

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XI
1 Betriebliches Lernen – ein Problemaufriss.....	1
2 Explorationen zu Theoriemodellen betrieblichen Lernens.....	3
2.1 Theoriemodell 1: Von der Theorie zur Praxis betrieblichen Lernens	3
2.2 Theoriemodell 2: Von Arbeits- und Geschäftsprozessen zur Theorie betrieblichen Lernens	5
2.3 Zusammenfassung.....	8
3 Zugänge zur Konzeptualisierung betrieblichen Lernens.....	9
3.1 Wissenschaftskonzepte für die Konzeptualisierung betrieblichen Lernens	9
3.2 Arbeits- und geschäftsprozessorientierte Zugänge zur Konzeptualisierung betrieblichen Lernens	12
3.2.1 Arbeits- und geschäftsprozessorientierte Zugänge zwischen systematischem und situativem Lernen	12
3.2.2 Systematisches Lernen im Lehrgang	15
3.2.3 Lerngesteuertes Arbeiten mit Leittexten.....	17
3.2.4 Lernbegleitendes Arbeiten auf der Lerninsel.....	22
3.2.5 Situatives Lernen im Betrieb.....	24
3.2.6 Zusammenfassung.....	26
3.3 Kompetenz und Kognition als theorieorientierte Zugänge zur Konzeptualisierung betrieblichen Lernens	27
3.3.1 Von der Vermittlungs- zur Handlungskompetenzorientierung – ein Modell beruflicher Handlungskompetenz.....	27
3.3.2 Vollständiges Lernen: ein Kompetenzmodell.....	29
3.3.3 Von der Instruktions- zur Konstruktionsorientierung – ein Kognitionsmodell.....	35
3.3.4 Vollständiges Lernen: ein Kognitionsmodell	36
3.3.5 Zusammenfassung.....	53

4	Kognitionswissenschaftliche und betriebspädagogische Fundierung betrieblichen Lernens	57
4.1	Wahrnehmungen und Erfahrungen machen.....	57
4.1.1	Wahrnehmungen und Erfahrungen machen kognitionswissenschaftlich betrachtet	57
4.1.2	Wahrnehmungen und Erfahrungen machen – betriebspädagogisch betrachtet	71
4.1.3	Wahrnehmungen machen: Beobachten, Beschreiben, Dokumentieren und Präsentieren am Beispiel der Betriebserkundung	76
4.1.4	Wahrnehmungen: Realitätserfahrung oder Konstruktion von Wirklichkeitsbildern?.....	81
4.1.5	Aktuelle Wahrnehmungen mit vergangenen Wahrnehmungen zu Erfahrungen verknüpfen	85
4.1.6	Zusammenfassung.....	89
4.2	Wissen erwerben und Wissen strukturieren.....	91
4.2.1	Wie aus Erfahrungen Wissen entsteht – eine kognitionswissenschaftliche Interpretation.....	91
4.2.2	Wie aus Arbeitserfahrungen Wissen entsteht – eine arbeits- und geschäftsprozessorientierte Betrachtung.....	108
4.2.3	Lerntechniken zur Wissenserarbeitung.....	117
4.2.4	Zusammenfassung.....	123
4.3	Handlungslernen – oder wie Wissen in Gestalten eingebracht wird	125
4.3.1	Handlungslernen – Lernen mit Freiheitsgraden für Mitgestaltung.....	125
4.3.2	Handlungslernen mit betrieblichen Lern- und Arbeitsaufgaben.....	132
4.3.3	Zusammenfassung.....	138
4.4	Sprache entwickeln und sich kommunikativ orientieren	139
4.4.1	Sprache und Kommunikation – kognitionswissenschaftlich betrachtet	139
4.4.2	Sprache und Kommunikation in kundennahen Bereichen.....	141
4.4.3	Erfahrung machen, Wissen und Verhalten – ein komplizierter Zusammenhang	147
4.4.4	Zusammenfassung.....	158

5	Lernen im Prozess der Arbeit	160
5.1	Grundmodelle für die Modellierung des Lernens am Arbeitsplatz	160
5.2	Entwicklungsschritte der Gestaltung von Lernsituationen im Arbeitsprozess – ein Beispiel	168
5.2.1	Zwei Verfahrensvorschläge	168
5.2.2	Identifizierung lernrelevanter Arbeits- und Geschäftsprozesse.....	170
5.2.3	Softwaregestützte Modellierung von Arbeits- und Geschäftsprozessen	175
5.2.4	Kompetenzorientierte Re-Modellierung lernförderlicher Arbeits- und Geschäftsprozesse	185
5.2.5	Wissensdokumentation und Lernerfolgsanalyse.....	191
5.3	Zusammenfassung.....	199
6	Schlussbemerkungen.....	201
	Literaturverzeichnis	203