

# Inhaltsverzeichnis

Dank.....	9
Damit Sie wissen, worauf Sie sich hier einlassen.....	10
<b>1. Die Lernarbeit.....</b>	<b>13</b>
<b>Die Situation.....</b>	<b>14</b>
Lernsituationen.....	14
Lernarbeit so oder so?.....	15
Zwei Trainer unterhalten sich, oder was Erwachsenenbildung mit Jagen zu tun hat.....	17
Kennen Sie die schon? Acht Leitbegriffe aus der modernen Didaktik.....	19
Erinnern Sie sich an die Lernsituationen vom Anfang? So wird was für Erwachsene daraus!.....	21
<b>Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer.....</b>	<b>28</b>
Trainer sind zu oft mit sich beschäftigt.....	28
Teilnehmer im Zwiespalt: »Will ich so bleiben oder will ich mich ändern?«.....	29
Teilnehmer als selbstbewusster Erwachsener: »Ist das Thema auch mein Thema?«.....	31
Teilnehmer als kritischer Kunde: »Kann ich das brauchen?«.....	35
<b>Die Leiterinnen und Leiter.....</b>	<b>37</b>
Irrationale Erwartungen von Trainern.....	37
Heimliche Drehbücher von Trainern.....	37
Die Arbeitsfähigkeit sichern.....	40
Nicht der Trainer, sondern das Thema muss leuchten.....	44
Dem Burnout zuvorkommen: Arbeit am Trainer-Ich.....	45

<b>2. Die wichtigsten Methoden</b> .....	49
<b>Der Lehrvortrag</b> .....	50
Besondere Kennzeichen: Es redet nur einer! .....	50
Die Situation der Beteiligten: Fließbandarbeiter .....	50
Was ist die Methode wert? Da fehlt etwas! .....	52
Tipps für den Lehrvortrag: Schließe Freundschaft mit den Gehirnen deiner Zuhörer! .....	52
Vortragstechnik .....	60
<b>Das Lehrgespräch</b> .....	64
Besondere Kennzeichen: Nicht Fisch, nicht Fleisch .....	64
Beispiel: Ein Lehrgespräch, bei dem der Kursleiter ins Schwitzen kommt. ....	64
Die Situation der Beteiligten: Quizmaster und Kandidaten. ....	66
Was ist die Methode wert? Nur zweite Wahl. ....	68
Tipps für das Lehrgespräch: Bin ich neugierig? .....	69
<b>Die Murmelgruppenmethode</b> .....	77
Besondere Kennzeichen: Hier Lehre, dort Gespräch .....	77
Die Situation der Beteiligten: In Ruhe zuhören, in Ruhe arbeiten. ....	78
Was ist die Methode wert? Gut gekaut ist halb verdaut .....	79
Tipps für die Murmelgruppenmethode: Das Menü planen. ....	80
<b>Der Vortrag mit Projektor oder Beamer</b> .....	83
Besondere Kennzeichen: Echo oder Reißverschluss .....	83
Die Situation der Beteiligten: Multicodierung .....	86
Was ist die Methode wert? Multimedia für jeden Tag .....	89
Tipps für den Folienvortrag: Ehret die Folien! .....	90
<b>Das Rollenspiel</b> .....	98
Besondere Kennzeichen: »faction« statt »fiction«. ....	98
Die Situation der Beteiligten: Sehen und gesehen werden .....	102
Was ist die Methode wert? Prädikat: Besonders wertvoll. ....	105
Tipps für das Rollenspiel: Lasst das Leben herein! .....	105
Der Änderungsdialog: Ein Exkurs für Leser, die es genauer wissen wollen .....	116
Preisfrage für alle Coaches: »Wie bringe ich jemand dazu, sich ändern zu wollen?« .....	120

<b>Die Gruppenarbeit</b> .....	126
Besondere Kennzeichen: Gemeinsam ohne Trainer .....	126
Die Situation der Beteiligten: Ich, du, wir .....	127
Was ist die Methode wert? Man kommt einander näher .....	129
Tipps für die Gruppenarbeit: Das Ergebnis sind wir! .....	129
<b>3. Die wichtigsten Medien</b> .....	137
<b>Overheadprojektor und Beamer</b> .....	138
<b>Flipchart</b> .....	139
Beispiel: Gruppenarbeit mit dem Flipchart .....	139
Mit dem Flipchart arbeiten: Die Zeitung an der Wand .....	141
Besondere Tipps: Vom Schreiben bis zum Abreißen .....	142
<b>Pinnwand</b> .....	145
Beispiel: So verläuft eine Kartenabfrage .....	145
Mit der Pinnwand arbeiten: Kartenspiel und Nadelkissen .....	146
Besondere Tipps: Zack-Zack! .....	152
<b>Tonkassetten</b> .....	154
Beispiel: Tonkassette vor dem Seminar .....	154
Mit Tonkassetten arbeiten: Kopfkino .....	154
Besondere Tipps: Man höre und staune! .....	156
<b>Video</b> .....	158
Beispiel: Ein Trainingsvideo .....	158
Mit Video arbeiten: Pantoffelkino? .....	158
Besondere Tipps: Keine Videoshow! .....	161
<b>Lernsoftware und Internet</b> .....	162
Beispiel: Fachtraining mit Lernsoftware .....	162
Beispiel: Netzbasiertes Lernen .....	163
Lernen mit Computer und Internet:	
Trainer müssen sich darauf einstellen .....	163
Lernsoftware: Was gibt es für Typen? .....	163
Netzbasiertes Lernen: Mit oder ohne Trainer? .....	166
Kommen die Medien, gehen die Trainer? .....	169
Tipps für Trainer und Kursleiter, die sich auf die Zukunft freuen	170

<b>4. Den Prozess gestalten.</b> .....	171
<b>Symbole</b> .....	172
Beispiel: Eine Trainerin inszeniert den Seminarraum .....	172
Die Kraft der Symbole .....	173
<b>Spiele</b> .....	179
Spielgewinne und gewinnende Spiele .....	179
Spielverderber .....	187
<b>Krisen.</b> .....	189
Störfälle: Schon erlebt? .....	189
Was stört? Was ist gestört? .....	190
Unter Druck machen auch Trainer Fehler .....	193
Professionell intervenieren: eine Checkliste als Krisenhelfer .....	194
Stumme Interventionen .....	201
Jede Krise ist ein Test für den Trainer. Drei Tipps, damit Sie ihn bestehen! .....	202
<b>Schluss.</b> .....	207
Literaturverzeichnis .....	208
Bildnachweis .....	208
Sachverzeichnis .....	209