

Inhalt

Vorwort	7
I. Das große Fragen und die Sprachlosigkeit	9
1. Das große Fragen	9
2. Die Sprachlosigkeit derer, die etwas mitzuteilen haben	11
II. Voraussetzungen für gute Gesprächsführung	13
1. Gespräch – Brücke oder Sackgasse?	14
2. Wo steht der andere?	16
3. Unterschiedliche Blickwinkel	18
4. Wie kann ich wissen, was...?	21
5. Überwindung von Gesprächsblockaden	25
6. Gemeinsame Schritte	29
7. Wegweisendes Sprechen – wie?	33
III. Den anderen verstehen – wie?	37
1. Auf meine Einstellung kommt es an	38
2. Wie sehe ich den anderen?	41
3. Was will der Gesprächspartner?	44
4. Zuhören – eine aktive Aufgabe	49
5. Anteilnahme – sachlich oder persönlich?	53
6. Führen – oder sich zurücknehmen?	58
7. Leitlinie für verstehende Gesprächsführung	61
IV. Den anderen gewinnen – wie?	63
1. Gewinnen – was bedeutet das?	63
2. Gute Nachricht – immer gewinnend?	65

3. Einladen – wie?	70
4. Gespräche im Rahmen einer Vortragsveranstaltung	74
5. Fortsetzung: Das begleitende Gespräch	77
6. Wer soll gewinnen?	81
7. Hinführen zur Entscheidung	86
V. Die Situation, in der wir sprechen	91
1. Unterschiedliche Situationen	91
2. Das Insider-Syndrom	93
3. Unter Outsidern	97
a) Ablehnende	98
b) Gleichgültige	99
c) Suchende	99
4. Öffentliches Sprechen	100
5. Modell: Persönlicher Kurzbeitrag	102
VI. Schlüssel für geistliche Gesprächsführung	105
1. Initiative	105
2. Haben wir eine Vision?	108
3. Mut zu Veränderungen	111
VII. Gesprächsführung und Lebensführung	115
1. Ein Leben, das überzeugt	115
2. Gesprächskreise – offen für Veränderungen?	120
3. Zusammenfassung: 30 Impulse zur Gesprächsführung	124
Literaturverzeichnis	128