

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort mit Benutzerhinweisen .....	V
Der Autor .....	IX
Abkürzungsverzeichnis .....	XXXV
Teil 1    Allgemeines Vertragsmanagement .....	1
1        Vertragsmanagement in modernen Unternehmen .....	3
1.1     Funktionen und Leistungsfähigkeit von Verträgen .....	3
1.1.1   Begriff und Bestandteile des Vertrages .....	3
1.1.2   Vertragsarten .....	4
1.1.2.1   Verpflichtungs- oder Schuldverträge .....	4
1.1.2.2   Kausale Schuldverträge und abstrakte Verfügungs- verträge .....	7
1.1.3   Rechtsrahmen zur Verwirklichung von Geschäftszielen	9
1.1.4   Instrument zur Risikoerfassung und Risikobewältigung	10
1.1.5   Kommunikationsplattform der Verhandlungspartner ..	12
1.1.6   Komplexes soziales Austauschverhältnis .....	12
1.2     Marketingkonzept als ökonomischer Rahmen .....	13
1.2.1   Marketinginstrumente und Marketingsystem .....	14
1.2.2   Produktwerbung .....	16
1.2.3   Feinabstimmung und Umsetzung durch das Vertragsmanagement .....	17
1.3     Aufgaben des Vertragsmanagements im Überblick ....	17
1.3.1   Vertragsplanung als strategisches Instrument .....	17
1.3.2   Vertragsgestaltung .....	18
1.3.3   Vertragsverhandlung .....	18
1.3.4   Vertragsabschluss oder -abbruch .....	19
1.3.5   Vertragsdurchführung .....	19
1.3.6   Vertragscontrolling .....	19
1.3.7   Kooperation mit Beratern .....	19
1.4     Anforderungsprofil für Vertragsmanager .....	20
1.4.1   Notwendiges fachliches Know-how .....	20
1.4.2   Mental psychische Konstitution .....	21

2	Entwickeln und Verhandeln komplexer Geschäftsverträge .....	23
2.1	Vertragsplanung .....	23
2.1.1	Vertragsziele, Vertragsstrategie und -taktik .....	23
2.1.2	Informationsgewinnung und -weitergabe .....	26
2.1.3	Zeitlicher Rahmen .....	27
2.1.4	Finanzplanung .....	28
2.1.5	Kosten- und Nutzenanalyse .....	29
2.1.6	Risikobewertung .....	30
2.1.7	Organisation der Vertragsvorbereitung .....	30
2.1.8	Hinzuziehung von Experten .....	31
2.1.9	Auswahl des Geschäftspartners .....	32
2.1.9.1	Unternehmerisches Profil .....	32
2.1.9.2	Preisvergleich .....	33
2.1.10	Psychologische und emotionale Planungsfaktoren .....	34
2.1.11	Dokumentation .....	34
2.2	Vertragsgestaltung .....	34
2.2.1	Vertragsformen und Vertragsdesign .....	34
2.2.2	Strategien bei der Entwurfsplanung .....	35
2.2.3	Werkzeuge und Arbeitstechniken .....	35
2.2.3.1	Werkzeuge .....	35
2.2.3.2	Arbeitstechniken .....	37
2.2.4	Gestaltungskriterien .....	38
2.2.4.1	Verwirklichung der Vertragsziele .....	38
2.2.4.2	Sicherer oder günstigerer Weg .....	39
2.2.4.3	Absicherung der Vertragserfüllung .....	39
2.2.4.4	Risikoverteilung und Systemverantwortung .....	40
2.2.4.5	Inhaltliche Ausgewogenheit .....	41
2.2.4.6	Bewältigung von Unsicherheiten .....	42
2.2.4.7	Konfliktlösungsmechanismen .....	43
2.2.5	Modellierung eines Geschäftsvertrages .....	45
2.2.5.1	Grundstruktur eines Geschäftsvertrages .....	45
2.2.5.2	Vertragliches Pflichtenprogramm .....	47
2.2.5.3	Differenzierung zwischen Haupt- und Nebenleistungen .....	50
2.2.6	Vertragsprache .....	51
