

1. Einleitung	7
2. Weiterbildung und Weiterbildungsberatung als kommunale Aufgabe	8
3. Ziele und Funktionen der Weiterbildungsberatung	12
4. Aufgaben und Leistungen der Beratungsstelle für Weiterbildung	16
4.1 Zielgruppenansprache und Öffentlichkeitsarbeit	21
4.2 Information, Beratung und Motivierung durch Einzelberatung und Gruppenarbeit	23
4.3 Informationssammlung und -speicherung sowie Ermittlung zielgruppengerechter Weiterbildungsbedarfe und Angebotsmängel	28
4.4 Trägerberatung und Zusammenarbeit mit Weiterbildungseinrichtungen	30
5. Ausbildung und Kenntnisse von Bildungsberatern	34
6. Verwaltungsanbindung, Personalbedarf und Sachausstattung der Beratungsstelle für Weiterbildung in Kommunen unterschiedlicher Größe	39
6.1 Versorgungsbereich und Größe des örtlichen Weiterbildungsbereichs als Merkmale für die Ausstattung der Beratungsstelle	39
6.2 Verwaltungsanbindung und Zusammenarbeit mit kommunalen Ämtern	40
6.3 Weiterbildungsberatung in Städten mit 100 000 bis 250 000 Einwohnern	42
6.4 Weiterbildungsberatung in Städten mit 250 000 bis 500 000 Einwohnern	43
6.5 Weiterbildungsberatung in Städten mit mehr als 500 000 Einwohnern	46
6.6 Weiterbildungsberatung in Städten unter 100 000 Einwohnern und in Landkreisen	50
7. Stufenplan zur Einrichtung der Beratungsstelle für Weiterbildung ...	53
7.1 Vorbereitungsphase	53
7.2 Aufbauphase	54

8. Arbeitsmaterialien und Instrumente für Weiterbildungsberatung 57
- Handzettel zur Zielgruppenansprache der Beratungsstelle für Weiterbildung Ludwigshafen, Köln und Göttingen (Anlage 1 a — c)
 - Informationsbroschüren der Beratungsstelle für Weiterbildung Göttingen, Ludwigshafen (Anlage 2 a — c)
 - Aufgabendarstellung der Beratungsstelle für Weiterbildung Köln, Gelsenkirchen, Ludwigshafen (Anlage 3 a — c)
 - Erhebungsbogen zur Ratsuchenden- und Gesprächsstatistik (Anlage 4)
 - Erhebungsbogen für Beratungsgespräche¹⁾ (Anlage 5)
 - Muster einer Faltkarteikarte für die Datei der Weiterbildungsangebote (Anlage 6)
 - Erhebungsbogen zur Ermittlung des Weiterbildungsbedarfs und der Teilnahmemhemmnisse (Anlage 7)

Literatur 86