

Inhalt

1	Einleitung	5
2	Charakteristik des Feldes der Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung ...	9
2.1	Bedeutungszuwachs von Beratung im Lebenslauf	9
2.2	Anlässe für Beratung	9
2.3	Beratungsverständnis	11
2.4	Anbieter und Aufgabenbereiche von Beratung	11
3	Eckpunkte einer systemisch-ressourcenorientierten Theorie der Beratung	15
3.1	Der Beratungsprozess	16
3.2	Organisationaler Kontext	20
3.3	Gesellschaftlicher Kontext	21
4	Grundverständnis und Eckpunkte der Qualität	23
4.1	Notwendigkeit der Präzisierung des Qualitätsbegriffes	24
4.2	Einbezug unterschiedlicher Akteure in eine Qualitätsstrategie	26
4.3	Weitere Eckpunkte zur Implementierung von Qualitätsbemühungen in der Beratung	30
5	Standards für die Beratung	35
5.1	Theoretische Verortung der Standards	36
5.2	Standards für die Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung	38
6	Evaluationsverfahren	49
6.1	Kriterien zur Systematisierung und Beurteilung von Evaluationsverfahren	51
6.2	Analyse ausgewählter Evaluationsinstrumente für die Beratung	54
7	Qualitätsmanagementkonzepte	63
7.1	ISO 9000 ff	66
7.2	Das EFQM-Modell	69
7.3	LQW – lernerinnen- und lernerorientierte Qualitätstestierung in der Weiterbildung	72
8	Der Qualitätsentwicklungsrahmen (QER) als integrierte Qualitätsstrategie ...	77
8.1	Kriterien für die Entwicklung des QER	81
8.1	Die Ausgestaltung des QER	82

9	Überlegungen zu einem Kompetenzprofil für Beraterinnen und Berater	91
9.1	Begründung der Kompetenzorientierung	92
9.2	Ausgestaltung eines Kompetenzprofils für die Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung	95
10	Analyse der Aus- und Fortbildungsangebote für Beraterinnen und Berater	105
10.1	Kriterien der Analyse von Aus- und Fortbildungsangeboten	106
10.2	Darstellung der Aus- und Fortbildungsangebote für Beraterinnen und Berater	108
10.3	Beurteilung des vorhandenen Aus- und Fortbildungsangebots für Beraterinnen und Berater	112
11	Empfehlungen zum Handlungs- und Forschungsbedarf für Qualität und Professionalität in der Beratung	117
11.1	Empfehlungen in Bezug auf die einzelnen Qualitätsstrategien	117
11.2	Empfehlungen für den Qualitätsentwicklungsrahmen (QER)	120
11.3	Handlungsbedarf in Bezug auf die Professionalität der Beraterinnen und Berater	121
11.4	Konsultationsprozess zur Komplementierung der Qualitäts- und Professionalisierungsübungen	129
	Literaturverzeichnis	135
	Abbildungsverzeichnis	143
	Tabellenverzeichnis	144
	Abkürzungsverzeichnis	145
	Anhänge	147