

<b>Einleitung</b>	<b>5</b>
Qualität ist mehr als Evaluation	5
Qualität: Ziel und Erfolgsfaktor	5
Forschung für die Praxis	8
<b>Wie funktioniert Qualitätssicherung?</b>	<b>11</b>
Unternehmenspraxis und Beratungsfelder	11
Planungsqualität	12
Anbieterqualität	15
Durchführungsqualität	17
Evaluationsqualität	20
<b>Qualität und Wirtschaftlichkeit</b>	<b>27</b>
Effizienz setzt Effektivität voraus	27
<b>Strategien und Vorgehensweisen</b>	<b>29</b>
Von der Evaluation zum Total Quality Management	29
<b>Instrumente</b>	<b>31</b>
Instrumente zur Qualitätssicherung	31
Lastenheft für die Vergabe von Weiterbildungsaufträgen	31
Checkliste zur Seminarplanung	36
E-Learning-Readiness-Check	37
Checkliste: Im Unternehmen eingesetzte Qualitätssicherungsverfahren	38
Fragebogen zur Seminarbeurteilung	39
Erfassungsbögen zur Qualitätsbewertung	42
Fragebogen für Teilnehmer (Zweitbefragung)	43
Fragebogen für Vorgesetzte	44
<b>Infos zum Thema</b>	<b>45</b>
Literatur	45
Web-Links	46