

# Inhaltsverzeichnis

|                |   |           |
|----------------|---|-----------|
| <b>1.</b>      | <b>Einführung und Problemstellung.....</b>  | <b>1</b>  |
| <b>2.</b>      | <b>Historische Vorgaben.....</b>  | <b>11</b> |
| <b>3.</b>      | <b>Systemanalyse.....</b>   | <b>14</b> |
| <b>3.1</b>     | <b>Makrostrukturelle Bedingungen.....</b>   | <b>14</b> |
| <b>3.1.1</b>   | <b>Bedeutung des Kompetenzzentrums.....</b>   | <b>16</b> |
| <b>3.1.2</b>   | <b>Wettbewerbsbedingungen.....</b>  | <b>23</b> |
| <b>3.1.3</b>   | <b>Internationale Bedeutung.....</b>  | <b>26</b> |
| <b>3.2</b>     | <b>Mikrostrukturelle Bedingungen.....</b>   | <b>29</b> |
| <b>3.2.1</b>   | <b>Analyse des direkten Einzugsbereiches .....</b>  | <b>29</b> |
| <b>3.2.1.1</b> | <b>Konkurrierende stationäre Versorgung<br/>(inclusive Klinken in privater Trägerschaft).....</b> | <b>29</b> |
| <b>3.2.1.2</b> | <b>Konkurrierende ambulante Versorgung.....</b>   | <b>33</b> |
| <b>3.2.2</b>   | <b>Analyse des Gesamt – Klinikums der Universität zu Köln.....</b>                                | <b>33</b> |
| <b>3.2.2.1</b> | <b>Leistungserbringung der HNO für das Gesamtklinikum.....</b>                                    | <b>35</b> |
| <b>3.2.2.2</b> | <b>Leistungen anderer Kliniken und Institute des<br/>Gesamtklinikums für die HNO-Klinik.....</b>  | <b>38</b> |
| <b>3.2.3</b>   | <b>Analyse der HNO – Klinik.....</b>  | <b>39</b> |
| <b>3.2.3.1</b> | <b>Leistungsdaten und Kostenentwicklung.....</b>  | <b>39</b> |
| <b>3.2.3.2</b> | <b>Personalstruktur im ärztlichen Bereich.....</b>  | <b>45</b> |
| <b>3.2.3.3</b> | <b>Operative Leistungen.....</b>  | <b>50</b> |
| <b>3.2.3.4</b> | <b>Patienten.....</b>   | <b>52</b> |
| <b>3.2.3.5</b> | <b>Interne Leistungsstellen.....</b>  | <b>56</b> |
| <b>3.2.3.6</b> | <b>Patientenströme.....</b>   | <b>58</b> |
| <b>3.2.3.7</b> | <b>Informationswege (Anforderungen, Ergebnisse).....</b>  | <b>63</b> |
| <b>3.2.3.8</b> | <b>Vergütungssysteme.....</b>   | <b>66</b> |
| <b>3.2.3.9</b> | <b>Ambulante Versorgung.....</b>  | <b>69</b> |