2.2.6.1	Verständlichkeit und Präzision .....	51
2.2.6.2	Anwendbare Sprachstile .....	52
2.3	Vertragsverhandlungen .....	54
2.3.1	Strukturierung und Ablauf .....	54
2.3.1.1	Aufgliederung in Verhandlungsphasen .....	54
2.3.1.2	Rechtsberater .....	58
2.3.2	Gründliche Vorbereitung der Vertragsverhandlung .....	58
2.3.2.1	Entwurfsregie .....	59

2.3.2.2	Klärung und Bewertung der Verhandlungspositionen durch Vertragsparameter . . . . .	59
2.3.2.3	Strukturierung der Verhandlung . . . . .	61
2.3.2.4	Letter-of-Intent mit Verhaltenskodex . . . . .	63
2.3.3	Verhaltensmuster der Verhandlungspartner . . . . .	63
2.3.3.1	Verhandlungstypen . . . . .	63
2.3.3.2	Verhandlungsstrategien . . . . .	64
2.3.3.3	Verhandlungsfallen als strategisches Mittel . . . . .	69
2.3.4	Verhandlungsstile . . . . .	71
2.3.4.1	Neutraler Verhandlungsstil . . . . .	72
2.3.4.2	Destruktiver Verhandlungsstil . . . . .	73
2.3.4.3	Konstruktiver Verhandlungsstil . . . . .	73
2.3.5	Regeln der Verhandlungsführung. . . . .	75
2.3.5.1	Übernahme der Verhandlungsregie . . . . .	75
2.3.5.2	Einschätzung des Verhandlungspartners . . . . .	77
2.3.5.3	Grundregeln für situationsadäquates Verhalten . . . . .	77
2.3.5.4	Überprüfung der Verhandlungskompetenz . . . . .	81
2.3.5.5	Protokollierung des Verhandlungsablaufs . . . . .	81
2.3.6	Aushandeln des Vertragsinhalts . . . . .	81
2.3.6.1	Verhandeln über die Hauptleistung . . . . .	82
2.3.6.2	Preisverhandlungen . . . . .	83
2.3.6.3	Einbringen von Kompromissvorschlägen. . . . .	84
2.3.6.4	Aufstellen einer Schlussbilanz . . . . .	85
2.3.7	Das Verhandlungsergebnis: Abbruch oder Vertrag. . . . .	86
2.3.7.1	Rechtliche Überprüfung. . . . .	86
2.3.7.2	Ausarbeitung der Vertragsurkunde . . . . .	86
2.3.7.3	Geheimhaltung durch Side-Letter. . . . .	87
2.3.7.4	Abbruch der Verhandlungen . . . . .	87
2.4	Pflichten vor Vertragsabschluss . . . . .	88
2.4.1	Die vorvertragliche Beziehung als vertragsähnliches Schuldverhältnis . . . . .	89
2.4.2	Verhaltenspflichten für Unternehmen . . . . .	91
2.4.2.1	Informationspflichten . . . . .	91
2.4.2.2	Schutzpflichten . . . . .	91
2.4.2.3	Nichtzustandekommen eines Vertrages. . . . .	92
2.4.2.4	Begrenzter gesetzlicher Pflichtenkatalog. . . . .	92
2.4.3	Schadensersatz bei schuldhafter Pflichtverletzung . . . . .	92
2.4.4	Ersatz des entstandenen Schadens . . . . .	94
2.4.4.1	Schutzpflichtverletzung mit Körperschaden . . . . .	94
2.4.4.2	Schutzpflichtverletzung mit Sachschaden . . . . .	94
2.4.4.3	Verletzung von Informationspflichten . . . . .	94
2.4.4.4	Vertragsabbruch als Pflichtverletzung . . . . .	95
2.4.4.5	Unbegrenzte Haftung . . . . .	96
2.4.5	Spezifische Pflichten- und Haftungsvereinbarungen . . . . .	96

2.4.5.1	Verhandlungsvertrag oder Letter-of-Intent . . . . .	96
2.4.5.2	Erweiterter Pflichtenkatalog und Haftungsregelungen	97
2.5	Checkliste: Goldene Regeln vor Geschäftsabschluss, insbesondere für die Vertragsvorbereitung . . . . .	99
3	Das Zustandekommen von Verträgen . . . . .	105
3.1	Technik des Vertragsabschlusses . . . . .	105
3.1.1	Form und Wirksamwerden von Vertragserklärungen	106
