

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1 Aufbau der Studie	5
<b>2. Theoretische Erklärungsansätze zur Arbeitsbelastung</b>	<b>9</b>
2.1 Begriffe: Belastung - Beanspruchung - Stress	10
2.2 Reiztheoretische Konzepte	12
2.3 Reaktionstheoretische Konzepte	13
2.4 Motivationale Ansätze	16
2.4.1 Equity - Theorie	17
2.4.2 Erwartungs-Valenz-Theorie	19
2.4.3 Zwei-Faktoren-Theorie	19
2.5 Interaktionistische Ansätze	20
2.5.1 Tätigkeits- und handlungsorientierte Konzepte	22
2.5.2 Ökosystemische Ansätze	23
2.6 Zusammenfassung	26
<b>3. Schulische Arbeitsbedingungen</b>	<b>29</b>
3.1 Schulrechtliche Rahmenbedingungen	29
3.1.1 Arbeitsanforderungen	29
3.1.2 Arbeitsauftrag	30
3.1.3 Arbeitsrechtliche Bedingungen	31
3.2 Situative Arbeitsbedingungen	32
3.2.1 Material	32
3.2.2 Organisation	33
3.2.3 Interaktion: Schulleiter	34
3.2.4 Interaktion: Schüler	35
3.2.5 Interaktion: Schüler-Familien	36
3.3 Berufliche Tätigkeiten	37
3.4 Zusammenfassung	39
<b>4. Schulische Arbeitsbeanspruchungen</b>	<b>41</b>
4.1 Personmerkmale und Beanspruchung	43
4.2 Stressoren	47
4.3 Bewältigungsprozesse	48
4.4 Zusammenfassung	50
<b>5. Konzept der Beanspruchungsstudie</b>	<b>51</b>
5.1 Problemstellung	51
5.2 Leitfragen	51
5.3 Rahmenkonzept	56

5.3.1 Belastungs- und Beanspruchungskonzept .....	56
5.3.2 Tätigkeitsorientiertes Konzept .....	58
5.3.3 Psychologisches Stressorenkonzept .....	59
5.3.4 Theoriemodell .....	60
5.4 Theoretische Hypothesen .....	63
5.4.1 Personenspezifische Belastungsreaktion .....	64
5.4.2 Gesundheitliche Faktoren .....	65
5.4.3 Motivationale Faktoren .....	65
5.4.4 Bewältigungsreaktionen .....	66
<b>6. Methode .....</b>	<b>67</b>
6.1 Fragebogen als Erhebungsinstrument .....	67
6.2 Forschungsdesign .....	70
6.3 Operationalisierung .....	74
6.4 Stichprobe .....	78
6.5 Methoden der Datenauswertung .....	79
<b>7. Deskriptive Ergebnisse .....</b>	<b>81</b>
7.1 Personmerkmale .....	81
7.2 Gesundheitlicher Zustand .....	85
7.3 Motivation .....	88
7.4 Arbeitsbedingungen .....	91
7.4.1 Schulrechtliche Aspekte .....	91
7.4.2 Materiale Arbeitsbedingungen .....	93
7.4.3 Arbeitshygiene .....	93
7.5 Interaktionen .....	95
7.5.1 Kollegen .....	95
7.5.2 Schulleiter .....	96
7.5.3 Schüler .....	97
7.5.4 Familien der Schüler .....	97
7.6 Berufliche Tätigkeiten .....	98
7.6.1 Berufsbedingt-perspektivische Arbeit .....	98
7.6.2 Lehrplanbezogene Arbeit .....	100
7.6.3 Richtlinienbezogene Arbeit .....	100
7.6.4 Pausenaufsicht .....	101
7.6.5 Sonderschulaufnahmeverfahren .....	102
7.6.6 Rückschulung .....	103
7.6.7 Familienarbeit .....	104
7.6.8 Zusammenarbeit mit anderen Diensten .....	104
7.6.9 Unterrichtsvorbereitung .....	105

