

Inhalt

Vorwort	9
Hinweise zur Benutzung dieses Lehrbuches	16

I Grundlagen methodischen Handelns

1 Das Handlungsfeld der Sozialen Arbeit	19
1.1 Zur Diskussion um Funktion und Gegenstand der Sozialen Arbeit	19
1.1.1 Historische Herausbildung des Handlungsfeldes	19
1.1.2 Theoretische Annäherungen an den Gegenstand Sozialer Arbeit	23
1.1.3 Inklusionsvermittlung, Exklusionsvermeidung, Exklusionsverwaltung	24
1.1.4 Soziale Arbeit als Bearbeitung sozialer Probleme	26
1.1.5 Lebensweltorientierte Soziale Arbeit	29
1.1.6 Soziale Arbeit als Dienstleistung	31
1.1.7 Zusammenfassung	34
1.2 Charakteristika der beruflichen Handlungsstruktur	36
1.2.1 Doppelt Mandat	37
1.2.2 Wirklichkeitskonstruktion und Handlungsregulation	38
1.2.3 Technologiedefizit	42
1.2.4 Koproduktion und dialogische Verständigung	43
1.2.5 Zusammenfassung	46
2 Soziale Arbeit als wissenschaftlich fundierte Praxis	48
2.1 Soziale Arbeit als Profession	48
2.1.1 Zum Ertrag der neueren Professionalisierungsdebatte	48
2.1.2 Profession und Disziplin	53
2.1.3 Zum Verhältnis von Wissenschaft und Praxis	54
2.1.4 Zusammenfassung	57

2.2	Wissensbestände für methodisches Handeln	59
2.2.1	Wissenschaftliche Vorgehensweise	59
2.2.2	Beobachtungs- und Beschreibungswissen	62
2.2.3	Erklärungs- und Begründungswissen	65
2.2.4	Wertwissen	67
2.2.5	Handlungs- und Interventionswissen	72
2.2.6	Zusammenfassung	77
3	Handlungskompetenzen für die Soziale Arbeit	80
3.1	Individuelle und institutionelle Voraussetzungen für den Beruf	80
3.1.1	Persönlichkeitsmerkmale und professionelle Handlungskompetenz	80
3.1.2	Paradoxien und „Kunstfehler“ als Fehlerquellen beruflichen Handelns	85
3.1.3	Institutionelle Stützung der individualisierten Professionalität	90
3.1.4	Zusammenfassung	93
3.2	Ein Orientierungsrahmen für professionelle Handlungskompetenz	94
3.2.1	Der Orientierungsrahmen und seine Dimensionen	95
3.2.2	Kompetenzen in der Dimension des Könnens	98
3.2.3	Kompetenzen in der Dimension des Wissens	104
3.2.4	Kompetenzen in der Dimension der beruflichen Haltung	109
3.2.5	Zusammenfassung	112
4	Methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit	115
4.1	Methodisches Handeln: Definition und Werkzeugkasten	115
4.1.1	Methodisches Handeln in Einschätzungen von Praktikern	116
4.1.2	Methodisches Handeln als eklektisches und collagenhaftes Handeln	117
4.1.3	Ein Werkzeugkasten für methodisches Handeln	119
4.1.4	Konstruktionsprinzipien der Arbeitshilfen	122
4.1.5	Zusammenfassung	124
4.2	Handlungsbereiche methodischen Handelns	125
4.2.1	Analyse der Rahmenbedingungen	126
4.2.2	Situations- oder Problemanalyse	131
4.2.3	Zielentwicklung	134
4.2.4	Planung	139
4.2.5	Evaluation	143
4.2.6	Zusammenfassung	146

II Der Werkzeugkasten für methodisches Handeln

5	Arbeitshilfen für die Gestaltung von Situationen	151
5.1	Einführung: situatives Handeln	152
5.2	Analyse institutioneller Arbeitsaufträge	154
5.3	Situationsanalyse	162
5.4	Aushandlung von Konsenszielen	165
5.5	Entwurf von Schlüsselsituationen	167
5.6	Checkliste zur Planung von Interventionen	171
5.7	Evaluation der eigenen Interventionen	175
6	Arbeitshilfen für die Hilfeplanung	179
6.1	Einführung: Hilfeplanung	180
6.2	Auftrags- und Kontextanalyse	183
6.3	Problemanalyse	184
6.4	Aushandlung von Konsenszielen	188
6.5	Checkliste für die Formulierung operabler Ziele	191
6.6	Operationalisierung von Hilfezielen	196
6.7	Indikatoren als Messgrößen für Zielerreichung	199
7	Arbeitshilfen für die Konzeptionsentwicklung	202
7.1	Einführung: Konzeptionsentwicklung	203
7.2	Analyse der Ausgangssituation	205
7.3	Erwartungssammlung	207
7.4	Bildung konzeptioneller Ziele	209
7.5	Operationalisierung konzeptioneller Ziele	213
7.6	Von der Operationalisierung zur Konzeption	216
8	Arbeitshilfen für die Selbstevaluation	220
8.1	Einführung: Selbstevaluation	220
8.2	Erarbeitung der Fragestellung	222
8.3	Gewinnung von Indikatoren	226
8.4	Vorbereitung der Untersuchung	227
8.5	Konstruktion des Erhebungsbogens	230
8.6	Auswertung und Präsentation der Daten	240

III Anhang

Glossar	249
Literatur	261
Sachregister	268