

Inhalt

Vorbemerkungen	5
Einleitung	7
Teil I	
Spezifika der Organisationsveränderung im Feld Weiterbildung ...	15
1. Ergebnisse von Organisationsanalysen	15
1.1 Organisationsanalytische Konzepte und Instrumente	15
1.2 Ergebnisse der Analyse struktureller Merkmale	27
1.3 Ergebnisse der Analyse von Mitarbeitergruppen	38
2. Veränderungsanlässe aus Expertenperspektive	46
3. Beratungsinterventionen zur Unterstützung von Veränderungsprozessen	65
Teil II	
Analyse von Organisationsveränderungsprozessen	73
1. Beschreibung der empirischen Basis	73
2. Retrospektive Wahrnehmung	75
3. Transferfähige und behindernde Elemente	81
4. Organisationsstrukturelle Folgen	87
Teil III	
Zentrale Bereiche der Veränderung in Weiterbildungs- organisationen	93
1. Führungsverhalten	93
2. Beanspruchungsphänomene	105
3. Arbeitsbereich Verwaltung	112

Teil IV

Ansatzpunkte für erwachsenenpädagogische Organisations- forschung	125
1. Lernkultur als Organisationskultur	125
2. Identifikation der Potenziale von Weiterbildungs- organisationsen	130
3. Forschungsfragen zur Qualität von Organisations- beratung	131
4. Dimensionen der Evaluation von Organisations- veränderungsprozessen	134
Literatur	138
Anhang	
1. Vergleichsdaten Produktion	148
2. Vergleichsdaten Dienstleistung	149
3. Übersicht: Interviews mit Volkshochschul- mitarbeitern	150
4. Leitfaden für die Experteninterviews	152
5. Klingel-Anlage im Berater-Hochhaus	154
6. Synopse „Organisationsveränderungsfälle“	155
Autorin	160