7.7 Arbeitsbeanspruchungen .....	105
7.7.1 Objektive Beanspruchungen .....	105
7.7.2 Berufsspezifische Stressoren .....	107
7.8 Bewältigungsreaktionen .....	110
7.8.1 Allgemeine Bewältigungsstrategien .....	110
7.8.2 Berufsspezifisches Coping .....	112
7.8.3 Coping bei Konflikten mit Schülern .....	113
7.8.4 Fortbildung .....	115
7.9 Arbeitsplatzprofil .....	117
<b>8. Variate Vergleiche .....</b>	<b>119</b>
8.1 Ausgewählte bivariate Mittelwertvergleiche .....	119
8.1.1 Personenspezifische Belastungsreaktionen .....	119
8.1.2 Gesundheit und Beanspruchung .....	120
8.1.3 Motivation .....	122
8.1.4 Bewältigungsreaktionen .....	122
8.2 Multivariate Vergleiche .....	123
8.3 Zusammenfassung .....	125
<b>9. Diskussion der Ergebnisse .....</b>	<b>127</b>
9.1 Diskussion bezogen auf weitere Untersuchungen .....	127
9.1.1 Gesundheit .....	127
9.1.2 Schulische Beanspruchungsschwerpunkte .....	131
9.1.3 Emotionale Beanspruchung .....	136
9.1.4 Bewältigungsstrategien .....	139
9.2 Diskussion bezogen auf das Rahmenkonzept .....	144
9.2.1 Psychologisches Stressorenkonzept .....	144
9.2.2 Tätigkeitsorientiertes Konzept .....	145
9.2.3 Belastungs- und Beanspruchungskonzept .....	146
9.2.4 Theoriemodell .....	148
<b>10. Konsequenzen .....</b>	<b>151</b>
10.1 Aspekt: Rolle .....	152
10.2 Aspekt: Sozialer Rückhalt .....	154
10.3 Aspekt: Kompetenz .....	156
10.4 Aspekt: Gesundheit .....	157
10.5 Aspekt: Veränderung .....	158
<b>11. Ausblick .....</b>	<b>159</b>
<b>12. Literatur .....</b>	<b>163</b>
<b>13. Anhang .....</b>	<b>187</b>

## Verzeichnis der Abbildungen

Abb.1	Person-Umwelt-Beziehung nach Nitsch .....	11
Abb.2	Streßmodell nach Scholz/Jehle .....	15
Abb.3	Equity Modell nach Adams .....	17
Abb.4	Zwei-Faktoren-Theorie nach Herzberg .....	19
Abb.5	Interaktionsmodell .....	21
Abb.6	Transaktionsmodell nach Lazarus .....	21
Abb.7	Zusammenfassung unterschiedlicher Theorie-Ansätze .....	26
Abb.8	Belastungen von Arbeitnehmern .....	41
Abb.9	Streßkontrolle nach Nitsch/Hackfort .....	49
Abb.10	Schulische Arbeitsbeanspruchung .....	50
Abb.11	Untersuchungsergebnisse zum Arbeitsfeld Schule .....	52
Abb.12	Belastungs- und Beanspruchungskonzept .....	57
Abb.13	Aufgabenbezogene Tätigkeiten .....	58
Abb.14	Psychologisches Stressorenkonzept .....	59
Abb.15	Beanspruchungsdeterminanten .....	60
Abb.16	Theoriemodell zur Analyse von Beanspruchungen .....	61
Abb.17	Schema des empirischen Vorgehens .....	71
Abb.18	Berufszufriedenheit .....	89
Abb.19	Klassenraum-Zufriedenheit .....	94
Abb.20	Objektive Beanspruchungen .....	106
Abb.21	Zusammenfassung der signifikanten Werte .....	125
Abb.22	Gudjons .....	137
Abb.23	Belastung und Coping .....	140
Abb.24	Beanspruchungskonzept .....	147
Abb.25	Theoriemodell: Psychovegetative Beschwerden .....	150
Abb.26	Rolle .....	152