

Einleitung	5
Qualität ist mehr als Evaluation	5
Qualität: Ziel und Erfolgsfaktor	5
Forschung für die Praxis	8
Wie funktioniert Qualitätssicherung?	11
Unternehmenspraxis und Beratungsfelder	11
Planungsqualität	12
Anbieterqualität	15
Durchführungsqualität	17
Evaluationsqualität	20
Qualität und Wirtschaftlichkeit	27
Effizienz setzt Effektivität voraus	27
Strategien und Vorgehensweisen	29
Von der Evaluation zum Total Quality Management	29
Instrumente	31
Instrumente zur Qualitätssicherung	31
Lastenheft für die Vergabe von Weiterbildungsaufträgen	31
Checkliste zur Seminarplanung	36
E-Learning-Readiness-Check	37
Checkliste: Im Unternehmen eingesetzte Qualitätssicherungsverfahren	38
Fragebogen zur Seminarbeurteilung	39
Erfassungsbögen zur Qualitätsbewertung	42
Fragebogen für Teilnehmer (Zweitbefragung)	43
Fragebogen für Vorgesetzte	44
Infos zum Thema	45
Literatur	45
Web-Links	46