

Einleitung	5
Risikoinvestition Weiterbildung?	5
Forschung für die Praxis	8
Aufbau des Leitfadens	9
Kontext von Wirtschaftlichkeitsüberlegungen	11
Das betriebliche Credo der Wirtschaftlichkeit	11
Betriebliche Bildung ist mit hohen Kosten verbunden	12
Wirtschaftlichkeit hat als Beratungsthema Relevanz	13
Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit von Weiterbildung	14
Bildungsinvestitionen werden nicht bedingungslos getätigt	15
Effizienz und Effektivität von Weiterbildung	16
Ziele betrieblicher Weiterbildung	18
Weiterbildungsplanung	21
Durchführung der Bildungsmaßnahme	22
Bildungscontrolling: Ressourcen- und Ergebniskontrolle im Bildungsbereich	26
Von der Schwierigkeit, Nutzen monetär exakt zu erfassen	27
Alles eine Frage der Kosten	29
Kosten über Kosten	29
Zu berücksichtigende Kosten in Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen	31
Zusammenfassung	39
Instrumente	43
1. Bildungsziele festlegen	45
1.1 Nutzenspezifikationsliste	45
1.2 Checkliste für das Seminarvorbereitungsgespräch	47
1.3 Balanced-Scorecard-Ansatz	48
2. Bildungsplanung erstellen	50
2.1 Rechenmodelle zur Erfassung des Weiterbildungserfolges	50
2.2 Weiterbildungsbudget berechnen	56
3. Durchführung der Maßnahmen	58
3.1 Kostenvergleichsrechnung	58
3.2 Schema zur Bewertung von Bildungsangeboten	66
4. Ergebniskontrolle und Ergebnisauswertung	67
4.1 Return on Investment	67
4.2 Weiterbildungsrendite	68
4.3 Nutzwertberechnung	71
4.4 Kennzahlenanalyse	75
5. Softwareprogramme	77
Fazit	79
Informationen zum Thema	81
Literatur	81
Web-Links	84
Projektpartner	86