|               |   |           |
|---------------|---|-----------|
| <b>4.</b>     | <b>Methodik und Ergebnisse</b>  |           |
|               | <b>der bewertenden Indikatoren.....</b>   | <b>71</b> |
| <b>4.1</b>    | <b>Indikator „Wartezeit in der Ambulanz“.....</b>   | <b>72</b> |
| <b>4.1.1</b>  | <b>Allgemeine Angaben zur Erhebung.....</b>   | <b>72</b> |
| <b>4.1.2</b>  | <b>Verweilzeit.....</b>   | <b>73</b> |
| <b>4.1.3</b>  | <b>Wartezeiten in den verschiedenen Bereichen der Poliklinik.....</b>                     | <b>74</b> |
| <b>4.1.4</b>  | <b>Wartezeiten für Patienten mit und ohne Termin.....</b>                                 | <b>76</b> |
| <b>4.1.5</b>  | <b>Wartezeiten für Patienten mit Termin je Wochentag.....</b>                             | <b>77</b> |
| <b>4.1.6</b>  | <b>Wartezeiten für Patienten ohne Termin je Wochentag.....</b>                            | <b>78</b> |
| <b>4.1.7</b>  | <b>Wartezeiten für Patienten bis zum ersten Arztkontakt.....</b>                          | <b>78</b> |
| <b>4.1.8</b>  | <b>Wartezeiten für Patienten bis zum Kontakt<br/>mit dem Oberarzt der Poliklinik.....</b> | <b>80</b> |
| <b>4.1.9</b>  | <b>Wartezeiten in der Audiologie.....</b>   | <b>81</b> |
| <b>4.1.10</b> | <b>Wöchentliche Behandlungszeiten.....</b>  | <b>82</b> |
| <b>4.2</b>    | <b>Indikator „Verfügbarkeit von Patientenakten“.....</b>                                  | <b>83</b> |
| <b>4.2.1</b>  | <b>Allgemeine Angaben zur Erhebung.....</b>   | <b>83</b> |
| <b>4.2.2</b>  | <b>Allgemeine Angaben zur Verfügbarkeit von Patientenakten.....</b>                       | <b>84</b> |
| <b>4.2.3</b>  | <b>Wöchentliche Aktenanforderungen.....</b>   | <b>85</b> |
| <b>4.2.4</b>  | <b>Fehlende Akten.....</b>  | <b>86</b> |
| <b>4.2.5</b>  | <b>Fundorte der gesuchten Akten.....</b>  | <b>87</b> |
| <b>4.2.6</b>  | <b>Fehlende Akten und Vorbehandlungen.....</b>  | <b>88</b> |
| <b>4.2.7</b>  | <b>Mehraufwand.....</b>   | <b>89</b> |
| <b>4.2.8</b>  | <b>Durchführbarkeit und Praktikabilität.....</b>  | <b>89</b> |
| <b>4.2.9</b>  | <b>Bewertung.....</b>   | <b>90</b> |
| <b>4.3</b>    | <b>Indikator „subjektives Patientenerleben“.....</b>                                      | <b>91</b> |
| <b>4.3.1</b>  | <b>Allgemeine Angaben.....</b>  | <b>91</b> |
| <b>4.3.2</b>  | <b>Erhebungsmodus und Patientenbeteiligung.....</b>                                       | <b>91</b> |
| <b>4.3.3</b>  | <b>Problembereiche.....</b>   | <b>92</b> |
| <b>4.3.4</b>  | <b>Durchführbarkeit und Praktikabilität.....</b>  | <b>93</b> |
| <b>4.3.5</b>  | <b>Bewertung.....</b>   | <b>94</b> |

|                |   |            |
|----------------|---|------------|
| <b>4.4</b>     | <b>Indikator „Tumorrezidive“</b> .....  | <b>95</b>  |
| <b>4.4.1</b>   | <b>Allgemeine Angaben zur Erhebung</b> .....  | <b>95</b>  |
| <b>4.4.2</b>   | <b>Häufigkeiten von Tumorrezidiven</b> .....  | <b>96</b>  |
| <b>4.4.2.1</b> | <b>Häufigkeiten von Tumorrezidiven pro Woche</b> .....  | <b>96</b>  |
| <b>4.4.2.2</b> | <b>Häufigkeiten von Tumorrezidive pro Organ</b> .....   | <b>97</b>  |
| <b>4.4.2.3</b> | <b>Anzahl der Rezidive pro Patient</b> .....  | <b>98</b>  |
| <b>4.4.2.4</b> | <b>Tumorlokalisierung und Rezidivhäufigkeit</b> .....   | <b>99</b>  |
| <b>4.4.2.5</b> | <b>Latenz seit Primärdiagnose</b> .....   | <b>100</b> |
| <b>4.4.2.6</b> | <b>Durchführbarkeit und Praktikabilität</b> .....   | <b>101</b> |
| <b>4.4.2.7</b> | <b>Ergebnisse der Erhebung in der HNO-Poliklinik</b> .....  | <b>101</b> |
| <br>           |   |            |
| <b>4.5</b>     | <b>Indikator „Wartezeit im OP“</b> .....  | <b>102</b> |
| <b>4.5.1</b>   | <b>Allgemeine Angaben zur Erhebung</b> .....  | <b>102</b> |
| <b>4.5.2</b>   | <b>Anzahl Operationen pro Tag</b> .....   | <b>103</b> |
| <b>4.5.3</b>   | <b>Zeitspanne zwischen Beginn der Instrumenten -<br/>Vorbereitung bis zum OP-Ende</b> .....                     | <b>104</b> |
| <b>4.5.4</b>   | <b>Zeitspanne zwischen Beginn der Instrumenten -<br/>Vorbereitung bis zum Ende der Nachbereitungszeit</b> ..... | <b>105</b> |
| <b>4.5.5</b>   | <b>Wartezeit im OP</b> .....  | <b>106</b> |
| <b>4.5.6</b>   | <b>Zeiterfassung OP-Säle</b> .....  | <b>107</b> |
| <b>4.5.7</b>   | <b>Anzahl ausgefallener Operationen wegen<br/>fehlender OP-Kapazität</b> .....                                  | <b>107</b> |
| <br>           |   |            |
| <b>5.</b>      | <b>Prozess- und Strukturoptimierung</b> .....   | <b>109</b> |
| <b>5.1</b>     | <b>Strukturoptimierung</b> .....  | <b>111</b> |
| <b>5.1.1</b>   | <b>Gebäudesanierung</b> .....   | <b>111</b> |
| <b>5.1.2</b>   | <b>Stationsoptimierung</b> .....  | <b>113</b> |
| <b>5.1.3</b>   | <b>Zentralisierung verteilter Kapazitäten</b> .....   | <b>113</b> |
| <b>5.1.4</b>   | <b>Synergistische Nutzung personeller Ressourcen</b> .....  | <b>115</b> |
| <b>5.1.5</b>   | <b>Strukturoptimierung zur Vermeidung<br/>von nicht auffindbaren Akten</b> .....                                | <b>117</b> |