3.1.1.1	Prinzip der Formfreiheit . . . . .	106
3.1.1.2	Abgabe und Zugang der Vertragserklärung . . . . .	107
3.1.1.3	Widerruf von Vertragserklärungen . . . . .	111
3.1.2	Zeitpunkt des bindenden Vertragsabschlusses . . . . .	112
3.1.2.1	Nachweis des Vertragsabschlusses . . . . .	113
3.1.2.2	Verbindliches Angebot . . . . .	113
3.1.2.3	Eingeschränktes Angebot . . . . .	114
3.1.2.4	Vertragsannahme und Annahmefristen . . . . .	115
3.1.2.5	Abweichende Annahme . . . . .	117
3.1.3	Internetverträge . . . . .	117
3.1.3.1	Hergang des Vertragsabschlusses . . . . .	117
3.1.3.2	Nachweis des Vertragsabschlusses . . . . .	118
3.1.3.3	Informationspflicht im elektronischen Geschäfts- verkehr . . . . .	120
3.1.4	Spezielle Abschlusstechniken im Wirtschaftsverkehr	121
3.1.4.1	Auftragsbestätigung . . . . .	121
3.1.4.2	Letter-of-Intent und Memorandum of Understanding . .	121
3.1.4.3	Vorvertrag und Vertragsoption . . . . .	122
3.1.5	Vermeidung unklarer Verträge . . . . .	124
3.1.5.1	Einigung über den vertragswesentlichen Inhalt . . . . .	124
3.1.5.2	Keine Einigung bei Dissens . . . . .	125
3.1.5.3	Auslegung unklarer Verträge . . . . .	126
3.1.5.4	Planwidrige Vertragslücken . . . . .	126
3.1.6	Schweigen auf Vertragserklärungen . . . . .	127
3.1.6.1	Richtiges Verhalten bei Zustellung unbestellter Waren . . . . .	127
3.1.6.2	Erklärungspflicht bei bestehenden Geschäfts- beziehungen . . . . .	128
3.1.6.3	Erklärungspflicht wegen Vorverhandlungen . . . . .	128
3.1.6.4	Kaufmännisches Bestätigungsschreiben bei mündlichem Geschäftsabschluss . . . . .	129
3.2	Die Vertragsparteien . . . . .	130
3.2.1	Unternehmer als Geschäftspartner . . . . .	131
3.2.1.1	Unterscheidung zwischen Unternehmen, Unternehmer und Firma . . . . .	131
3.2.1.2	Unternehmensbezogene Geschäfte . . . . .	132

3.2.2	Überblick über die Unternehmensformen . . . . .	132
3.2.2.1	Einzelunternehmer . . . . .	133
3.2.2.2	Kapitalgesellschaften . . . . .	134
3.2.2.3	Rechtsfähige Personengesellschaften . . . . .	137
3.2.3	Das kaufmännische Unternehmen . . . . .	141
3.2.3.1	Begriff und Formen des Kaufmanns . . . . .	141
3.2.3.2	Informationspflichten des kaufmännischen Unternehmers . . . . .	146
3.2.3.3	Einordnung des Geschäftspartners als Kaufmann . . . .	147
3.2.3.4	Bestimmung des Vertragsinhalts durch Handels- klauseln . . . . .	147
3.2.3.5	Niederlassungen kaufmännischer Unternehmen . . . .	149
3.2.4	Repräsentanten des Unternehmens . . . . .	150
3.2.5	Haftung für Unternehmensverbindlichkeiten . . . . .	150
3.2.5.1	Einzelunternehmen . . . . .	151
3.2.5.2	Offene Handelsgesellschaft . . . . .	153
3.2.5.3	Kommanditgesellschaft . . . . .	157
3.2.5.4	Partnerschaft . . . . .	159
3.2.5.5	Gesellschaft bürgerlichen Rechts . . . . .	159
3.2.5.6	Gesellschaft mit beschränkter Haftung und andere Kapitalgesellschaften . . . . .	161
3.2.5.7	Eingetragene Genossenschaften . . . . .	164
3.2.5.8	Haftungslage bei Unternehmenskauf . . . . .	165
3.2.6	Unternehmensregister und andere Informations- quellen . . . . .	168
3.2.6.1	Aufbau, Führung und Zugang zum Handelsregister . .	169
