Sonderkosten der Entsorgung	126
6.3	Anteil Mitarbeiter der Entsorgung	127
6.4	Anteil Entsorgungsflächen	128

Anhang

Definition wesentlicher Logistikkostenarten	131
Wesentliche Logistikbegriffe	134
Stichwortverzeichnis	140
Literaturverzeichnis	145