

Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkungen	6
Einleitung	9
1. Theoretische Fundierung und Untersuchungsdesign	13
1.1 Qualitative Forschung in der Erwachsenenbildung und in den Bezugswissenschaften	13
1.2 Anlage und Ablauf der Untersuchung	20
2. <i>Und jetzt kommt, jetzt fängt der Test richtig an</i> Zur Etablierung des Prüfungsgesprächs	29
3. <i>All right, can you go ahead please</i> Sprach- und Interaktionsverhalten von Prüfern	51
3.1 Strukturierung	53
3.2 Unterstützung und 'Gesichtswahrung'	60
3.3 Distanz vs. Intervention	66
3.4 Zusammenfassung	72
4. <i>C'est difficile sans être impoli</i> Sprach- und Interaktionsverhalten von Kandidaten	74
4.1 Transformationen und Routinen	75
4.2 Selbstkommentierungen und Selbstreparaturen	82
4.3 Authentizität, Konkretismus, Direktheit	91
4.4 Zusammenfassung	100
5. <i>Haben Sie noch Fragen?– Was?– Keine Fragen.</i> Muster der Interaktion zwischen Prüfer und Kandidat	102
5.1 Interaktive Itemwiederholung	102
5.2 'Geheim'-Verständigung	109
5.3 Pseudo-Dialog	112
5.4 Zusammenfassung	118
6. Zusammenfassende Überlegungen und mögliche Konsequenzen	119
6.1 Diskurs- und Interaktionsregeln des Prüfungsgesprächs	119
6.2 Das Prüfungsgespräch als Situation der Erwachsenenbildung	127
6.3 Itemkonstruktion und Prüferverhalten	134
6.4 Prüfertraining und Kursleiterfortbildung	147
Schluß	151
Anmerkungen	153
Literatur	163
Anhang	171