|              |  |            |
|--------------|--|------------|
| <b>5.2</b>   | <b>Prozessoptimierung.....</b>                       | <b>119</b> |
| <b>5.2.1</b> | <b>Optimierung des ambulanten Bereiches.....</b>     | <b>119</b> |
| <b>5.2.2</b> | <b>Verzahnung ambulant – stationär.....</b>          | <b>123</b> |
| <b>5.2.3</b> | <b>Optimierung des stationären Bereiches.....</b>    | <b>125</b> |
| <b>5.2.4</b> | <b>Optimierung des operativen Bereiches.....</b>     | <b>128</b> |
| <b>5.3</b>   | <b>Mitarbeitermotivation.....</b>                    | <b>129</b> |
| <b>5.4</b>   | <b>intelligente Arbeitszeitmodelle.....</b>          | <b>130</b> |
| <b>5.5</b>   | <b>Kooperationen.....</b>                            | <b>131</b> |
| <b>6.</b>    | <b>Zusammenfassung.....</b>                          | <b>133</b> |
| <b>7.</b>    | <b>Literaturverzeichnis.....</b>                     | <b>135</b> |
| <b>8.</b>    | <b>Anhang.....</b>                                   | <b>137</b> |
| <b>9.</b>    | <b>Verzeichnis von Tabellen und Abbildungen.....</b> | <b>141</b> |
| <b>10.</b>   | <b>Lebenslauf.....</b>                               | <b>147</b> |

## **9. Verzeichnis von Tabellen und Abbildungen**

### **Tabellen**

|                 |   |           |
|-----------------|---|-----------|
| <b>Tab. 1:</b>  | absolute und relative Werte für die stationären Behandlungen mit der ICD 10 - Hauptdiagnose Larynxcarcinom (C 32)                     | <b>18</b> |
| <b>Tab. 2:</b>  | absolute und relative Werte für die stationären Behandlungen mit der ICD 10 - Hauptdiagnose Tumoren der Speicheldrüsen (C08 und D11)  | <b>19</b> |
| <b>Tab. 3:</b>  | absolute und relative Werte für die stationären Behandlungen mit der ICD 10 - Hauptdiagnose Tumoren des Hypopharynx (C13)             | <b>19</b> |
| <b>Tab. 4:</b>  | absolute und relative Werte für die stationären Behandlungen von Patienten mit operativ-rekonstruktiver Therapie einer Fazialisparese | <b>20</b> |
| <b>Tab. 5:</b>  | absolute und relative Werte für die benignen Erkrankungen des Larynx (J 38)   | <b>20</b> |
| <b>Tab. 6:</b>  | absolute und relative Werte für die bösartigen Erkrankungen der Frontobasis (C31)   | <b>21</b> |
| <b>Tab. 7:</b>  | chronischen Nasennebenhöhlenerkrankungen (J34 und J32)  | <b>21</b> |
| <b>Tab. 8:</b>  | Gastärzte an der Universitäts-HNO Klinik, die erfolgreich die Weiterbildung abgeschlossen haben                                       | <b>27</b> |
| <b>Tab. 9:</b>  | HNO-Hauptabteilungen bzw. Kliniken in der Stadt Köln  | <b>29</b> |
| <b>Tab. 10:</b> | HNO-Belegabteilungen in der Stadt Köln  | <b>31</b> |
| <b>Tab. 11:</b> | Privatkliniken in der Stadt Köln  | <b>31</b> |
| <b>Tab. 12:</b> | Kliniken und Zentren des Klinikums der Universität zu Köln  | <b>35</b> |
| <b>Tab. 13:</b> | Innerbetriebliche Leistungsverrechnung ILV für das Ergebnisjahr 2001 (Quelle: Dezernat 5 Abteilung 51 der Verwaltung)                 | <b>38</b> |
| <b>Tab. 14:</b> | Kosten der HNO-Klinik im Zeitraum 1998 bis 2003 (Kosten 1998 und 1999 in DM, ab 2000 in EURO (€))                                     | <b>42</b> |

