

# Inhalt

1. Einleitung .....	1
1.1. Problemstellung .....	1
1.2. Aufbau und Ziel der Arbeit .....	2
2. Zum Forschungsstand .....	4
2.1. Gesprächsforschung .....	4
2.1.1. Literaturdiskussion .....	4
2.1.1.1. Sprechwissenschaftliche Gesprächsforschung und Gesprächsanalyse .....	10
2.1.1.2. Gesprächsorganisation .....	12
2.1.1.3. Transkriptionssysteme .....	14
2.2. Nonverbale Kommunikation .....	15
2.2.1. Literaturdiskussion .....	15
2.2.1.1. Paralinguale Merkmale .....	18
2.2.1.2. Extralinguale Merkmale .....	22
2.2.1.3. Notationsverfahren .....	24
2.3. Gender Studies .....	30
2.3.1. Literaturdiskussion .....	30
2.3.1.1. Zur Entwicklung des Forschungsgegenstandes .....	30
2.3.1.2. Para- und extralinguale Merkmale .....	35
3. Untersuchung zum Anteil para- und extralingualer Parameter am Gelingen von Interventionen in Gesprächen .....	39
3.1. Materialbasis .....	39
3.2. Untersuchungsdesign .....	41
3.2.1. Transkription der Daten .....	41
3.2.2. Auswahl der paralingualen Merkmale .....	41
3.2.3. Auswahl der extralingualen Merkmale .....	42
3.2.4. Markierung und Klassifizierung der Interventionen .....	43
3.2.5. Legende .....	45
3.2.6. Skalierung .....	48
3.2.7. Akustische Daten .....	49
3.3. Ergebnisse: Korpus „Tiere“ .....	51
3.3.1. Gesprächsbeschreibung .....	51
3.3.1.1. Gesamtbetrachtung .....	51
3.3.1.2. Beschreibung der Gesprächsbeteiligten .....	51
3.3.2. Quantitative Datenanalyse .....	53
3.3.2.1. Überblick .....	53

3.3.2.2.	Ausgangspunkt der Interventionen .....	56
3.3.2.3.	Zielrichtung der Interventionen .....	60
3.3.2.4.	Charakterisierung des Gesprächs anhand der Interventionstypen .....	65
3.3.2.5.	Relationale Darstellung .....	69
3.3.2.6.	Zusammenfassung der quantitativen Datenanalyse .....	71
3.3.3.	Merkmalsanalyse .....	71
3.3.3.1.	Interpretationsbeispiel „Männer intervenieren bei Männern“ .....	71
3.3.3.2.	Zusammenfassung .....	72
3.3.4.	Qualitative Analyse nach Skalierung der Daten (Merkmalsauswertung) .....	73
3.3.4.1.	Interventionen von Männern bei Männern .....	74
3.3.4.2.	Interventionen von Frauen bei Männern .....	79
3.3.4.3.	Interventionen von Männern bei Frauen .....	83
3.3.4.4.	Wiederholte Interventionen .....	85
3.3.4.5.	Zusammenfassung der qualitativen Datenanalyse .....	86
3.4.	Ergebnisse: Korpus „Organe“ .....	90
3.4.1.	Gesprächsbeschreibung .....	90
3.4.1.1.	Gesamtbetrachtung .....	90
3.4.1.2.	Beschreibung der Gesprächsbeteiligten .....	91
3.4.2.	Quantitative Datenanalyse .....	92
3.4.2.1.	Überblick .....	92
3.4.2.2.	Ausgangspunkt der Interventionen .....	96
3.4.2.3.	Zielrichtung der Interventionen .....	99
3.4.2.4.	Charakterisierung des Gesprächs anhand der Interventionstypen .....	102
3.4.2.5.	Zusammenfassung der quantitativen Datenanalyse .....	104
3.4.3.	Qualitative Analyse nach Skalierung der Daten (Merkmalsauswertung) .....	104
3.4.3.1.	Interventionen von Männern bei Männern .....	105
3.4.3.2.	Interventionen von Frauen bei Männern .....	110
3.4.3.3.	Interventionen von Männern bei Frauen .....	113
3.4.3.4.	Interventionen von Frauen bei Frauen .....	115
3.4.3.5.	Zusammenfassung der qualitativen Datenanalyse .....	117
3.4.4.	Analyse der akustischen Daten .....	119
3.4.4.1.	Akustische Profile der Sprechenden .....	119
3.4.4.2.	Gemischtgeschlechtliche Interventionen .....	121
3.4.4.3.	Gleichgeschlechtliche Interventionen .....	126
3.4.4.4.	Zusammenfassung der akustischen Datenanalyse .....	130
3.5.	Ergebnisse: Korpus „Geschlecht“ .....	131
3.5.1.	Gesprächsbeschreibung .....	131
3.5.1.1.	Gesamtbetrachtung .....	131
3.5.1.2.	Beschreibung der Gesprächsbeteiligten .....	131

3.5.2. Quantitative Datenanalyse .....	132
3.5.2.1. Überblick .....	132
3.5.2.2. Ausgangspunkt der Interventionen .....	134
3.5.2.3. Zielrichtung der Interventionen .....	137
3.5.2.4. Vergleich zwischen Ausgangspunkt und Zielrichtung der Interventionen .....	140
3.5.2.5. Charakterisierung des Gesprächs anhand der Interventionstypen .....	142
3.5.2.6. Zusammenfassung der quantitativen Datenanalyse .....	144
3.5.3. Qualitative Analyse nach Skalierung der Daten (Merkmalsauswertung) .....	145
3.5.3.1. Interventionen von Frauen bei Männern .....	145
3.5.3.2. Interventionen von Frauen bei Frauen .....	151
3.5.3.3. Interventionen von Männern bei Frauen .....	152
3.5.3.4. Interventionen von Männern bei Männern .....	155
3.5.3.5. Kommunikationsachse F1-M2 .....	156
3.5.3.6. Wiederholte Interventionen .....	159
3.5.3.7. Zusammenfassung der qualitativen Datenanalyse .....	160
4. Ergebnisdiskussion .....	161
4.1. Gesprächsforschung .....	161
4.1.1. Transkriptionssystem .....	161
4.1.2. Gesprächsanalyse in der sprechwissenschaftlichen Forschung .....	163
4.2. Nonverbale Kommunikation .....	169
4.2.1. Reziprok-dialogischer Ansatz .....	170
4.2.2. Skalierung von Sprechausdrucksmerkmalen .....	171
4.2.3. Anteil der para- und extralingualen Sprechausdrucksmerkmale am Erfolg von Interventionen .....	173
4.2.3.1. Paralinguale Sprechausdrucksmerkmale .....	173
4.2.3.2. Extralinguale Sprechausdrucksmerkmale .....	182
4.2.3.3. Zusammenhang von para- und extralingualen Sprechausdrucksmerkmalen .....	186
4.3. Gender Studies .....	188
4.3.1. Organisation des Turn-Wechsels .....	188
4.3.2. Anteil der Sprechausdrucksmerkmale am Turn-Wechsel .....	190
5. Konsequenzen für die sprechwissenschaftliche Gesprächsforschung .....	194
Literaturverzeichnis .....	197
Sachregister .....	209