

Inhalt

1.	Einführung	5
2.	Wozu Fragebogen?	6
3.	Zuverlässigkeit des Fragebogens	6
4.	Wichtige Punkte, die vor dem Verwenden des Fragebogens zu überlegen sind	7
5.	Frage und Antwort im Fragebogen	8
5.1.	Arten von Fragen (nach der Antwortmöglichkeit)	8
5.2.	Möglichkeiten der Antwortvorgabe	8
6.	Fragenkatalog mit Erläuterungen	11
7.	Entwerfen eines Fragebogens	27
8.	Beispiele für Fragebogen	30
9.	Kurzfragebogen	40
10.	Auswertung von Fragebogen	42