|                 |  |            |
|-----------------|--|------------|
| <b>Tab. 15:</b> | Novemberdienstplan 2003. Der untere Abschnitt zeigt die Anzahl der in der Kernarbeitszeit (7:30 bis 15:42 Uhr) anwesenden Ärzte (zur Legende: OA=Oberarzt, FA=Facharzt, WB=Arzt in der Weiterbildung, F=Kernarbeitszeit, B=Bereitschaftsdienst)                                      | <b>48</b>  |
| <b>Tab. 16:</b> | Novemberdienstplan 2003 nach den Bestimmungen des Arbeitszeitgesetzes. Der untere Abschnitt zeigt die Anzahl der im Frühdienst (7:30 bis 15:30 Uhr) anwesenden Ärzte (zur Legende: OA=Oberarzt, FA=Facharzt, WB=Arzt in der Weiterbildung, F=Kernarbeitszeit, B=Bereitschaftsdienst) | <b>49</b>  |
| <b>Tab. 17:</b> | Erhebungszeitraum des Indikators „Wartezeit in der Ambulanz“   | <b>73</b>  |
| <b>Tab. 18:</b> | Tabelle der durchschnittlichen Anwesenheit, Wartezeit, Kontaktzeit Arzt und Funktionsbereich mit Standardabweichung, Mittelwert und Min.- Max.- Bereich  | <b>74</b>  |
| <b>Tab. 19:</b> | Durchschnittliche Wartezeiten in den verschiedenen Funktionsbereichen  | <b>75</b>  |
| <b>Tab. 20:</b> | Durchschnittliche Wartezeiten für Patienten mit und ohne Termin  | <b>76</b>  |
| <b>Tab. 21:</b> | Durchschnittliche Wartezeiten für Patienten mit und ohne Termin je Wochentag   | <b>77</b>  |
| <b>Tab. 22:</b> | Vergleich der Erhebungsphasen  | <b>80</b>  |
| <b>Tab. 23:</b> | Daten zu den Erhebungsphasen des Indikators „Verfügbarkeit von Patientenakten“   | <b>83</b>  |
| <b>Tab. 24:</b> | Daten zu den diagnostizierten Tumorrezidiven   | <b>100</b> |

## Abbildungen

|                |  |           |
|----------------|--|-----------|
| <b>Abb. 1:</b> | Anzahl der erbrachten Konsile zwischen 1998 und 2002 im gesetzlich versicherten Bereich (Quelle Jahrbücher der Klinik 1998 bis 2002)                               | <b>36</b> |
| <b>Abb. 2:</b> | Anzahl der Tracheostomien zwischen 1998 und 2002 auf den Intensivstationen des Klinikums (Quelle Jahrbücher der Klinik 1998 bis 2002)                              | <b>37</b> |
| <b>Abb. 3:</b> | Planzahlen sowie behandelte Fälle in den Jahren 1998 bis 2003 (Istzahl 2003 hochgerechnet aus dem Novemberergebnis 2003) (Quelle Jahresbericht des Klinikums 2002) | <b>39</b> |

