

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Einleitung	10
1. Was ist Evaluation?	15
1.1 Entwicklung der Evaluation	16
1.2 Formen, Aufgaben und Standards der Evaluation	17
1.3 Interne Evaluation an der Hochschule	18
2. Ebenen, Formen und Zugänge zur Qualitätssicherung	25
2.1 Qualitätssicherung	26
2.2 Qualitätsentwicklung	28
2.3 Qualitätsindikatoren	29
2.4 Umsetzung	31
3. Planung einer internen Evaluation	39
3.1 Beurteilung und Weiterentwicklung von Qualität durch interne Evaluation	42
3.2 Ablauf einer internen Evaluation	43
3.3 Servicestellen	45
3.3.1 Befragungsgruppen im Evaluationsszenario	45
3.4 Follow-up	48

4.	Externe Begutachtung	53
4.1	Exkurs: Anerkennung von Studienabschlüssen durch Akkreditierung	57
5.	Verfahren zur Datenerhebung	61
5.1	Geschlossene und offene Erhebungsverfahren	63
5.2	Gruppendiskussionen	63
5.3	Leitfadengestützte Interviews	63
5.4	Interpretation und Auswertung der Daten	64
6.	Materialien	67
6.1	Offene und standardisierte Feed-Back-Verfahren	68
6.1.1	Koordinatenkreuz	69
6.1.2	Erwartungsabfrage	69
6.1.3	Feed-Back über Lernerfolge	70
6.1.4	Messung der Erfolgsspanne	71
6.2	Lehrveranstaltungsbewertung mit <i>Evaprof</i>	74
6.3	Items guter Lehre	80
6.4	Scannergestützte Evaluation mit <i>EvaSys</i>	82
6.5	Befragung weiterer Studierendengruppen	82
6.6	Evaluation mit MAXQDA	87
6.7	Leitfaden für Gruppendiskussionen mit Studierenden	89
6.8	Leitfaden für Gruppendiskussionen mit Lehrenden	91
6.9	Abfassung von Lehrberichten und Studienreformberichten	93
7.	Checkliste zur Anwendung der Standards für Evaluation	97
8.	Literatur	101
9.	Weiterführende Links	109