

Abbildungsverzeichnis.....	4
Tabellenverzeichnis.....	6
Abkürzungsverzeichnis.....	9
<b>Einleitung.....</b>	<b>10</b>
<b>Zusammenfassung der zentralen Ergebnisse.....</b>	<b>12</b>
<b>1. Ziele der Studie.....</b>	<b>15</b>
<b>2. Struktur der Branche Zeitarbeit.....</b>	<b>16</b>
2.1 Anzahl der Verleihbetriebe.....	16
2.2 Zeitarbeitsbetriebe nach Betriebsgröße .....	18
2.3 Spezialisierungsgrad bei der Verleihung.....	20
2.4 Interviewergebnisse.....	21
<b>3. Merkmale der Zeitarbeitnehmer/innen .....</b>	<b>25</b>
3.1 Anzahl der Zeitarbeitnehmer/innen .....	25
3.2 Geschlecht der Zeitarbeiternehmer/innen .....	28
3.3 Alter der Zeitarbeitnehmer/innen.....	29
3.4 Zugang zur Zeitarbeit.....	31
3.5 Dauer der Beschäftigung in Zeitarbeit.....	33
3.6 Berufsabschluss der Zeitarbeitnehmer/innen.....	37
3.7 Ausgeübte Tätigkeiten der Zeitarbeitnehmer/innen.....	39
3.8 Staatsbürgerschaft der Zeitarbeitnehmer/innen .....	40
3.9 Interviewergebnisse.....	41
<b>4. Bild der Entleihbetriebe .....</b>	<b>44</b>
4.1 Anzahl der Entleihbetriebe.....	44
4.2 Größe der Entleihbetriebe.....	45
4.3 Branchen der Entleihbetriebe .....	48
<b>5. Einsatzstrategien von Zeitarbeitnehmer/innen in Entleihbetrieben.....</b>	<b>51</b>
5.1 Personalbedarf und erwartete Personalprobleme in Entleihbetrieben.....	51
5.2 Betriebliche Flexibilisierung .....	53
5.3 Dauer der Einsätze von Zeitarbeitnehmer/innen in Entleihbetrieben.....	55

5.4	Nutzungsintensität von Zeitarbeit .....	55
5.5	Substitution durch Zeitarbeit .....	59
5.6	Interviewergebnisse .....	66
<b>6.</b>	<b>Qualifikationsgerechter Einsatz von Zeitarbeitnehmer/innen .....</b>	<b>68</b>
6.1	Quantitative Ergebnisse .....	68
6.2	Interviewergebnisse .....	71
<b>7.</b>	<b>Entgeltstrukturen .....</b>	<b>73</b>
7.1	Durchschnittliche sozialversicherungspflichtige Monatsentgelte von Zeitarbeitnehmern .....	73
7.2	Vergleich der durchschnittlichen sozialversicherungspflichtigen Monatsentgelte von Zeitarbeitnehmern und Nicht-Zeitarbeitnehmern .....	77
7.3	Interviewergebnisse .....	80
<b>8.</b>	<b>Vor und nach der Zeitarbeit – Erwerbsverläufe von Zeitarbeitnehmer/innen .....</b>	<b>85</b>
8.1	Quantitative Ergebnisse .....	85
8.2	Interviewergebnisse .....	89
<b>Anhang 1: Methodisches Vorgehen .....</b>		<b>91</b>
1.1	Sekundäranalyse: Übersicht der Datenquellen .....	91
1.2	Beschreibung der quantitativen Datenquellen .....	93
1.3	Leitfadengestützte Interviews .....	100
1.4	Methodische Hinweise zu einzelnen Auswertungen im Bericht .....	103
<b>Anhang 2: Tabellenanhang .....</b>		<b>110</b>
2.1	Ergänzende Tabellen zu Kapitel 2 .....	110
2.2	Ergänzende Tabellen zu Kapitel 3 .....	111
2.3	Ergänzende Tabellen zu Kapitel 4 .....	117