|                  |   |           |
|------------------|---|-----------|
| <b>Abb. 4:</b>   | Monatliche Fallzahlen im Jahre 2002 (Quelle Abt. 11 Betriebscontrolling)  | <b>40</b> |
| <b>Abb. 5:</b>   | Planzahlen sowie durchgeführte Belegungstage in den Jahren 1998 bis 2003 (Istzahl 2003 hochgerechnet aus dem Novemberergebnis 2003) (Quelle Jahresbericht des Klinikums 2002)   | <b>41</b> |
| <b>Abb. 6:</b>   | Planzahlen sowie tatsächliche Verweildauer in den Jahren 1998 bis 2003 (Istzahl 2003 hochgerechnet aus dem Ergebnis bis November 2003) (Quelle Jahresbericht des Klinikums 2002)  | <b>41</b> |
| <b>Abb. 7:</b>   | Entwicklung der Personalkosten für den ärztlichen Dienst (Quelle Abt. 11 Betriebscontrolling)   | <b>43</b> |
| <b>Abb. 8:</b>   | Entwicklung der gesamten Personalkosten in der HNO-Klinik (Quelle Abt. 11 Betriebscontrolling)  | <b>43</b> |
| <b>Abb. 9:</b>   | Entwicklung der Gesamtkosten des medizinischen Bedarfs (Quelle Abt. 11 Betriebscontrolling)   | <b>44</b> |
| <b>Abb. 10:</b>  | Entwicklung der Gesamtkosten der HNO-Klinik in € (Quelle Abt. 11 Betriebscontrolling).  | <b>45</b> |
| <b>Abb. 11:</b>  | Entwicklung der ärztlichen Stellen in der HNO-Klinik seit Beginn 1998. Gastärzte sowie Drittmittelstellen sind in der Kategorie Assistenten zusammengefasst. Die Grafik beschreibt den Zustand jeweils am Halbjahresende (Quelle: hauseigene Dienstpläne) | <b>46</b> |
| <b>Abb. 11a:</b> | Gesamtzahl der Operationen in der HNO-Klinik zwischen 1998 und 2002 (Quelle Jahrbücher der HNO-Klinik)  | <b>51</b> |
| <b>Abb. 12:</b>  | Anzahl der Operationen in der HNO-Klinik zwischen 1998 und 2002 entsprechend der Klassifikation nach Höhn (Quelle Jahrbücher der HNO-Klinik)  | <b>51</b> |
| <b>Abb. 13:</b>  | Absolute Zahlen der 15 häufigsten Hauptdiagnosen (Quelle Datenbank SAP R3 der Verwaltung)   | <b>53</b> |
| <b>Abb. 14:</b>  | Absolute Zahl stationärer onkologischer Hauptdiagnosen C01 bis C14 im Zeitraum 2000 bis 2002 (Quelle Datenbank SAP R3 der Verwaltung)   | <b>54</b> |
| <b>Abb. 15:</b>  | Absolute Zahl stationär behandelte Erkrankungsfälle Nase und Nasennebenhöhle J32.xx bis J34.xx im Zeitraum 2000 bis 2002 (Quelle Datenbank SAP R3 der Verwaltung)   | <b>54</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Abb. 16:</b> Absolute Zahl der geplanten stationären Aufnahmen und der Notaufnahmen im Beobachtungszeitraum 2000 bis 2002<br>(Quelle Datenbank SAP R3 der Verwaltung)   | <b>55</b> |
| <b>Abb. 17:</b> Absolute Zahl der gesetzlich versicherten Patienten (inclusive Selbstzahler) und der Patienten mit Wahlleistung aus dem Bereich der privaten Krankenversicherungen im Beobachtungszeitraum 2000 bis 2002<br>(Quelle Datenbank SAP R3 der Verwaltung) | <b>56</b> |
| <b>Abb. 18:</b> Zugänge und Abläufe in der poliklinischen Behandlung   | <b>59</b> |
| <b>Abb. 19:</b> Absolute Zahl der zugewiesenen und stationär behandelten Patienten in Abhängigkeit von der Entfernung des Wohnortes zur HNO Klinik Köln im Beobachtungszeitraum 2000 bis 2002<br>(Quelle Datenbank SAP R3 der Verwaltung)                            | <b>61</b> |
| <b>Abb. 20:</b> Absolute Zahl der zugewiesenen und stationär behandelten Patienten in Abhängigkeit vom zuweisenden HNO-Facharzt im Beobachtungszeitraum 2001 bis 2002<br>(Quelle Datenbank SAP R3 der Verwaltung)  | <b>62</b> |
| <b>Abb. 21:</b> Analyse der Datenarchivierung  | <b>65</b> |
| <b>Abb. 22:</b> Zuführungsbetrag des Ministeriums für Wissenschaft und Forschung des Landes NRW im Zeitraum 2000 bis 2003<br>(Quelle Strategiekonferenz Juli 2003 der Verwaltung des Klinikums)  | <b>68</b> |
| <b>Abb. 23:</b> Anzahl der ambulant behandelten Patienten zwischen 1998 und 2003 (Quelle Jahrbücher der HNO-Klinik)  | <b>70</b> |
| <b>Abb. 24:</b> Durchschnittliche Anwesenheit, Wartezeit, Kontaktzeit Arzt und Funktionsbereich in Abhängigkeit von der Beobachtungswoche  | <b>73</b> |
| <b>Abb. 25:</b> Durchschnittliche Wartezeiten in den verschiedenen Funktionsbereichen  | <b>75</b> |
| <b>Abb. 26:</b> Durchschnittliche Wartezeiten der Patienten mit und ohne Termin in der Poliklinik.   | <b>76</b> |
| <b>Abb. 27:</b> Durchschnittliche Verweilzeiten der Patienten mit Termin in Abhängigkeit vom Wochentag   | <b>77</b> |
| <b>Abb. 28:</b> Durchschnittliche Verweilzeiten der Patienten ohne Termin in Abhängigkeit vom Wochentag  | <b>78</b> |
| <b>Abb. 29:</b> Durchschnittliche Wartezeiten der Patienten bis zum ersten Arztkontakt   | <b>79</b> |



