

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-------------------|--|-----------|
| Einleitung | | 1 |
| | Rolf Lambach | |
| A | Theoretisch-methodischer Rahmen | |
| I | Stand der Diskussion in der Heimerziehung | 9 |
| | Peter Büttner | |
| 1. | Vorbemerkung | 10 |
| 2. | Zentrale Diskussionslinien | 10 |
| 2.1 | Heimerziehung als Bestandteil des Jugendhilfesystems | 10 |
| 2.2 | Die Diskussion um die Binnenstruktur der Heimerziehung | 13 |
| 2.2.1 | Organisation Heim | 13 |
| 2.2.2 | Der Aspekt der Professionalität | 15 |
| 2.2.3 | Heim und soziale Umwelt | 17 |
| 2.2.4 | Heimerziehung und die Kostenfrage | 19 |
| 3. | Zusammenfassung und Projektzusammenhang | 20 |
| II | Ansatz, Aufbau und Methode der Untersuchung | 23 |
| | Holger Thureau | |
| 1. | Ansatz der Untersuchung | 24 |
| 1.1 | Zur Problematik des Indikationsbegriffs in der Heimerziehung | 24 |
| 1.2 | Von der Indikationsproblematik zur Analyse von Leistungsinhalten der Heimerziehung | 26 |
| 1.3 | Methodische Merkmale des Ansatzes | 29 |
| 2. | Aufbau und Strategie der Untersuchung | 32 |
| 2.1 | Hypothesen, Variablenpläne und Operationalisierung | 33 |
| 2.2 | Zur Auswahl der Untersuchungsstichprobe | 36 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 2.3 | Funktion der beiden Untersuchungsabschnitte | 38 |
| 2.4 | Anmerkungen zur Zeitplanung | 41 |
| 3. | Durchführung der Untersuchung | 42 |
| 3.1 | Instrumentenprüfung (Befragung/Beobachtung/Aktenanalyse) . . . | 42 |
| 3.2 | Pilotphase | 44 |
| 3.3 | Hauptabschnitte der Untersuchung | 46 |
| 4. | Auswertung | 50 |
| 4.1 | Qualitative Auswertung | 50 |
| 4.2 | Quantitative Auswertung | 55 |
| B | Ergebnisse der Untersuchung | |
| I. | Die Organisation Heim | 59 |
| | Rolf Lambach | |
| 1. | Einleitung | 60 |
| 1.1 | Heime als Organisationen: Eine notwendige Perspektive | 60 |
| 1.2 | Organisationsverständnis | 64 |
| 1.3 | Organisationsbegriff und Forschungsansatz | 69 |
| 2. | Ausgewählte deskriptive Daten der Einrichtungen | 71 |
| 2.1 | Sachliche Ressourcen und grundlegende Gegebenheiten . . . | 71 |
| 2.2 | Trägerschaft, organisatorische Gliederung und Gruppen . . . | 74 |
| 2.3 | Personalstatistik der untersuchten Heime | 80 |
| 2.3.1 | Überblick | 80 |
| 2.3.2 | Statistische Angaben über die Interviewpartner | 82 |
| 2.3.3 | Belastung und Zufriedenheit | 85 |
| 2.3.4 | Beziehungen zu den anderen Mitarbeitern und Folgen für die Arbeit | 87 |
| 2.4 | Klientel | 88 |
| 2.5 | Grunddaten über die Heimleitung | 94 |

| | | |
|------------|--|------------|
| 2.6 | Ziele und Konzepte | 100 |
| 3. | Wichtige Ergebnisse einer vergleichenden Leistungsanalyse der Einrichtungen | 106 |
| 3.1 | Das Problem generalisierter Handlungsmuster | 109 |
| 3.2 | Führungsprobleme | 113 |