3.2.6.2	Eintragungen in das Handelsregister . . . . .	170
3.2.6.3	Verlässlichkeit der Eintragung und Bekanntmachung	172
3.2.6.4	Partnerschaftsregister . . . . .	177
3.2.6.5	Genossenschaftsregister . . . . .	178
3.2.6.6	Auswahl der richtigen Geschäftspartner . . . . .	178
3.2.7	Behörden als Geschäftspartner . . . . .	179
3.2.8	Wechsel der Vertragsparteien . . . . .	180
3.2.8.1	Abtretung von Forderungen . . . . .	181
3.2.8.2	Befreiende Schuldübernahme . . . . .	183
3.2.8.3	Vertragsübernahme und Vertragsbeitritt . . . . .	183
3.3	Vertretung im Unternehmen . . . . .	185
3.3.1	Vertragsabschluss durch Vertreter . . . . .	185
3.3.1.1	Die Vertretungsmacht . . . . .	186
3.3.1.2	Einzel- oder Gesamtvertretung . . . . .	190
3.3.1.3	Rechtsfolgen der berechtigten Vertretung . . . . .	193
3.3.1.4	Vertreter ohne Vertretungsmacht . . . . .	194
3.3.2	Vertretung des Unternehmens auf Führungsebene . . .	195
3.3.2.1	Einzelunternehmer . . . . .	195

3.3.2.2	Organschaftliche Vertretung von Personenhandels-	196
	gesellschaften .....	
3.3.2.3	Vertretungsregelungen für Partnerschaft	198
	und Freiberufler .....	
3.3.2.4	Gesellschaft des bürgerlichen Rechts .....	199
3.3.2.5	Organschaftliche Vertretung bei Kapitalgesellschaften	
	und Genossenschaften .....	200
3.3.3	Handelsvollmachten .....	200
3.3.3.1	Die Prokura .....	200
3.3.3.2	Generalvollmacht .....	205
3.3.3.3	Handlungsvollmacht .....	205
3.3.3.4	Zeichnungsbefugnis »im Auftrage« .....	212
3.3.3.5	Checkliste bei Vertragsabschlüssen mit Vertretern ...	213
3.3.4	Wissenszurechnungen im Unternehmen	
	durch Vertreter .....	214
3.4	Allgemeine Geschäftsbedingungen .....	217
3.4.1	Begriff der AGB .....	217
3.4.2	Aufstellen von AGB und Checkliste »Kerninhalt	
	von AGB« .....	220
3.4.3	Einbeziehung in den Vertrag .....	222
3.4.3.1	Hinweis beim Vertragsabschluss .....	222
3.4.3.2	Zumutbare Kenntnisnahme .....	223
3.4.4	Reaktionsmöglichkeiten des AGB-Kunden .....	224
3.4.4.1	Aufeinanderprallen verschiedener AGB .....	225
3.4.4.2	Vorrangige kundenfreundliche Einzelvereinbarung ..	226
3.4.5	Gesetzliche Kontrolle einzelner AGB-Klauseln .....	227
3.4.5.1	Keine Geltung überraschender Klauseln .....	227
3.4.5.2	Inhaltskontrolle einzelner AGB-Klauseln .....	227
3.4.6	Salvatorische Klauseln bei Unwirksamkeit von AGB ..	230
3.4.7	Überprüfungsverfahren bei AGB .....	231
3.4.7.1	Verbandsklageverfahren .....	231
3.4.7.2	Nachträgliche Überprüfung durch den Kunden .....	232
3.5	Formerfordernisse .....	232
3.5.1	Gesetzliche Schriftform .....	232
3.5.2	Elektronische Form .....	233
3.5.3	Vereinbarte Schriftform .....	233
3.5.4	Textform .....	234
3.5.5	Formmängel .....	234
3.6	Fehlerhafter Vertragsabschluss durch Willensmängel	235
3.6.1	Scheingeschäfte und Strohmannesgeschäfte .....	235
3.6.2	Anfechtung bei Irrtümern und anderen Willens-	
	mängeln .....	236
3.6.2.1	Irrtumsanfechtung .....	236
3.6.2.2	Rechtsfolgen wirksamer Anfechtung .....	241

3.6.2.3	Interessengerechte andere Lösungsansätze. . . . .	243
3.6.3	Anfechtung wegen arglistiger Täuschung oder rechtswidriger Drohung. . . . .	243