|   |            |
|---|------------|
| <b>Abb. 30:</b> Durchschnittliche Wartezeiten der Patienten bis zum ersten Oberarztkontakt in Abhängigkeit von der Erhebungswoche         | <b>80</b>  |
| <b>Abb. 31:</b> Durchschnittliche Wartezeiten der Patienten bis zur Untersuchung in der Audiologie in Abhängigkeit von der Erhebungswoche | <b>81</b>  |
| <b>Abb. 32:</b> Durchschnittliche Untersuchungs- bzw. Behandlungszeiten der Patienten in Abhängigkeit von der Erhebungswoche              | <b>82</b>  |
| <b>Abb. 33:</b> Verfügbarkeit von Patientenakten in Abhängigkeit von der Erhebungswoche   | <b>84</b>  |
| <b>Abb. 34:</b> Wöchentliche Aktenanforderungen in Abhängigkeit von der Erhebungswoche  | <b>85</b>  |
| <b>Abb. 35:</b> Nicht im Archiv auffindbare Akten   | <b>86</b>  |
| <b>Abb. 36:</b> Fundorte der primär nicht im Archiv auffindbaren Akten  | <b>87</b>  |
| <b>Abb. 37:</b> Vorbehandlungen bei nicht im Archiv auffindbaren Akten  | <b>88</b>  |
| <b>Abb. 38:</b> Mehraufwand für nicht im Archiv auffindbare Akten   | <b>89</b>  |
| <b>Abb. 39:</b> Problemscores   | <b>93</b>  |
| <b>Abb. 40:</b> Anzahl von Tumorrezidiven in Abhängigkeit von der Diagnosestellung in dem Beobachtungszeitraum.                           | <b>96</b>  |
| <b>Abb. 41:</b> Anzahl von diagnostizierten Tumorrezidiven in Abhängigkeit von der Lokalisation im Beobachtungszeitraum                   | <b>97</b>  |
| <b>Abb. 42:</b> Anzahl von diagnostizierten Tumorrezidiven in Abhängigkeit vom Erkrankten   | <b>98</b>  |
| <b>Abb. 43:</b> Anzahl von diagnostizierten Tumorrezidiven in Abhängigkeit von Lokalisation und vom Erkrankten                            | <b>99</b>  |
| <b>Abb. 44:</b> Latenz des diagnostizierten Tumorrezidivs in Abhängigkeit von der Lokalisation  | <b>100</b> |
| <b>Abb. 45:</b> Anzahl der täglich durchgeführten Operationen im Beobachtungszeitraum (Quelle: Pflegedokumentation)                       | <b>103</b> |
| <b>Abb. 46:</b> Zeitspanne der täglich durchgeführten Operationen im Beobachtungszeitraum (Quelle: Pflegedokumentation)                   | <b>104</b> |
| <b>Abb. 47:</b> Zeitspanne der täglich durchgeführten Operationen als Zeitraum zwischen Instrumentenvorbereitungsbeginn                   |            |

|   |     |
|---|-----|
| und –ende im Beobachtungszeitraum<br>(Quelle: Pflegedokumentation)  | 105 |
| <b>Abb. 48</b> Wartezeit im OP auf den Operateur<br>(Quelle: Pflegedokumentation)                               | 106 |
| <b>Abb. 49:</b> Wechsel-, Schnitt-Naht- und Präsenzzeiten<br>(Quelle Anästhesie Datenbank bzw. QM der MEK 1999) | 107 |
| <b>Abb. 50:</b> Anzahl ausgefallener Operationen, die bereits<br>auf dem OP-Plan vermerkt waren                 | 108 |