| 3.3 | Gruppenautonomie und Erziehungsplanungsprobleme | 118 |
| 3.4 | Zur Problematik der Organisationsziele | 123 |
| 3.5 | Lernen, Entwicklung und Flexibilität von Heimen | 127 |
| 4. | Detailauswertung | 133 |
| 4.1 | Aufgabenverteilung und Abstimmung | 133 |
| 4.2 | Dienstpläne | 142 |
| 4.3 | Informationswesen | 147 |
| 4.3.1 | Besprechungen | 147 |
| 4.3.2 | Aktenwesen | 155 |
| 4.4 | Entscheidungsprozesse | 159 |
| 4.5 | Heimschulen | 165 |
| 5. | Zusammenfassung und Empfehlungen | 172 |
| I.A | Leistungsanalyse | 177 |
| | Bernd Wingert | |
| 1. | Einordnung des Kapitels | 178 |
| 2. | Zum Leistungsbegriff | 179 |
| 3. | Zum Ansatz der Leistungsanalyse | 183 |
| 3.1 | Die verschiedenen Ebenen | 183 |
| 3.2 | Ein Fallbeispiel | 185 |
| 3.3 | Die Analyseschritte | 190 |
| 3.4 | Methodische Erfahrungen | 195 |
| 4. | Ergebnisse der einzelfallbezogenen Leistungsanalyse | 198 |

| | | |
|------------|--|------------|
| 4.1 | Spektrum der Problemverhaltensweisen | 199 |
| 4.2 | Typische Maßnahmendefizite | 202 |
| 4.3 | Leistungszurechnungen | 204 |
| 4.4 | Veränderungen im Untersuchungszeitraum | 208 |
| 5. | Zusammenfassung | 209 |
| II. | Pädagogik und Alltag | 213 |
| | Irene Jochum und Bernd Wingert | |
| 1. | Zur Einordnung und Begründung der Bereiche "Pädagogik" und "Alltag" | 214 |
| 1.1 | Einordnung und übergreifende Fragen | 214 |
| 1.2 | Überblick zu Variablen und Ansatz | 217 |
| 1.3 | Theoretische Konzepte | 220 |
| 1.3.1 | Pädagogik | 221 |
| 1.3.2 | Alltag | 223 |
| 1.3.3 | Situation | 225 |
| 2. | Personelle Voraussetzungen der Pädagogik: Zur Arbeitssituation der Erzieher | 228 |
| 2.1 | Zur Aufgabenverteilung | 228 |
| 2.2 | Verantwortlichkeit für gute Arbeit | 229 |
| 2.3 | Aspekte des Beschäftigungsverhältnisses | 231 |
| 2.4 | Arbeit, Freizeit und Beanspruchung | 233 |
| 2.5 | Mitarbeiterbeziehungen | 235 |
| 2.6 | Zusammenfassung | 236 |
| 3. | Konzeptionelle Vorbereitung der Pädagogik und ihre Umsetzung: Erziehungsziele und Erziehungspläne | 237 |
| 3.1 | Erziehungsziele | 239 |
| 3.2 | Erziehungspläne und ihre Umsetzung | 243 |
| 3.3 | Zur Zielgerichtetheit der Pädagogik in den Heimen | 250 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 3.4 | Zusammenfassung | 254 |
| 4. | Das tägliche Handeln in und für Situationen | 255 |
| 4.1 | Einführung und Überblick | 256 |
| 4.1.1 | "Standardsituationen": Begründung von Auswahl und Ansatz | 256 |
| 4.1.2 | Zu den Variablen und zum Gang der Auswertung | 260 |
| 4.2 | Das Mittagessen | 264 |
| 4.2.1 | Herstellung und Einhaltung der Rahmenbedingungen | 265 |
| 4.2.2 | Situationstypen | 268 |
| 4.2.3 | Kindbezogene Beobachtungen | 269 |
| 4.2.4 | Befragung der Erzieher zum Mittagessen | 273 |
| 4.2.5 | Zusammenfassung und Empfehlungen | 274 |