2.4	Ergänzende Tabellen zu Kapitel 5 .....	118
2.5	Ergänzende Tabellen zu Kapitel 7 .....	118

Abbildung 1:	Anzahl der Verleihbetriebe* in NRW und Gesamtdeutschland 1996-2007 (Stichtag: 30.06.).....	17
Abbildung 2:	Durchschnittliche Anzahl der verliehenen Berufsgruppen nach Größe der Zeitarbeitsbetriebe 2007 in NRW und Gesamtdeutschland .....	21
Abbildung 3:	Anzahl der Zeitarbeiter/innen in NRW und Gesamtdeutschland, 2001-2007 (Stichtag: 30.06.).....	26
Abbildung 4:	Bestand an Zeitarbeiter/innen im Monatsverlauf 2007 in NRW .....	28
Abbildung 5:	Altersverteilung der Zeitarbeiter/innen in NRW, 1999-2007 (Stichtag: 30.09.) ..	30
Abbildung 6:	Zugang zur Zeitarbeit in NRW, 2001-2007 (Stichtag: 30.06.) .....	31
Abbildung 7:	Zugang zur Zeitarbeit aus Arbeitslosigkeit in NRW – differenziert nach Dauer der Arbeitslosigkeit, 2001-2007 (Stichtag: 30.06.).....	32
Abbildung 8:	Beendete Arbeitsverhältnisse zwischen Zeitarbeitsbetrieben und Zeitarbeiter/innen nach Dauer der Arbeitsverhältnisse in NRW, absolut, 2001-2007 (Stichtag: 30.06.) .....	34
Abbildung 9:	Berufsabschluss der Zeitarbeiter/innen in NRW und Gesamtdeutschland 2007 in % (Stichtag: 30.09.) .....	37
Abbildung 10:	Anzahl der Entleihbetriebe in NRW 1998, 2002-2007 (Stichtag: 30.06.).....	45
Abbildung 11:	Anzahl der Entleihbetriebe nach Betriebsgröße in NRW, absolut, 1998-2007 (Stichtag: 30.06.).....	46
Abbildung 12:	Anteil der Entleihbetriebe nach Betriebsgröße in NRW in %, 1998, 2002 bis 2007 (Stichtag: 30.06.).....	46
Abbildung 13:	Anteil der Entleihbetriebe an allen Betrieben in NRW nach Betriebsgröße 1998, 2002 bis 2007 (Stichtag: 30.06.).....	47
Abbildung 14:	Anteil der Entleihbetriebe in NRW nach Branchen in %, 1998, 2002 bis 2007 .....	49
Abbildung 15:	Anteil der Entleihbetriebe in NRW an allen Betrieben der Branche in NRW in %, 1998, 2002-2007 .....	50
Abbildung 16:	Einsatzdauer der Zeitarbeiter/innen 2003 in NRW (1. Halbjahr 2003).....	55
Abbildung 17:	Durchschnittliche Anzahl von Zeitarbeiter/innen nach Betriebsgröße in NRW 1998, 2002-2006 (Stichtag: 30.06.) .....	56
Abbildung 18:	Durchschnittlicher Anteil von Zeitarbeiter/innen an der Gesamtbelegschaft in Einsatzbetrieben in NRW, in %, 1998, 2002-2007 .....	56
Abbildung 19:	Durchschnittlicher Anteil von Zeitarbeiter/innen in NRW an der Gesamtbelegschaft 1998, 2002-2006 (Stichtag: 30.06.).....	57
Abbildung 20:	Verteilung der Substitution-2-Betriebe nach Substitutionsumfang in der BRD, Gesamtzeitraum 1998, 2003-2006 .....	64
Abbildung 21:	Verteilung der Substitution-3-Betriebe nach Substitutionsumfang in der BRD, Gesamtzeitraum 1998, 2003-2006 .....	65
Abbildung 22:	Durchschnittliches sozialversicherungspflichtiges Monatsentgelt von Zeitarbeitnehmern in NRW im Zeitverlauf 1999-2006 (Stichtag 30.06.).....	74
