## Inhaltsübersicht

Seite

1. Einleitung . . . . . 7

2. Das Gespräch als Gegenstand der Linguistik . . . . . 9
   2.1. Zum Begriff des Gesprächs . . . . . 9
   2.2. Forschungsgeschichtlicher Überblick . . . . . 14
   2.3. Aufgaben der linguistischen Gesprächsanalyse . . . . . 18

3. Empirische Grundlagen . . . . . 21
   3.1. Die Phasen einer empirischen Dokumentation . . . . . 21
   3.2. Juristisch-ethische Aspekte . . . . . 25
   3.3. Modelltheoretische Aspekte . . . . . 31
      3.3.1. Das Beobachterparadoxon . . . . . 31
      3.3.2. Datentypen und technische Verfahren . . . . . 34
      3.3.3. Die Transkription . . . . . 40
         3.3.3.1. Gesamtanlage . . . . . 40
         3.3.3.2. Der verbale, paraverbale und nonverbale Bereich . . . . . 47
      3.3.4. Zwei Arten von Korpora . . . . . 53
   3.4. Bemerkungen zu den in diesem Band verwendeten Transkriptionsverfahren . . . . . 54

4. Einheiten und Strukturen . . . . . 57
   4.1. Vorbemerkung . . . . . 57
   4.2. Der Gesprächsschritt . . . . . 59
      4.2.1. Gesprächsschritt und Hörersignal . . . . . 59
      4.2.2. Formen des Sprecherwechsels . . . . . 62
      4.2.3. Zum Handlungscharakter von Gesprächsschritten und Hörersignalen . . . . . 65
      4.2.4. Zur Binnenstruktur von Gesprächsschritten . . . . 68
      4.2.5. Klassifikation von Gesprächsschritten . . . . . 71

Seite

4.3. Die Gesprächssequenz ..... 74
4.3.1. Zur grammatischen Verknüpfung von Gesprächsschritten ..... 74
4.3.2. Zur thematischen Verknüpfung von Gesprächsschritten ..... 77
4.3.3. Die Gesprächssequenz als kommunikativ-funktionale Einheit ..... 80
4.3.4. Zur interaktiven Funktion von Gesprächssequenzen ..... 85
4.4. Die Gesprächsphase ..... 96
4.4.1. Grundsätzliches zur Phasengliederung ..... 96
4.4.2. Zur Struktur von Gesprächseröffnungen ..... 97
4.4.3. Zur Struktur von Gesprächsbeendigungen ..... 101
4.4.4. Zur Struktur von Kernphasen ..... 105
4.4.5. Zum Problem der Typologisierung von Gesprächen ..... 112

5. Interaktive Verfahren ..... 116
5.1. Vorbemerkung ..... 116
5.2. Grundkonzepte ..... 117
5.2.1. Reflexivität und Indexikalität ..... 117
5.2.2. Der Sinnbegriff ..... 123
5.2.3. Das Konstitutionsmodell der Kommunikation ..... 128
5.3. Gesprächsverfahren ..... 131
5.3.1. Die Basisprinzipien ..... 131
5.3.2. Die Konstituierungspraxis ..... 138
5.3.2.1. Lokales Management ..... 139
5.3.2.2. Regionales Management ..... 159

6. Analyseschritte bei der linguistischen Untersuchung eines Gesprächs ..... 174
6.1. Synopse der verwendeten Begriffe ..... 174
6.2. Die einzelnen Schritte des analytischen Vorgehens ..... 176

7. Schlußbemerkung ..... 190

8. Literaturverzeichnis ..... 191

9. Sachregister ..... 209