

Inhalt

Vorbemerkungen	5
Einleitung	7

I. Entwicklungen im Bereich von Veranstaltungs- bzw. Angebotsqualität

Volkshochschule Brunsbüttel

Eva Heinold-Krug/Werner Claussen

Zu einer neuen Kooperationskultur finden – Gemeinsame Qualitätsentwicklung von Planenden und Lehrenden	20
--	----

Arbeit und Leben Thüringen

Ines Kadler/Wolfgang Klenk

Organisationsentwicklung wird zur Qualitätsentwicklung – Haupt- und nebenberufliche Pädagogen lernen den Bildungsprozeß gestalten	57
---	----

Bildungswerk des Landessportbundes Rheinland-Pfalz

Hiltrud Gunnemann

Qualität im Gesundheitssport fördern – Qualitätsanforderungen und -kriterien für Wirbelsäulengymnastik	74
--	----

Kreisvolkshochschule Mecklenburg-Strelitz

Claudia Diener-Wohner

Vom Unbehagen zur Qualitätsentwicklung – Erfahrungen in einem Maßnahmebereich des zweiten Bildungsweges	94
---	----

II. Entwicklung von Qualität durch die Qualifizierung des nebenberuflichen Personals

Ländliche Erwachsenenbildung in Sachsen-Anhalt

Ruth Ellerbrock

Qualität im Ehrenamt – Qualifizierungsmodule für ehrenamtliche Kursleiterinnen und Kursleiter	112
---	-----

Evangelische Erwachsenenbildung Niedersachsen

Ina Mauritz/Sabine Meissner/Elke Börner

Überprüfung und Entwicklung der Mitarbeiter/innen-Fortbildung – Elemente des Qualitätssicherungsprozesses in Zeiten der Umstrukturierung	132
--	-----

III. Entwicklungen im Bereich von Einrichtungs- bzw. Organisationsqualität

Arbeit und Leben Rheinland Pfalz

Katja Friedrich

Die lernende Organisation – Arbeit und Leben überprüft seine inneren Strukturen	162
--	-----

Bildungszentrum Nürnberg

Wolfgang Klenk

Qualitätserwartungen der Nutzer erfüllen – Instrumente der Marktforschung für Qualitätsentwicklung einsetzen	179
---	-----

IV. Entwicklung von Qualität durch Selbstevaluation

Katholische Erwachsenenbildung Niedersachsen

Klaus Ulrich Schellberg/Elisabeth Fuchs-Brüninghoff

Qualitätszirkel als Anstoß für Entwicklung	194
--	-----

Weiterbildung Hamburg

Ruth Ellerbrock

Qualität im regionalen Konsens – Die Arbeit von Weiterbildung Hamburg aus Sicht der Volkshochschule	217
--	-----

V. Auswertung der Ergebnisse und Erfahrungen

Klaus Meisel (unter Mitarbeit von Felicitas von Küchler)

Dialogische Qualitätsentwicklung im Feld – Erfahrungen und Auswertungen eines bundesweiten Projekts in der öffentlichen Erwachsenenbildung	234
--	-----

Autorinnen und Autoren	255
------------------------------	-----

Kooperationspartner	256
---------------------------	-----