Abbildung 23:	Durchschnittliches sozialversicherungspflichtiges Monatsentgelt von Zeitarbeitnehmern nach beruflicher Stellung in NRW im Zeitverlauf 1999-2006 (Stichtag 30.06.).....	75

Abbildung 24: Durchschnittliches sozialversicherungspflichtiges Monatsentgelt von Zeitarbeitnehmern nach Berufsbereichen in NRW im Zeitverlauf 1999-2006 (Stichtag 30.06.).....	76
Abbildung 25: Durchschnittliches sozialversicherungspflichtiges Monatsentgelt von Zeitarbeitnehmern und Nicht-Zeitarbeitnehmern nach Berufsgruppen in NRW im Vergleich, 2006 (Stichtag: 30.06.) .....	77

Tabelle 1:	Verleihbetriebe* in NRW und Gesamtdeutschland nach Betriebsgröße 2007 (Stichtag: 30.06.).....	18
Tabelle 2:	Verleihbetriebe* in NRW nach Betriebsgröße 2004-2007 (Stichtag: 30.06.) .....	19
Tabelle 3:	Verleihbetriebe* in der BRD nach Betriebsgröße 2004-2007 (Stichtag: 30.06.) .....	19
Tabelle 4:	Zeitarbeitnehmer/innen nach Geschlecht in NRW, 2001-2007 (Stichtag: 30.06.) .....	28
Tabelle 5:	Beendete Arbeitsverhältnisse zwischen Zeitarbeitsbetrieb und Zeitarbeitnehmer/innen nach Dauer der Arbeitsverhältnisse, Männer in NRW, 2001-2007 (Stichtag: 30.06.) .....	35
Tabelle 6:	Beendete Arbeitsverhältnisse zwischen Zeitarbeitsbetrieb und Zeitarbeitnehmer/innen nach Dauer der Arbeitsverhältnisse, Frauen in NRW, 2001-2007 (Stichtag: 30.06.) .....	36
Tabelle 7:	Berufsabschluss von Zeitarbeitnehmer/innen und Nicht-Zeitarbeitnehmer/innen (SVB) in NRW und Gesamtdeutschland, in % (Stichtag: 30.09.2007) .....	37
Tabelle 8:	Berufsabschluss von weiblichen und männlichen Zeitarbeitnehmer/innen in NRW im Zeitverlauf, in % (Stichtag: 30.09.) .....	39
Tabelle 9:	Berufe der Zeitarbeitnehmer/innen in NRW 1999-2007 (Stichtag: 30.09.) .....	39
Tabelle 10:	Staatsbürgerschaft der Zeitarbeitnehmer/innen in NRW und Gesamtdeutschland 1999 bis 2007 (Stichtag: 30.09.).....	40
Tabelle 11:	Personalpolitische Instrumente in Entleihbetrieben und Nicht-Entleihbetrieben in NRW im 1. Halbjahr des jeweiligen Erhebungsjahres, 1998-2007, in %.....	52
Tabelle 12:	Für die nächsten zwei Jahre erwartete Personalprobleme in Entleihbetrieben und Nicht-Entleihbetrieben in NRW 2006, Mehrfachnennungen .....	53
Tabelle 13:	Arbeitszeitkonten und Überstunden in Entleih- und Nicht-Entleihbetrieben in NRW im Vergleich 1998, 2002-2006 .....	54
Tabelle 14:	Vorhandene Flexibilisierungsinstrumente in Einsatzbetrieben und Nicht-Einsatzbetrieben in NRW, 2006.....	54
Tabelle 15:	Anteil der Zeitarbeitnehmer/innen an allen Beschäftigten in Entleihbetrieben NRW 2007 (Stichtag: 30.06.) .....	58
Tabelle 16:	Anteil der Substitutionsbetriebe an allen Einsatzbetrieben in der BRD 1998, 2003-2006 (Stichtag: 30.06) .....	60
