

Inhalt

Vorwort	7
Endlich Chef – was nun?	9
So wird Ihr Start gelingen	13
Wo stehen Sie und Ihre Mitarbeiter?	33
Die Sandwich-Position	54
Führungsqualitäten entwickeln und zeigen	65
Mitarbeiter motivieren und fördern	89
Vom Kollegen zum Chef	139
Den Wandel managen	155
Mit Mitarbeitern kommunizieren	172
Eine positive Einstellung behalten	187
Führen kann man lernen	205
Zum guten Schluss	249
Literatur, Seminare und Links	251
Register	253