

# Inhalt

*Wolfgang Boettcher/Dorothee Meer*

<b>I</b>	<b>Einleitung</b> .....	1
----------	-------------------------	---

*Manfred Filla*

<b>II</b>	<b>»Projekt Sprechstundengespräche an der Hochschule« – Projektbeschreibung und Untersuchungsdesign</b> .....	9
-----------	---	---

*Dorothee Meer*

<b>III</b>	<b>Positionsspezifische Abhängigkeiten von Studierenden und Lehrenden im Rahmen hochschulischer Sprechstunden im Bereich der Philologie</b> .....	19
1.	<b>Allgemeine Charakteristik der institutionellen Situation beider Beteiligten</b> .....	19
2.	<b>Positionsspezifische Aktivitäten in Sprechstundengesprächen</b> .....	23
2.1	Anliegensformulierungen in Sprechstundengesprächen .....	24
2.2	Sprechstundenverlauf: positionsspezifische Aktivitäten der Beteiligten .....	31
3.	<b>Die Bedeutung wissenschaftlichen Wissens im Rahmen von Sprechstundengesprächen</b> .....	33

3.1 Wissenschaftliches Wissen und das Verhalten der Lehrenden .....	34
3.2 Wissenschaftliches Wissen und das Verhalten der Studierenden .....	46
<b>4. Betreuungsangebote und Abhängigkeiten der Ranghöheren .....</b>	<b>60</b>
<b>5. Institutions- und positionsspezifische Auswertung (Zusammenfassung) .....</b>	<b>64</b>

*Manfred Filla/Dorothee Meer*

## IV

### **Fakultätsspezifische Aspekte von Sprechstundenkommunikation .....**

67

<b>1. Zwischen institutioneller Position und Fach – fakultätsspezifische Gemeinsamkeiten und Unterschiede .....</b>	<b>67</b>
<b>2. Positionsspezifische Gemeinsamkeiten im Fakultätsvergleich ...</b>	<b>68</b>
2.1 Sprechstunden und Harmonie? .....	68
2.2 Orte der Kontaktaufnahme: Sprechstunden vs. Lehrveranstaltungen .....	69
2.3 Positionsspezifische Wahrnehmungen institutioneller Hierarchien .....	71
<b>3. Unterschiede im Fakultätsvergleich .....</b>	<b>72</b>
3.1 Organisationsformen von Sprechzeiten .....	72
3.2 Studentische Zufriedenheit im Fakultätsvergleich .....	77
3.3 Ansätze der Integration von Studium und Forschung .....	78
3.4 Themen in Sprechstunden und fachspezifische Unterschiede im Umgang mit dem wissenschaftlichen Gegenstand .....	80
<b>4. Sprechstunden und Kontaktgewohnheiten im qualitativen Vergleich .....</b>	<b>84</b>
4.1 Fakultät für Geowissenschaften .....	84
4.2 Fakultät für Elektrotechnik und Informationstechnik .....	92
4.3 Medizinische Fakultät .....	103
4.4 Zusammenfassende Auswertung .....	113

*Dorothee Meer***V**

<b>Status und Studienphase: Differenzierende Beobachtungen zu Sprechstundengesprächen</b> .....	115
<b>1. Status- und studienphasenspezifische Unterschiede aus quantitativer Perspektive</b> .....	116
1.1 Wahrnehmungen der Lehrenden .....	116
1.2 Wahrnehmungen der Studierenden .....	119
<b>2. Kommunikatives Verhalten in Sprechstunden: status- und studienphasenspezifische Differenzen aus qualitativer Sicht</b> .....	120
2.1 Statusdifferenzen im Sprechstundenverhalten von Lehrenden ...	122
2.2 Studienphasenspezifisches Verhalten von Studierenden in Sprechstundengesprächen .....	136

*Dorothee Meer/Sina Schamp***VI**

<b>Geschlechtsspezifische Aspekte und Sprechstundengespräche</b> .....	147
<b>1. Methodische Vorüberlegungen</b> .....	147
<b>2. Quantitative Aspekte geschlechtsspezifischer Wahrnehmungen</b> .....	149
2.1 Angaben der Studierenden .....	149
2.2 Angaben der Lehrenden .....	152
<b>3. Qualitative Aspekte geschlechtsspezifischen Sprachverhaltens in Sprechstundengesprächen</b> .....	155
3.1 Geschlechtsspezifisches Sprachverhalten von Studierenden ....	155
3.2 Geschlechtsspezifisches Sprachverhalten von Lehrenden .....	162

*Wolfgang Boettcher/Dorothee Meer*

**VII**

<b>Hochschuldidaktische Überlegungen zu Sprechstundengesprächen</b> .....	173
<b>1. Organisation von Kontakten</b> .....	174
<b>2. Qualifikationsanforderungen an Lehrende</b> .....	175
<b>3. Umstrukturierung des Betreuungsbedarfs und Umverteilung des Betreuungsangebots</b> .....	177
<b>4. Arbeitsplatzbeschreibung und Lehre</b> .....	180

*Wolfgang Boettcher*

**VIII**

<b>Exemplarische Analyse eines transkribierten Sprechstundengesprächs</b> .....	183
<b>Literatur</b> .....	203