Inhalt

ANJA VON RICHTHOFEN, MICHAEL LENT
Vorwort 7

HERMANN OSTENDORF
Grußworte zur Eröffnung des 3. Forums Hochschullehre 13

EBERHARD MENZEL
Entwicklung des Qualitätsmanagements
an der Fachhochschule Dortmund 15

Forum 1 – Qualitätsentwicklung von Studium und Lehre als Leitungsaufgabe

UTE VON LOJEWSKI
Prozessorientiertes Qualitätsmanagement
(an der Fachhochschule Münster) 26

MANFRED HOPFENMÜLLER
Qualitätsmanagement in Studium und Lehre –
der Nutzen des EFQM-Modells 40

KLAUS TER HORST
Qualitätsentwicklung der Lehre und des Studiums
mit Wirkung auf Hochschulrankings 56

ANJA VON RICHTHOFEN
Zentrale Koordination von Evaluation
und hochschuldidaktischer Weiterbildung 65

Forum 2 – Akademische Personalentwicklung

URSULA GEORGY
Professionalisierung der Berufungsverfahren –
Erfahrungen der Fachhochschule Köln 78

BEATE RENNEN-ALLHOFF
Akademisches Personalmanagement an der Fachhochschule Bielefeld – Berufung und Einführungsphase 89

MARTIN MEHRTENS
Personalentwicklung als kritischer Erfolgsfaktor einer aktiven Hochschulentwicklung 100

THOMAS STELZER-ROTHE
Akademische Personalentwicklung: Anreize unter besonderer Berücksichtigung der Lern- und Motivationsforschung .. 112

WILFRIED JUNGKIND
Hochschuldidaktische Weiterbildung der Lehrenden – das Netzwerk „hdw-nrw" 122

Forum 3 – Umsetzung der Kompetenzorientierung

CLAUDIA MERTENS
Tätigkeitsfeldorientierte Vermittlung von Schlüsselqualifikationen an der Hochschule OWL 134

ULLA KÜCK
Unternehmerische Kompetenz durch Projektarbeit. Vorstellung eines didaktischen Konzepts zur Entwicklung der unternehmerischen Kompetenz 141

TOBINA BRINKER
Überprüfung außerfachlicher Kompetenzen 148

Forum 4 – Qualitätsentwicklung von Lehrveranstaltungen

BIRGIT SZCZYRBA
‚Das Auge kann sich selbst nicht sehen.' – Selbstevaluation mit dem Lehrportfolio 158

MICHAEL HEGER
Lehrveranstaltungsevaluation und lehrbegleitende Beratung an der Fachhochschule Aachen 170

DAGMAR ACKERMANN, WALTER BECKER
Erprobung neuer Lehrkonzepte mit Lernteamcoaching 183

FRANK LINDE
Qualitätsentwicklung in der Hochschullehre durch Peer-Besuche 199

Autorinnen- und Autorenverzeichnis 208