

Einleitung	5
Früherkennung als Beratungsaufgabe	5
Forschung aus der Praxis	7
Aufgaben eines Frühwarnsystems	9
Was ist das Frühwarnsystem?	9
Latenten Bildungsbedarf erkennen	10
Arten von Indikatoren	13
Arbeiten mit Indikatoren	15
Vier-Phasen-Modell der Früherkennung	15
Identifizierung	15
Sensibilisierung	16
Erfassung	19
Interpretation	20
Vorgehensweise	21
Schritt für Schritt	21
An Kundenwünsche anknüpfen	22
Vertrauensbasis aufbauen	22
Instrumente	25
Instrumente zur Früherkennung	25
Quick-Check: Frühindikatoren für Qualifizierungsbedarf	25
Diagnoseblätter zur Früherkennung von Qualifizierungsbedarf	27
Checkliste: Ältere Mitarbeiter	41
Arbeitsblatt: Warnzeichen im Unternehmen	42
Handlungsanleitung: Fremdbilder einholen	44
Infos zum Thema	47
Literatur	47
Web-Links	48