

<b>Einleitung</b> .....	7
<b>1 Grundlage des Managements: die Organisation</b> .....	9
1.1 Organisationstheorien .....	9
1.2 Organisationsmerkmale .....	30
1.3 Interaktionen in der Organisation .....	45
<b>2 Management: Was ist das?</b> .....	51
2.1 Management: Erste Impulse .....	51
2.2 Managementaufgaben .....	66
<b>3 Managementfelder in der Sozialen Arbeit</b> .....	81
3.1 Analysieren: Die Organisationsanalyse als Grundlage der Managementprozesse .....	81
3.2 Lernen: Die lernende Organisation .....	102
3.3 Leiten: Das eigentliche Management .....	116
3.4 Wissen: Wissensmanagement .....	128
3.5 Planen: Projektmanagement .....	134
3.6 Beraten: Beratungsmanagement .....	149
3.7 Qualität erhalten: Qualitätsmanagement .....	158
3.8 Prozesse und Systeme steuern: Case-Management .....	169
3.9 Krisen erkennen und lösen: Konfliktmanagement .....	179
<b>4 Management in Handlungsfeldern der Sozialen Arbeit:     Ein weiterführendes Fazit</b> .....	185
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	187
<b>Sachwortverzeichnis</b> .....	189