Tabelle 17:	Anteil der Substitutionsbetriebe an allen Einsatzbetrieben nach Betriebsgröße in der BRD 1998, 2003-2006 (Stichtag: 30.06.) .....	60
Tabelle 18:	Übersicht der verwendeten Substitutionsbegriffe .....	61
Tabelle 19:	Substitutionsarten in Einsatzbetrieben mit Substitution in der BRD, 1998, 2003-2006, (Stichtag: 30.06.) .....	61
Tabelle 20:	Verteilung der Substitutionsarten in Substitutionsbetrieben nach Betriebsgröße der Einsatzbetriebe in der BRD, 1998, 2003-2006 <sup>1</sup> .....	62
Tabelle 21:	Verteilung der Substitution 1- Betriebe nach Substitutionsumfang in der BRD, 1998, 2003-2006 (Stichtag: 30.06.) .....	62
Tabelle 22:	Umfang der Substitution 1 in der BRD, 1998, 2003-2006 (Stichtag: 30.06.).....	63
Tabelle 23:	Überkompensation von Stammebelegschaft durch Zeitarbeitnehmer/innen in Substitution-1-Betrieben in der BRD, 1998, 2003-2006 (Stichtag: 30.06.).....	63
Tabelle 24:	Umfang der Substitution 3 in der BRD, 1998, 2003-2006 .....	65

Tabelle 25:	Entsprechung von aktueller Tätigkeit und erlerntem Beruf von Zeitarbeiter/innen und Nicht-Zeitarbeiter/innen in der BRD 2001-2006, in % .....	69
Tabelle 26:	Qualifikationsanforderungen der übernommenen Tätigkeit von Zeitarbeiter/innen und Nicht-Zeitarbeitern nach Bildungsabschluss in der BRD 2006, in % .....	69
Tabelle 27:	Einsatz beruflicher Kenntnisse im Vergleich vorherige und aktuelle Stelle bei Zeitarbeiter/innen und Nicht-Zeitarbeiter/innen in der BRD 2001-2006, in % .....	70
Tabelle 28:	Durchschnittliches sozialversicherungspflichtiges Monatsentgelt ausgewählter Berufsgruppen der Zeitarbeiter in NRW 1999-2006, (Stichtag 30.06.) .....	78
Tabelle 29:	Stundenentgelte der Tarifverträge in der Zeitarbeit (West) .....	81
Tabelle 30:	Vergleich der tariflichen Monatsentgelte (Grundentgelte) Zeitarbeit – Lohnabkommen Metall NRW: einfache Hilfstätigkeiten .....	82
Tabelle 31:	Vergleich der tariflichen Monatsentgelte (Grundentgelte) Zeitarbeit – Lohnabkommen Metall NRW: Jungfacharbeiter/in .....	82
Tabelle 32:	Betrachtung des Erwerbsverlaufes im 1. und 2. Jahr nach der Zeitarbeit in Abhängigkeit vom Erwerbsstatus vor der Zeitarbeit in der BRD .....	86
Tabelle 33:	Veränderung des Beschäftigungsstatus im 2. Jahr, ausgehend vom 1. Jahr nach der Zeitarbeit in der BRD .....	88
Tabelle 34:	Übersicht der verwendeten Datenquellen .....	91
Tabelle 35:	Übersicht der verwendeten Datenquellen und darin enthaltenen Informationen .....	92
Tabelle 36:	Vergleich ausgewählter soziodemografischer Merkmale von Zeitarbeiter/innen im SOEP und der Arbeitnehmerüberlassungsstatistik der BA sowie der Beschäftigungsstatistik, BRD gesamt in % .....	97