3.6.3.1	Arglistige Täuschung . . . . .	243
3.6.3.2	Widerrechtliche Drohung . . . . .	245
3.6.3.3	Rechtsfolgen wirksamer Anfechtung . . . . .	245
3.7	Gesetzliche Verbote und Sittenwidrigkeit . . . . .	246
3.7.1	Gesetzliche Verbotsnorm . . . . .	246
3.7.2	Verstoß gegen die guten Sitten. . . . .	247
3.7.2.1	Sittenwidriges Wuchergeschäft. . . . .	247
3.7.2.2	Allgemeine Sittenwidrigkeit . . . . .	248
3.7.2.3	Schadensersatzpflicht. . . . .	249
3.7.3	Gesamtnichtigkeit oder Teilnichtigkeit von Verträgen	249
4	Erfüllung von Schuldverträgen. . . . .	251
4.1	Vertragsbeginn: Bedingung und Befristung . . . . .	251
4.2	Vertragsleistungen . . . . .	252
4.2.1	Leistungspflichten des Anbieters . . . . .	252
4.2.1.1	Leistungsgegenstand . . . . .	253
4.2.1.2	Leistungsort . . . . .	255
4.2.1.3	Leistungszeit . . . . .	256
4.2.1.4	Nebenleistungspflichten. . . . .	261
4.2.2	Vertragsstrafe oder Verfallklausel als Druckmittel . . .	261
4.2.2.1	Funktionen der Vertragsstrafe . . . . .	262
4.2.2.2	Entstehung und Höhe des Strafanspruchs. . . . .	262
4.2.3	Besonderheiten von AGB-Vertragsstrafeklauseln . . . .	264
4.2.3.1	Verhältnis zum Schadensersatz . . . . .	265
4.2.3.2	Verfallklauseln . . . . .	265
4.3	Risikobeschränkungen bei Leistungsstörungen. . . . .	265
4.3.1	Einschränkung des Verzugsschadens . . . . .	266
4.3.2	Haftung bei Schlechterfüllung . . . . .	267
4.3.3	Leistungsvorbehalte bei Leistungshindernissen. . . . .	269
4.3.4	Zahlungspflicht des Bestellers . . . . .	271
4.3.4.1	Vergütung . . . . .	271
4.3.4.2	Preisänderungs- und Wertsicherungsklauseln . . . . .	277
4.3.4.3	Zahlungsmodalitäten . . . . .	282
4.3.4.4	Unbedingte Zahlungspflicht durch Schuld- anerkenntnis . . . . .	287
4.3.5	Abnahme und andere Mitwirkungspflichten des Bestellers. . . . .	289
4.3.6	Technische Hilfsmittel . . . . .	289
4.3.6.1	Einfache technische Unterlagen . . . . .	290
4.3.6.2	Muster und Fertigungsmittel. . . . .	290
4.4	Sorgfaltspflichten bei der Vertragsabwicklung. . . . .	291

4.4.1	Informationspflichten . . . . .	291
4.4.2	Geheimhaltungspflichten . . . . .	292
4.4.3	Konkurrenzschutz . . . . .	293
4.4.4	Schutz- und andere Sorgfaltspflichten . . . . .	293
4.5	Vertragsdauer und Vertragsbeendigung . . . . .	294
4.5.1	Bestimmung durch Vertragszweck . . . . .	294
4.5.2	Regelung bei Dauerschuldverhältnissen . . . . .	294
4.5.2.1	Befristung . . . . .	295
4.5.2.2	Ordentliche Kündigung . . . . .	295
4.5.3	Vertragsbeendigung durch einvernehmliche Aufhebung . . . . .	295
4.5.4	Herausgabe und andere nachvertragliche Pflichten . . .	297
4.6	Rücktritt und Kündigung von Verträgen . . . . .	297
4.6.1	Rücktritt bei einfachen Austauschverträgen . . . . .	297
4.6.1.1	Gesetzliches Rücktrittsrecht . . . . .	298
4.6.1.2	Vertraglicher Rücktrittsvorbehalt . . . . .	299
4.6.1.3	Folgen eines wirksamen Rücktritts . . . . .	300
4.6.1.4	Rücktrittsrecht bei Dauerschuldverhältnissen . . . . .	301
4.6.2	Kündigung bei Dauerschuldverhältnissen . . . . .	302
4.6.2.1	Ordentliche fristgebundene Kündigung . . . . .	302
4.6.2.2	Änderungskündigung . . . . .	305
