

Inhaltsübersicht

=====

Seite

1. Die Beobachtung non-verbalen Verhaltens: Ein Kommunikationsmodell	1
2. Der auditive Kommunikationskanal	6
2.1 Stimme	7
2.2 Sprechweise	23
3. Der visuelle Kommunikationskanal	42
3.1 Emotionaler Gesichtsausdruck	43
3.2 Blickaustausch	<u>50</u>
3.3 Gestik und Körperbewegungen	58
3.4 Interpersonale Distanz	<u>69</u>
4. Taktiler, olfaktorischer und thermaler Kommunikationskanal	76
5. Ansätze zu Multikanal-Analysen	78
6. Forschungstechniken und Forschungsstrategien	89
Literaturverzeichnis	111