

Vorwort	XI
1 Einleitung	1
1.1 <i>Hinführung zum Thema</i>	1
1.2 <i>Ausgangssituation</i>	1
1.3 <i>Zielsetzung</i>	3
1.4 <i>Aufbau der Arbeit</i>	3
2 Lernen in der Informations- und Wissensgesellschaft	5
2.1 <i>Prognosen für das Lernen und den Wissenserwerb in der Zukunft</i>	5
2.2 <i>Die betriebliche Weiterbildung »goes online«</i>	7
2.3 <i>Kritik und Folgerung</i>	8
3 Tele-Lernen und Tele-Tutoring in der beruflichen Weiterbildung	9
3.1 <i>Der Begriff des Tele-Lernens</i>	9
3.2 <i>Grundszenarien des Tele-Lernens</i>	10
3.2.1 <i>Tele-Teaching und Tele-Learning</i>	10
3.2.2 <i>Betreutes Tele-Lernen durch Tele-Tutoring</i>	12
3.2.3 <i>Aufgaben in der Betreuung von Tele-Lernenden</i>	13
3.3 <i>Potenziale des betreuten Tele-Lernens durch Tele-Tutoring</i>	14
3.4 <i>Qualifikationsanforderungen für die Betreuung von Tele-Lernenden</i>	15
4 Fragestellung und methodisches Vorgehen	18
4.1 <i>Zur Methode dieser Arbeit</i>	18
4.2 <i>Angaben über die Auswahl der Interviewpersonen</i>	19
4.3 <i>Durchführung und Auswertung der Interviews</i>	20
5 Darstellung der Ergebnisse: Basisqualifikationen für das Tele-Tutoring	22
5.1 <i>Basisqualifikation 1: Kenntnisse über selbstgesteuertes Lernen</i>	23
5.1.1 <i>Selbstgesteuertes Lernen: Begriff und Beschreibung</i>	24
5.1.2 <i>Erforderliche Kompetenzen der Lernenden für selbstgesteuertes Lernen</i>	26
5.1.3 <i>Förderliche Rahmenbedingungen</i>	27

5.1.4 Schwierigkeiten Lernender mit selbstgesteuerten Lernaktivitäten	28
5.1.5 Didaktische Handlungsmöglichkeiten zur Unterstützung selbstgesteuerten Lernens	30
5.2 Basisqualifikation 2: Medienkompetenzen	32
5.2.1 Gegenstandsbereich von Medienkompetenz	33
5.2.2 Medienkompetenzen von Tele-TutorInnen	34
5.3 Basisqualifikation 3: Kommunikationskompetenzen im Netz	38
5.3.1 Praxis computervermittelter Kommunikation	39
5.3.2 Asynchrone computervermittelte Kommunikation	42
5.3.3 Synchrone computervermittelte Kommunikation	50
5.3.4 Kommunikationskompetenzen von Tele-TutorInnen	53
5.4 Basisqualifikation 4: Kenntnisse über kooperatives Tele-Lernen in Gruppen und Moderation	54
5.4.1 Die gemeinsame Aufgabe im kooperativen Tele-Lernen	55
5.4.2 Informationsaustausch in Gruppen	56
5.4.3 Bedingungen für die Herstellung einer gemeinsamen Wissensbasis	58
5.4.4 Moderationsaufgaben der Tele-TutorInnen in der Betreuung von Tele-Lerngruppen	60
5.5 Basisqualifikation 5: Kenntnisse über die didaktische Gestaltung der Lehr- und Lernsituation des Tele-Lernens	64
5.5.1 Die Lernumgebung im Tele-Lernen	65
5.5.2 Instruktionsdesign	67
5.5.3 Anforderungen an Lernumgebungen aus Perspektive des ID2	69
5.5.4 Grenzen situierter Lernumgebungen	70
5.5.5 Exkurs: Überlegungen zu virtuellen Lernräumen	72
6 Bedeutung für die Praxis	78
6.1 Das Idealbild einer Tele-Tutorin/eines Teletutors	79
6.2 Leitlinien zur Qualifizierung von Tele-TutorInnen	81
7 Praxisbeispiel: Die Qualifizierung von TrainerInnen bei der Deutschen Lufthansa AG – Bereich Passage Airline für das Tele-Tutoring	86
7.1 Die Lufthansa Passage Airline	86
7.1.1 Der Trainingsbereich der Lufthansa Passage Airline	87
7.1.2 Das Projekt »Training on demand«	88
7.2 Vorbereitungen zur Qualifizierung von TrainerInnen für das Tele-Tutoring	90
7.2.1 S.E.P.P. – Eine Methode zur Ermittlung von Kompetenzen und zur Erarbeitung von Qualifikationskonzepten	90

7.2.2 <i>Das konkrete Vorgehen zur Ermittlung des Qualifizierungsbedarfs und der Gestaltung unternehmerischer Rahmenbedingungen</i>	91
7.3 <i>Gegenwärtiger Stand der Qualifizierung von TrainerInnen</i>	98
8 Zusammenfassung	99
Literatur	105
Anhang	116
<i>Interviewleitfaden</i>	116
<i>Informationen zu bestehenden Schulungsangeboten zum Tele-Tutoring</i>	118