

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
1.1 Aufbau der Studie	5
2. Theoretische Erklärungsansätze zur Arbeitsbelastung	9
2.1 Begriffe: Belastung - Beanspruchung - Stress	10
2.2 Reiztheoretische Konzepte	12
2.3 Reaktionstheoretische Konzepte	13
2.4 Motivationale Ansätze	16
2.4.1 Equity - Theorie	17
2.4.2 Erwartungs-Valenz-Theorie	19
2.4.3 Zwei-Faktoren-Theorie	19
2.5 Interaktionistische Ansätze	20
2.5.1 Tätigkeits- und handlungsorientierte Konzepte	22
2.5.2 Ökosystemische Ansätze	23
2.6 Zusammenfassung	26
3. Schulische Arbeitsbedingungen	29
3.1 Schulrechtliche Rahmenbedingungen	29
3.1.1 Arbeitsanforderungen	29
3.1.2 Arbeitsauftrag	30
3.1.3 Arbeitsrechtliche Bedingungen	31
3.2 Situative Arbeitsbedingungen	32
3.2.1 Material	32
3.2.2 Organisation	33
3.2.3 Interaktion: Schulleiter	34
3.2.4 Interaktion: Schüler	35
3.2.5 Interaktion: Schüler-Familien	36
3.3 Berufliche Tätigkeiten	37
3.4 Zusammenfassung	39
4. Schulische Arbeitsbeanspruchungen	41
4.1 Personmerkmale und Beanspruchung	43
4.2 Stressoren	47
4.3 Bewältigungsprozesse	48
4.4 Zusammenfassung	50
5. Konzept der Beanspruchungsstudie	51
5.1 Problemstellung	51
5.2 Leitfragen	51
5.3 Rahmenkonzept	56

5.3.1 Belastungs- und Beanspruchungskonzept	56
5.3.2 Tätigkeitsorientiertes Konzept	58
5.3.3 Psychologisches Stressorenkonzept	59
5.3.4 Theoriemodell	60
5.4 Theoretische Hypothesen	63
5.4.1 Personenspezifische Belastungsreaktion	64
5.4.2 Gesundheitliche Faktoren	65
5.4.3 Motivationale Faktoren	65
5.4.4 Bewältigungsreaktionen	66
6. Methode	67
6.1 Fragebogen als Erhebungsinstrument	67
6.2 Forschungsdesign	70
6.3 Operationalisierung	74
6.4 Stichprobe	78
6.5 Methoden der Datenauswertung	79
7. Deskriptive Ergebnisse	81
7.1 Personmerkmale	81
7.2 Gesundheitlicher Zustand	85
7.3 Motivation	88
7.4 Arbeitsbedingungen	91
7.4.1 Schulrechtliche Aspekte	91
7.4.2 Materiale Arbeitsbedingungen	93
7.4.3 Arbeitshygiene	93
7.5 Interaktionen	95
7.5.1 Kollegen	95
7.5.2 Schulleiter	96
7.5.3 Schüler	97
7.5.4 Familien der Schüler	97
7.6 Berufliche Tätigkeiten	98
7.6.1 Berufsbedingt-perspektivische Arbeit	98
7.6.2 Lehrplanbezogene Arbeit	100
7.6.3 Richtlinienbezogene Arbeit	100
7.6.4 Pausenaufsicht	101
7.6.5 Sonderschulaufnahmeverfahren	102
7.6.6 Rückschulung	103
7.6.7 Familienarbeit	104
7.6.8 Zusammenarbeit mit anderen Diensten	104
7.6.9 Unterrichtsvorbereitung	105

7.7 Arbeitsbeanspruchungen	105
7.7.1 Objektive Beanspruchungen	105
7.7.2 Berufsspezifische Stressoren	107
7.8 Bewältigungsreaktionen	110
7.8.1 Allgemeine Bewältigungsstrategien	110
7.8.2 Berufsspezifisches Coping	112
7.8.3 Coping bei Konflikten mit Schülern	113
7.8.4 Fortbildung	115
7.9 Arbeitsplatzprofil	117
8. Variate Vergleiche	119
8.1 Ausgewählte bivariate Mittelwertvergleiche	119
8.1.1 Personenspezifische Belastungsreaktionen	119
8.1.2 Gesundheit und Beanspruchung	120
8.1.3 Motivation	122
8.1.4 Bewältigungsreaktionen	122
8.2 Multivariate Vergleiche	123
8.3 Zusammenfassung	125
9. Diskussion der Ergebnisse	127
9.1 Diskussion bezogen auf weitere Untersuchungen	127
9.1.1 Gesundheit	127
9.1.2 Schulische Beanspruchungsschwerpunkte	131
9.1.3 Emotionale Beanspruchung	136
9.1.4 Bewältigungsstrategien	139
9.2 Diskussion bezogen auf das Rahmenkonzept	144
9.2.1 Psychologisches Stressorenkonzept	144
9.2.2 Tätigkeitsorientiertes Konzept	145
9.2.3 Belastungs- und Beanspruchungskonzept	146
9.2.4 Theoriemodell	148
10. Konsequenzen	151
10.1 Aspekt: Rolle	152
10.2 Aspekt: Sozialer Rückhalt	154
10.3 Aspekt: Kompetenz	156
10.4 Aspekt: Gesundheit	157
10.5 Aspekt: Veränderung	158
11. Ausblick	159
12. Literatur	163
13. Anhang	187

Verzeichnis der Abbildungen

Abb.1	Person-Umwelt-Beziehung nach Nitsch	11
Abb.2	Streßmodell nach Scholz/Jehle	15
Abb.3	Equity Modell nach Adams	17
Abb.4	Zwei-Faktoren-Theorie nach Herzberg	19
Abb.5	Interaktionsmodell	21
Abb.6	Transaktionsmodell nach Lazarus	21
Abb.7	Zusammenfassung unterschiedlicher Theorie-Ansätze	26
Abb.8	Belastungen von Arbeitnehmern	41
Abb.9	Streßkontrolle nach Nitsch/Hackfort	49
Abb.10	Schulische Arbeitsbeanspruchung	50
Abb.11	Untersuchungsergebnisse zum Arbeitsfeld Schule	52
Abb.12	Belastungs- und Beanspruchungskonzept	57
Abb.13	Aufgabenbezogene Tätigkeiten	58
Abb.14	Psychologisches Stressorenkonzept	59
Abb.15	Beanspruchungsdeterminanten	60
Abb.16	Theoriemodell zur Analyse von Beanspruchungen	61
Abb.17	Schema des empirischen Vorgehens	71
Abb.18	Berufszufriedenheit	89
Abb.19	Klassenraum-Zufriedenheit	94
Abb.20	Objektive Beanspruchungen	106
Abb.21	Zusammenfassung der signifikanten Werte	125
Abb.22	Gudjons	137
Abb.23	Belastung und Coping	140
Abb.24	Beanspruchungskonzept	147
Abb.25	Theoriemodell: Psychovegetative Beschwerden	150
Abb.26	Rolle	152