

Inhalt

Einleitung	9
1. Mit der Schrift hat es begonnen	14
Schrift, Politik und Ökonomie	15
Schrift und Gedächtnis	18
Schrift und gesprochene Sprache	20
Veränderungen der sprachlichen Form	23
Veränderungen der sprachlichen Bedeutungen	25
Veränderungen des sprachlichen Bewußtseins	26
Veränderungen der Bildung von Sprachgemeinschaften	27
Kritik der Schriftlichkeit	29
2. Wie Technik die Sprache strukturiert	32
Die Technisierung des Symbolsystems	33
Kodierung und Dekodierung: Das Problem der Zuordnung	33
Arbiträre und ikonische Zeichen: Setzung und Ähnlichkeit	35
Die Trennung von Form und Funktion	35
Technologien der Kodierung und Dekodierung	36
Die Festlegung der Bezugssprache	36
Die Festlegung der sprachlichen Form	39
Die Technisierung der Sinneskanäle	44
Die Technisierung der Situationsbezüge	44
Der Begriff des Zeigfeldes	45
Die Auflösung der zeitlichen Unmittelbarkeit	50
Die Auflösung der räumlichen Unmittelbarkeit	54
Die Auflösung der personalen Unmittelbarkeit	61
3. Formen technisch strukturierter Sprache	66
Ältere Telekommunikationssysteme	67

Akustische Telekommunikation	67
Optische Telekommunikation –	
»Schnell wie ein Lauffeuer«	68
Moderne Kommunikationstechnologien	71
Briefpost	71
Telefonnetz	72
Videokonferenzsystem	74
Telebox	75
Datenbanksystem	77
Personalinformationssysteme	81
Expertensysteme	83
4. Die Dialogmetapher: Wie Technik als Sprache	
verstanden wird	86
Die Bedeutung der Dialogmetapher in der Computer-	
wissenschaft	88
Die Vereinnahmung des Begriffes	
»Sprache«	89
Die Vereinnahmung des Begriffes	
»Befehl«	94
Die Bedeutung der Dialogmetapher für die	
Gestaltung von Computersystemen	98
Benutzerfreundlichkeit – Illusion als Prinzip	98
Die Simulation eines Akteurs	102
Der Faktor Zeit: Investitionskosten vs. Lohnkosten	104
Die Simulation natürlicher Sprache im Computer	106
Die Bedeutung der Dialogmetapher in der Sprache	
der Benutzer	111
5. Die Computermetapher: Technik als Modell für Sprache	119
Die Computermetapher in der Alltagssprache	120
Die Computermetapher in der Wissenschaft	124
6. Grenzen der Technisierung von Kommunikation	127
Dreyfus und die Macht der Technik	128
Der Konflikt zwischen System und Lebenswelt	131
Gegen den Verlust der Verständigung	134
Literatur	138