| 4.3 | Nachschulische Hausaufgabenbetreuung | 277 |
| 4.3.1 | Herstellung und Einhaltung der Rahmenbedingungen | 277 |
| 4.3.2 | Situationstypen | 284 |
| 4.3.3 | Kindbezogene Beobachtungen | 287 |
| 4.3.4 | Befragung der Erzieher zur Hausaufgabenbetreuung | 292 |
| 4.3.5 | Zusammenfassung und Empfehlungen | 294 |
| 4.4 | Zu-Bett-Gehen | 298 |
| 4.4.1 | Herstellung und Einhaltung der Rahmenbedingungen | 299 |
| 4.4.2 | Situationstypen | 300 |
| 4.4.3 | Kindbezogene Beobachtungen | 301 |
| 4.4.4 | Zusammenfassung | 302 |
| 4.5 | Die Situationen im Vergleich | 303 |
| 4.6 | Zur Veränderung der Situationen im im Untersuchungszeitraum | 306 |
| 4.7 | Was folgt aus den Ergebnissen ? | 307 |

| | | |
|-------------|---|------------|
| 5. | Problemfälle meistern: "Strafen" und die Normalität der Erziehung | 310 |
| 5.1 | "Strafen": Versuche, den Ausnahmefall zu normalisieren | 311 |
| 5.1.1 | Die Problematik des "Strafens" | 311 |
| 5.1.2 | Befragungsergebnisse zur Handhabung von "Strafen" | 313 |
| 5.1.3 | Beobachtungsbeispiele zum Vorgehen bei "Strafen" | 318 |
| 5.2 | Erziehungsverhalten: Die Schwierigkeit, konsistent zu sein | 321 |
| 5.2.1 | Reaktionsweisen | 322 |
| 5.2.2 | Gruppendynamische Handlungsweisen | 325 |
| 5.3 | Zusammenfassung und Empfehlungen | 329 |
| 6. | Freiräume im Alltag gewähren: Freizeit | 331 |
| 6.1 | Heimübergreifende Ergebnisse zu zeitlichen, inhaltlichen und Problemaspekten der Freizeit | 333 |
| 6.2 | Typisierung von Freizeitstrukturen | 342 |
| 6.3 | Zusammenfassung und Empfehlungen | 349 |
| 7. | Lebensraum und alltägliche Befindlichkeit | 351 |
| 7.1 | Dimensionen von Alltag | 352 |
| 7.2 | Kinderzimmer als Lebensraum | 356 |
| 7.3 | Aspekte alltäglicher Befindlichkeit | 358 |
| 7.4 | Zusammenfassung und Empfehlungen | 361 |
| 8. | Zusammenfassung | 362 |
| III. | Therapie im Heim | 373 |
| | Thomas Steinke | |
| 1. | Therapie als integriertes Aufgabenfeld der Heimerziehung | 374 |
| 1.1 | Problemsituation - Strukturelle Momente der Segregation von Therapie, Pädagogik und Alltag im Heim | 374 |
| 1.2 | Aufgaben der Heimerziehung | 376 |
| 1.3 | Der Zielkonflikt der Heimerziehung | 377 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 1.4 | Strukturelle Antagonismen | 380 |
| 2. | Fragestellungen | 380 |
| 3. | Vorgehen und Datenbasis | 381 |
| 4. | Ergebnisse | 383 |
| 4.1 | Therapiebedarf | 383 |
| 4.2 | Allgemeine Aufgaben der Therapeuten | 384 |
| 4.3 | Bedeutsamkeit der Tätigkeit von Therapeuten aus der Sicht der Therapeuten | 385 |
| 4.4 | Aufgaben und Tätigkeiten der Therapeuten an Einzelfällen | 387 |
| 4.4.1 | Diagnostik | 387 |
| 4.4.2 | Therapie | 389 |
| 4.5 | Kooperationsformen von Therapeuten und Erziehern | 390 |
| 4.5.1 | Abstimmung pädagogisch-therapeutischer Maßnahmen | 390 |
