

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Vorwort zur zweiten Auflage | 9 |
| Vorwort zur ersten Auflage | 11 |
| 1. Wissenschaft, Moral und die Grenzen der Planbarkeit | 13 |
| 1.1 Definitionsversuche von «Evaluation» | 13 |
| 1.2 Wissenschaft und moralische Verantwortung | 15 |
| 1.3 Handlungsoptimierung durch Evaluation | 18 |
| 2. Grundlagen sozialwissenschaftlich gestützter Evaluation | 23 |
| 2.1 Zielsetzungen bei Evaluationsvorhaben | 23 |
| 2.1.1 Grundlagen für die Akzeptanz von Evaluation | 23 |
| 2.1.2 Nutzenerwartung des Auftraggebers | 29 |
| 2.1.3 Schwerpunkte konkreter Evaluationsprojekte | 31 |
| 2.2. Wissenschaft als mögliche Grundlage von Evaluation | 36 |
| 2.2.1 Evaluation als wissenschaftsgestütztes Handeln | 36 |
| 2.2.2 Nutzen der Wissenschafts-Beiträge | 38 |
| 2.2.3 Alternativen zur wissenschaftsgestützten Evaluation | 42 |
| 2.2.4 Qualitätsmanagement nach DIN-EN-ISO -9000 ff. | 43 |
| 2.3 Verfügbarkeit von Evaluatoren | 45 |
| 2.3.1 Rollenvielfalt des Evaluators | 46 |
| 2.3.2 Rechtliche Rahmenbedingungen von evaluatorischer Tätigkeit | 46 |
| 2.3.3 Persönliche Voraussetzungen | 51 |
| 3. Einsatzgebiete psychologischer Evaluation | 55 |
| 3.1 Gestaltungsaspekte von Evaluationsstudien | 55 |
| 3.1.1 Evaluationsziele | 55 |
| 3.1.2 Evaluationsbereich | 57 |
| 3.1.3 Evaluationsobjekt | 59 |
| 3.1.4 Ort der Evaluierung | 62 |
| 3.1.5 Evaluationsmodell | 62 |
| 3.1.6 Evaluationsnutzung | 63 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 3.2 | Evaluation als interdisziplinäres Feld | 66 |
| 3.2.1 | Notwendigkeit einer einzelne Evaluationsbereiche überschreitenden Vorgehensweise | 66 |
| 3.2.2 | Vergleich BRD/USA: Stand der Evaluationsforschung | 67 |
| 3.2.3 | Strukturelle Gemeinsamkeiten «idealer» Evaluationsstudien | 68 |
| 3.3 | Grundlagen und Probleme der Evaluationsforschung dargestellt am Beispiel konkreter Evaluationsprojekte | 70 |
| 3.3.1 | Evaluation in der Wirtschaft | 70 |
| 3.3.2 | Evaluation im Schul- und Bildungswesen | 74 |
| 3.3.3 | Evaluation im forensischen Bereich | 79 |
| 4. | Zielexplication und Bewertungskriterien | 83 |
| 4.1 | Zielexplication | 83 |
| 4.1.1 | Zielgruppenbestimmung | 85 |
| 4.1.2 | Konkretisierung des Evaluationsobjektes | 87 |
| 4.1.3 | Antizipatorische Ergebnisverwertung | 89 |
| 4.2 | Bewertungsprozeß | 89 |
| 4.2.1 | Auswahl der Bewertungskriterien | 91 |
| 4.2.2 | Nebenfolgenabschätzung | 92 |
| 4.2.3 | Operationalisierungfragen | 94 |
| 4.3 | Bewertungs- und Entscheidungshilfen | 102 |
| 4.3.1 | Explizite Verfahren der Nutzenbestimmung | 102 |
| 4.3.2 | Expertengestützte Entscheidungsfindung | 107 |
| 4.3.3 | Entscheidungsfindung durch Betroffene | 108 |
| 4.3.4 | Grenzen objektiver Nutzenbewertung | 110 |
| 5. | Planung von Evaluationsprojekten | 113 |
| 5.1 | Projektmanagement | 114 |
| 5.1.1 | Informationen zu Projektdetails und Rahmenbedingungen | 114 |
| 5.1.2 | Vorläufiger Arbeitsplan | 116 |
| 5.1.3 | Zeit- und Kostenabschätzung | 117 |
| 5.2 | Designfragen | 124 |
| 5.2.1 | Fehlerquellen | 125 |
| 5.2.2 | Untersuchungspläne | 126 |
| 5.2.3 | Datenerhebungsverfahren | 131 |
| 5.3 | Auswertungsverfahren | 134 |
| 5.3.1 | Beurteilung der Effektstärke | 135 |
| 5.3.2 | Auswertungsverfahren auf der Basis allgemeiner linearer Modellansätze | 138 |
| 5.3.3 | Qualitative Auswertungsverfahren | 140 |

| | |
|--|-----|
| 6. Durchführung von Evaluationsstudien | 145 |
| 6.1 Organisatorische Fragen | 145 |
| 6.1.1 Fragen der Personalführung | 146 |
| 6.1.2 Kontrolltechniken des Projektverlaufes und des Konfliktmanagements | 148 |
| 6.1.3 Unerwartete Störfälle | 149 |
| 6.2 Auswertungsarbeiten | 150 |
| 6.2.1 Kontrolle der Datenqualität | 150 |
| 6.2.2 Datenschutz | 154 |
| 6.2.3 Auswertungspläne | 158 |
| 6.3 Berichtlegung | 159 |
| 6.3.1 Zielgruppenanalyse | 160 |
| 6.3.2 Informationsverdichtung | 161 |
| 6.3.3 Mündliche Präsentation | 162 |
| | |
| 7. Ausblick: Bewertung sozialwissenschaftlicher Evaluation | 165 |
| 7.1 Bewertungskriterien einzelner Evaluationsvorhaben | 165 |
| 7.2 Evaluation als gesellschaftliches Gestaltungsprinzip | 166 |
| 7.3 Zukunftsperspektiven | 167 |
| | |
| 8. Literaturverzeichnis | 169 |
| | |
| 9. Stichwortverzeichnis | 175 |