Tabelle 37:	Übersicht der geführten Interviews .....	101
Tabelle 38:	Übersicht der analysierten Berufe und ihrer entsprechenden Klassifizierung nach Statistisches Bundesamt, 1996 .....	106
Tabelle 39:	Anzahl der Zeitarbeitsbetriebe in NRW und Gesamtdeutschland 1996-2007 (Stichtag: 30.06.) .....	110
Tabelle 40:	Struktur der Überlassung nach Branchen in NRW 2007, Mehrfachnennungen .....	110
Tabelle 41:	Altersverteilung nach Geschlecht der Zeitarbeiter/innen in NRW, 1999-2007 (Stichtag: 30.09.) .....	111
Tabelle 42:	Zugang zur Zeitarbeit in NRW gesamt, 2001-2007 (Stichtag: 30.06.) .....	112
Tabelle 43:	Zugang zur Zeitarbeit in der BRD gesamt, 2001-2007 (Stichtag: 30.06.) .....	112
Tabelle 44:	Zugang zur Zeitarbeit in NRW – Männer, 2001-2007 (Stichtag: 30.06.) .....	113
Tabelle 45:	Zugang zur Zeitarbeit in NRW – Frauen, 2001-2007 (Stichtag: 30.06.) .....	113
Tabelle 46:	Beendete Arbeitsverhältnisse zwischen Zeitarbeitsbetrieben und Zeitarbeiter/innen nach Dauer der Arbeitsverhältnisse in NRW, 2001-2007 (Stichtag: 30.06.) .....	114
Tabelle 47:	Beendete Arbeitsverhältnisse zwischen Zeitarbeitsbetrieben und Zeitarbeiter/innen nach Dauer der Arbeitsverhältnisse in der BRD, 2003-2007 (Stichtag: 30.06.) .....	114
Tabelle 48:	Berufsabschluss der Zeitarbeiter/innen in NRW und Gesamtdeutschland 2007 (Stichtag: 30.09.) .....	114
Tabelle 49:	Berufsabschluss der Zeitarbeiter/innen in NRW und Gesamtdeutschland im Zeitverlauf, absolut (Stichtag: 30.09.) .....	114
Tabelle 50:	Berufsabschluss der Zeitarbeiter/innen in NRW und Gesamtdeutschland im Zeitverlauf, in % (Stichtag: 30.09.) .....	115

Tabelle 51:	Berufsabschluss der Nicht-Zeitarbeiter/innen in NRW und Gesamtdeutschland im Zeitverlauf, in % (Stichtag: 30.09.).....	115
Tabelle 52:	Berufe der Zeitarbeiter/innen in der BRD 1999-2007 (Stichtag: 30.09.) .....	116
Tabelle 53:	Größe der Entleihbetriebe in NRW 1998, 2002 bis 2007 (Stichtag: 30.06.) .....	117
Tabelle 54:	Veränderungen in % zum Vorjahr innerhalb der Betriebsgrößenklassen der Entleihbetriebe in NRW 1998, 2002 bis 2007 (Stichtag: 30.06.) .....	117
Tabelle 55:	Anteil der Entleihbetriebe an allen Betrieben in NRW nach Betriebsgröße 1998, 2002 bis 2007 (Stichtag: 30.06.).....	117
Tabelle 56:	Branchen der Entleihbetriebe in NRW, 1998, 2002 bis 2007 .....	117
Tabelle 57:	Befristete Arbeitsverhältnisse in Entleih- und Nicht-Entleihbetrieben in NRW, (Stichtag: 30.06.).....	118
Tabelle 58:	Monatliches Bruttoentgelt von Zeitarbeitnehmern in NRW im Zeitverlauf 1999-2006, Median (Stichtag 30.06.) .....	118
Tabelle 59:	Bruttoentgelt ausgewählter Berufsabschnitte der Zeitarbeiter und Nicht-Zeitarbeitnehmern in NRW 1999-2006, Median (Stichtag 30.06.) .....	118