| 4.5.2 | Besprechungen und Kontaktmöglichkeiten | 393 |
| 4.5.3 | Nutzen der Kontakte für die pädagogische Praxis | 396 |
| 4.5.4 | Pädagogisch-therapeutische Kooperation am Einzelfall | 398 |
| 4.5.5 | Bewertung der Zusammenarbeit | 400 |
| 4.6 | Wunschbild und Realbild vom Therapeuten im Heim aus der Sicht der Erzieher | 402 |
| 4.6.1 | Diagnostische Informationen | 402 |
| 4.6.2 | Therapie | 403 |
| 4.6.3 | Beratung | 404 |
| 4.6.4 | Fortbildung | 405 |
| 5. | Gesamt-Interpretation der Ergebnisse | 406 |
| 5.1 | Das Problem mangelhafter therapeutischer Diagnostik und Indikationsbildung | 406 |
| 5.2 | Die Integration der Therapie in die Heimerziehung | 412 |
| 6. | Zusammenfassung | 415 |
| 7. | Empfehlungen | 417 |

| | | |
|-------------------|--|-----|
| IV. | Elternarbeit | 421 |
| | Holger Thureau und Peter Büttner | |
| Einleitung | | 422 |
| 1. | Theoretische Einordnung | 423 |
| 1.1 | Elternarbeit im Kontext der Diskussion um die Heimerziehung | 423 |
| 1.2 | Rahmenbedingungen und Strukturmerkmale einer Realisierung von Elternarbeit | 425 |
| 2. | Ergebnisse zur Elternarbeit | 429 |
| 2.1 | Datengrundlage und Variablenüberblick | 429 |
| 2.2 | Indikation zur Elternarbeit | 432 |
| 2.3 | Die Reflexion über die Eltern als integraler Bestandteil der Elternarbeit | 436 |
| 2.3.1 | Einstellungen und Erfahrungen zur Elternarbeit | 436 |
| 2.3.2 | Rolle der Eltern bei der Erziehungsarbeit im Heim | 443 |
| 2.3.3 | Elternarbeitskonzepte der untersuchten Einrichtungen | 446 |
| 2.4 | Praktische Einbeziehung der Eltern in das erzieherische Handeln | 448 |
| 2.4.1 | Beschreibung der Elternarbeit in den von uns untersuchten Heimen | 448 |
| 2.4.2 | Die Durchführung von Beurlaubungen in die Herkunftsfamilie als Bestandteil der Elternarbeit | 452 |
| 2.4.3 | Besuche der Eltern im Heim | 460 |
| 2.4.4 | Zur Qualität interner und externer Elterngespräche | 462 |
| 2.4.5 | Leistungsmerkmale von Elternarbeit und Folgeprobleme gering ausgeprägter Elternarbeit | 464 |
| 2.4.6 | Unterschiede zwischen Heimen mit 'guter' und 'schlechter' Elternarbeit | 468 |
| 2.4.7 | Eine Gefahr der Elternarbeit: Generalisierung von Handlungsmustern | 472 |
| 2.4.8 | Folgelasten der Elternarbeit | 474 |
| 3. | Zusammenfassung der Ergebnisse und Empfehlungen | 476 |

| | | |
|----------------|---|------------|
| V. | Feedback der Ergebnisse | 483 |
| | Holger Thureau | |
| Schluß: | Resultate und Folgerungen | 493 |
| | Rolf Lambach | |
| 1. | Überblick über unsere Ergebnisse und Empfehlungen . . . | 494 |
| 2. | Die praktische Bedeutung der Ergebnisse und das Indikationsproblem | 505 |
| 3. | Die wissenschaftliche Bedeutung der Ergebnisse und die Theorie der Heimerziehung | 505 |
| | Literaturverzeichnis | 507 |