

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	1
1.1 Die Umweltmedizin	1
1.2 Umweltbedingte Gesundheitsstörungen	4
1.2.1 Beschwerden	4
1.2.2 Noxen	5
1.2.3 Expositionsbelastung	5
1.2.4 Diagnostik	6
1.2.5 Therapieoptionen	8
1.3 Qualitätssicherung in der Medizin	9
1.3.1 Definition Qualität	9
1.3.2 Bedeutung von Qualitätssicherung	11
1.3.3 Praxis der Qualitätssicherung	12
1.3.4 Messung von Qualität	13
1.3.5 Patientenzufriedenheit in der Qualitätskontrolle	17
1.3.6 Informationsgrundlage der Datenbasis	18
1.3.7 Qualitätssicherung in der Umweltmedizin	19
1.4 Zielsetzung der eigenen Arbeit	21
2 Patienten und Methoden	23
2.1 Ablauf der Qualitätssicherungsstudie	23
2.2 Patientenkollektiv	23
2.2.1 Alters- und Geschlechtsverteilung	25
2.2.2 Symptome nach Umweltmedizinischem Fragebogen	26
2.2.3 Vom Patienten vermutete Schadstoffkontakte	27
2.2.4 Human-Biomonitoring und Umweltmonitoring	28
2.2.5 Diagnosen	29
2.3 Schriftliche Kontaktaufnahme mit den Patienten	31
2.4 Standardisiertes Telefoninterview	31
2.4.1 Ablauf des Telefoninterviews	31
2.4.2 Inhalt des Telefoninterviews	32

2.5	Psychometrische Fragebögen.....	34
2.5.1	Screening für somatoforme Störungen (SOMS-7T)	34
2.5.2	BSI (Brief Symptom Inventory)	35
2.5.3	Fragebogen zur Erfassung der Aufmerksamkeit (FEDA).....	36
2.6	Erinnerungsschreiben zum Ausfüllen der psychometrischen Fragebögen	36
2.7	Statistische Auswertung.....	37
3	Ergebnisse	38
3.1	Telefoninterview	38
3.2	Psychometrische Fragebögen	50
3.2.1	Screening für somatoforme Störungen (SOMS-7T)	51
3.2.2	Brief Symptom Inventory (BSI)	52
3.2.3	Fragebogen zur Erfassung der Aufmerksamkeit (FEDA).....	53
4	Diskussion.....	54
4.1	Beurteilung des Ansatzes und der Methoden.....	54
4.1.1	Beurteilung der Qualitätsuntersuchung.....	54
4.1.2	Beurteilung des Instruments Telefoninterview.....	55
4.1.3	Beurteilung der psychometrischen Fragebögen	56
4.2	Beurteilung der Ergebnisse und Perspektiven.....	57
4.2.1	Beurteilung des Telefoninterviews	57
4.2.2	Beurteilung der Auswertung der psychometrischen Fragebögen.....	59
5	Schlussfolgerungen	61
5.1	Instrumentarium	61
5.2	Qualitätsuntersuchung.....	61
6	Zusammenfassung	64
7	Literaturverzeichnis.....	65

8	Anhang	73
8.1	Erstes Anschreiben	73
8.2	Vorlage für das standardisierte Telefoninterview.....	75
8.3	Psychometrische Fragebögen	82
8.3.1	<i>Screening für somatoforme Störungen (SOMS-7T)</i>	82
8.3.2	<i>Brief Symptom Inventory (BSI)</i>	85
8.3.3	<i>Fragebogen zur Erfassung der Aufmerksamkeit (FEDA)</i>	88
8.4	Begleitschreiben zu den psychometrischen Fragebögen	91
8.5	Erinnerungsschreiben zum Ausfüllen der psychometrischen Fragebögen	92
8.6	Antwortkarte bei Ablehnung der psychometrischen Fragebögen.....	93
8.7	Charakteristische Lage- und Streuungsmaße des FEDA, BSI und SOMS-7T ...	94
9	Verzeichnis der Abkürzungen	95
10	Publikationen zur Promotionsarbeit	96
11	Danksagung	97
12	Lebenslauf	99