

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung:	7
Warum wir dieses Buch geschrieben haben	
Situation	11
2. Bestandsaufnahme:	13
Schulungsprobleme und Schulungsfehler	
3. Eine bunte Mischung:	17
Dozenten für eine schwierige Aufgabe	
4. Aller Anfang ist schwer:	21
Über den Lernstoff DV	
5. Was Hänschen nicht lernt....:	26
Erwachsene und Lernen	
Planung	40
6. Keiner gleicht dem anderen:	42
Die Teilnehmer	
7. Der richtige Rahmen:	48
Organisatorische Voraussetzungen	
8. Wohin man will:	50
Lernziele	
9. Weniger ist oft mehr:	57
Auswahl und Aufbereitung der Inhalte	
10. Die richtige Wahl:	65
Methoden	

11. Hilfen im grauen Schulungsalltag: Medien	74
12. Überprüfen ist nicht kontrollieren: Lernkontrollen	90
Durchführung	94
13. Wenn einer etwas lernen will: Einzelunterweisung	96
14. Viele auf einen Streich: Unterweisung einer Lerngruppe	103
15. Die kleine Rednerschule: Vortragen	120
16. Der Dozent als Moderator:- Gespräche und Diskussionen leiten	124
17. Die andere Seite des Kurses: Dozent und Lerngruppe	127
Kontext	131
18. Ein Trauerspiel: Schulung und Einführung von DV	132
19. Wenig kann oft viel bewirken: Schulung und Ergonomie	138
20. Nicht nur als Thema: DV als Hilfe bei der Kursgestaltung	148

Anhang	156
Bewertungsbögen	157
Modulsystem 'Datenverarbeitung'	170
Literatur	182
Literaturempfehlungen	
Computerdidaktik	
Didaktik und Methodik der Erwachsenenbildung	
Benutzte Literatur	