

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	9
<b>Kapitel 1: Einleitung .....</b>	<b>11</b>
<b>Kapitel 2:</b>	
<b>Theoretische Grundlagen zu Übergängen in den Beruf .....</b>	<b>15</b>
2.1 Die Erforschung von Übergängen im Rahmen der Übergangsforschung ..	15
2.2 Ansätze zur Beschreibung von Übergängen .....	18
2.2.1 Der Übergang als Ritus .....	18
2.2.2 Der Übergang als Statuspassage .....	22
2.2.3 Der Übergang als Transition .....	25
2.2.4 Der Übergang aus systemtheoretischer Perspektive .....	33
2.2.5 Fazit .....	37
2.3 Der Übergang als Wechsel in ein anderes soziales System .....	38
<b>Kapitel 3:</b>	
<b>Empirische Ergebnisse zum Übergang von der Hochschule in die berufliche Praxis .....</b>	<b>43</b>
3.1 Ergebnisse aus quantitativen Studien .....	43
3.2 Ergebnisse aus qualitativen Studien .....	49
3.3 Ergebnisse aus der Verzahnung qualitativer und quantitativer Verfahren ..	54
3.4 Fazit im Blick auf die eigene Fragestellung .....	56
<b>Kapitel 4:</b>	
<b>Untersuchungsdesign zur Erfassung zentraler Faktoren von Übergängen in sozialen System .....</b>	<b>58</b>
4.1 Untersuchungsziel und Verwendungszweck .....	58
4.2 Auswahl der Erhebungsmethode: das Konstruktinterview .....	58
4.3 Auswahl der Interviewpartner .....	61
4.4 Festlegung des Interviewleitfadens .....	63
4.4.1 Interviewleitfaden zur Erfassung der internen Sichtweise .....	64
4.4.2 Interviewleitfaden zur Erfassung der externen Sichtweise .....	65

4.5	Auswertung der Interviews .....	67
4.5.1	Methodisches Vorgehen der Auswertung .....	68
4.5.2	Kategoriensystem der Auswertung .....	71
<b>Kapitel 5:</b>		
<b>Zentrale Faktoren von Übergängen in sozialen Systemen .....</b>		
5.1	Prozess des Übergangs .....	78
5.1.1	Phase des Studiums .....	78
5.1.2	Phase der Bewerbung .....	85
5.1.3	Phase des Berufseinstiegs .....	89
5.2	Personen im Übergang .....	91
5.2.1	Personen im System Hochschule .....	91
5.2.1.1	Kontakt mit Kommilitonen des Übergängers als zentraler Faktor .....	91
5.2.1.2	Persönlicher Ansprechpartner für Fragen zum Übergang als zentraler Faktor .....	93
5.2.2	Personen im System der beruflichen Institution .....	95
5.2.2.1	Integration in das Arbeitsteam als zentraler Faktor .....	95
5.2.2.2	Direkter Ansprechpartner als zentraler Faktor .....	101
5.2.2.3	Kontakt zum unmittelbaren Vorgesetzten als zentraler Faktor .....	105
5.2.2.4	Kennenlernen der Kollegen aus dem weiteren Umfeld des Einsteigers als zentraler Faktor .....	108
5.2.2.5	Fazit: Soziale Unterstützung als zentraler Ansatzpunkt ....	110
5.3	Subjektive Deutungen im Übergang .....	112
5.3.1	Subjektive Deutungen im Blick auf das Thema Übergang .....	112
5.3.1.1	Informationen und Wissen in der Phase des Studiums als zentraler Faktor .....	112
5.3.1.2	Informationen und Wissen in der Bewerbungsphase als zentraler Faktor .....	116
5.3.1.3	Informationen und Wissen in der Integrationsphase als zentraler Faktor .....	120
5.3.1.4	Fazit: Explikation des impliziten Systemwissens als zentraler Ansatzpunkt .....	124
5.3.2	Subjektive Deutungen im Blick auf die eigene Person .....	126
5.3.2.1	Einschätzung der eigenen Fähigkeiten als zentraler Faktor .....	126
5.3.2.2	Persönliche Ziele und Werte als zentraler Faktor .....	128
5.3.2.3	Grundeinstellung bzgl. des Übergangs als zentraler Faktor .....	130
5.4	Soziale Regeln im Übergang .....	136
5.4.1	Explizite Regeln im Übergang .....	137

5.4.1.1	Geregelter Arbeitsablauf als zentraler Faktor: » <i>Es gibt einen geregelten Arbeitsablauf</i> « .....	137
5.4.1.2	Leistungsdruck als zentraler Faktor: » <i>Der Mitarbeiter muss Leistung bringen</i> « .....	138
5.4.1.3	Fazit: Antizipation der expliziten Regeln als zentraler Ansatzpunkt .....	139
5.4.2	Implizite Regeln in der beruflichen Institution .....	140
5.4.2.1	Regeln bzgl. des kommunikativen Austauschs als zentraler Faktor .....	140
5.4.2.2	Regeln im Umgang mit Fragen als zentraler Faktor .....	142
5.4.2.3	Regeln im Umgang mit Fehlern und Problemen als zentraler Faktor .....	143
5.4.2.4	Regeln im Umgang mit neuen Ideen und Impulsen als zentraler Faktor .....	144
5.4.2.5	Fazit: Erfassung der impliziten Regeln im neuen System als zentraler Ansatzpunkt .....	145
5.4.3	Kultur der beruflichen Institution als zentraler Faktor .....	147
5.5	Regelkreise im Übergang .....	150
5.6	Systemumwelt im Übergang .....	152
5.6.1	Arbeitsplatz des neuen Mitarbeiters in der beruflichen Institution als zentraler Faktor .....	152
5.6.2	Arbeitsaufgaben des neuen Mitarbeiters in der beruflichen Institution als zentraler Faktor .....	154
5.6.3	Durchlässige Grenze zwischen Hochschule und beruflicher Institution als zentraler Faktor .....	158
5.7	Zusammenfassung der zentralen Ergebnisse .....	166

## **Kapitel 6:**

### **Konsequenzen für die Gestaltung und Unterstützung von Übergängen in sozialen Systemen .....**

		171
6.1	Systemkompetenz als entscheidender Faktor für Übergänge .....	171
6.2	Erwerb von Systemkompetenz als zentrale Aufgabe für Absolventen .....	174
6.3	Förderung von Systemkompetenz als zentrale Aufgabe der Hochschule ..	182
6.4	Systemkompetente Integration des neuen Mitarbeiters als zentrale Aufgabe der beruflichen Organisation .....	187
6.5	Offene Fragen .....	191

Literaturverzeichnis .....	193
----------------------------	-----