

# Inhalt

<b>Vorwort</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>Zum Geleit: vom Trainer zum E-Trainer</b> . . . . .	<b>9</b>
Der E-Trainer im Mittelpunkt . . . . .	<b>10</b>
Zum Inhalt und Aufbau dieses Buches . . . . .	<b>11</b>
<b>1. Einführung: Was ist E-Learning?</b> . . . . .	<b>14</b>
Der Begriff „E-Learning“ . . . . .	<b>15</b>
Neue Anforderungen an Bildungskonzepte . . . . .	<b>17</b>
<b>2. E-Learning als didaktische Herausforderung</b>	
<b>für den Trainer</b> . . . . .	<b>23</b>
Methodisch-didaktische Zusammenhänge . . . . .	<b>23</b>
Probleme beim selbst gesteuerten Lernen und beim Gruppenlernen . . . . .	<b>30</b>
Ohne Motivation geht gar nichts . . . . .	<b>35</b>
<b>3. Internetgestützte Lernformen:</b>	
<b>von Online-Teaching bis Blended Learning</b> . . . . .	<b>44</b>
Online-Teaching: spannende Vorträge . . . . .	<b>45</b>
Online-Tutorials mit WBTs und CBTs . . . . .	<b>51</b>
Online-Assignments: der Lernende im Mittelpunkt . . . . .	<b>54</b>
Online-Discussions: Das Team diskutiert . . . . .	<b>58</b>
Blended Learning: Online-Lernen und Präsenzseminar . . . . .	<b>63</b>
<b>4. E-Training-Praxis: Vorsicht, Falle!</b> . . . . .	<b>68</b>
Nie ohne das Middle-Management . . . . .	<b>68</b>
Engpassfaktoren organisieren . . . . .	<b>71</b>
Lernkultur des Unternehmens richtig nutzen . . . . .	<b>73</b>
Betriebsrat einbinden . . . . .	<b>76</b>

Tutoring heißt „bemuttern“ . . . . .	78
Pilotprojekte oder Focusfragen wählen . . . . .	81
<b>5. Die Kompetenzen des E-Trainers . . . . .</b>	<b>85</b>
Das große „E“: neue Anforderungen an den Trainer . . . . .	85
Der Arbeitstag eines E-Trainers . . . . .	93
Die zehn Regeln einer guten E-Trainer-Kommunikation . . . . .	97
Teilnehmer-Betreuung leicht gemacht . . . . .	107
<b>6. Alles Strategie – von Idee bis Rol . . . . .</b>	<b>117</b>
E-Learning-Strategie entwickeln . . . . .	118
E-Learning-Reifegrad feststellen . . . . .	119
Die Vorteilsargumentation: Ziele, Nutzen, Gewinne . . . . .	123
Die Projekt-Planung . . . . .	127
Datensammlung zur Evaluierung . . . . .	133
<b>7. Zusammenfassung . . . . .</b>	<b>138</b>
<b>Glossar . . . . .</b>	<b>154</b>
<b>Literatur und Quellen . . . . .</b>	<b>168</b>
<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>	<b>170</b>
<b>Die Autoren . . . . .</b>	<b>174</b>