4.6.2.3	Außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund . .	305
4.6.3	Zahlung von Auflösungspauschalen . . . . .	308
4.7	Sicherheiten bei risikoreicher Abwicklung . . . . .	309
4.7.1	Personen- und Sachsicherheiten . . . . .	309
4.7.1.1	Kriterien für die Sicherheitenbewertung . . . . .	311
4.7.1.2	Sicherungsvertrag und Sicherungszweck . . . . .	313
4.7.1.3	Singular- und Globalsicherheit . . . . .	314
4.7.2	Bürgschaft und andere Personensicherheiten . . . . .	316
4.7.2.1	Bürgschaft . . . . .	316
4.7.2.2	Schuldmitübernahme oder Schuldbeitritt . . . . .	323
4.7.2.3	Garantie . . . . .	326
4.7.3	Pfandrechte und andere Sachsicherheiten . . . . .	327
4.7.3.1	Geldforderungen, Wertpapiere und andere Vermögensrechte . . . . .	328
4.7.3.2	Besonderheiten der Globalzession . . . . .	329
4.7.3.3	Bewegliche Sachen als Sicherungsobjekte . . . . .	333
4.7.3.4	Grundstücke als Sicherheiten . . . . .	336
4.7.4	Bankformulare als Musterverträge . . . . .	338
4.8	Die Erfüllung der Leistungs- und Zahlungspflicht . . .	339
4.8.1	Erbringen der Sach- oder Dienstleistung . . . . .	339
4.8.2	Bezahlung des geschuldeten Preises . . . . .	340
4.8.2.1	Der Zahlungsvorgang . . . . .	340



4.8.2.2	Vereinfachung der Zahlungsabwicklung durch Kontokorrent .....	345
4.8.2.3	Zahlung durch Aufrechnung .....	347
4.8.2.4	Ersatzzahlung durch Sachgüter und Forderungen ....	351
4.8.3	Abwicklung der beidseitigen Leistungen .....	352
4.8.4	Leistung unter Vorbehalt in Zweifelsfällen .....	352
4.8.5	Berechtigte Erfüllungsverweigerung .....	353
4.8.5.1	Einrede des nicht erfüllten Vertrages .....	353
4.8.5.2	Zurückbehaltungsrecht .....	353
4.8.5.3	Einschränkung des Leistungsverweigerungsrechtes..	354
4.8.6	Leistungsverweigerung wegen Verjährung oder Verwirkung .....	354
4.8.6.1	Wichtige Verjährungsfristen .....	355
4.8.6.2	Verlängerung der Verjährung durch Hemmung oder Neubeginn .....	356
4.8.6.3	Verlust des Anspruchs durch Verwirkung .....	359
4.9	Vertragscontrolling .....	360
4.9.1	Sicherstellung korrekter Abwicklung durch Ablaufplanung .....	360
4.9.1.1	Erstellung einer Vertragsmatrix .....	360
4.9.1.2	Zeitliche Ablaufplanung .....	361
4.9.1.3	Spektrum der Vertragsüberprüfung .....	362
4.9.2	Vertragsdokumentation .....	362
4.9.2.1	Handelsrechtliche Aufbewahrungspflicht .....	362
4.9.2.2	Erfasste Dokumente .....	362
4.9.2.3	Organisation der Dokumentenverwaltung .....	362
4.9.2.4	Beweissicherung für vertragliche Ansprüche .....	363
4.9.3	Schlussprüfung und Kalkulation .....	364
5	Leistungsstörungen und ihre Folgen .....	365
5.1	Systematik und Rechtsfolgen der Pflichtverletzungen im Überblick .....	366
5.1.1	Schadensersatz bei zu vertretender Pflichtverletzung neben Vertragserfüllung .....	367
5.1.2	Vertragsbeendigung und Schadensersatz statt Leistung .....	368
5.2	Verspätete Leistung: Schuldnerverzug .....	368
5.2.1	Merkmale des Leistungsverzuges .....	369
5.2.1.1	Fälligkeit des Leistungsanspruchs .....	369
5.2.1.2	Säumnis des leistungspflichtigen Schuldners .....	370
5.2.1.3	Mahnung des Schuldners .....	370
5.2.1.4	Vertretenmüssen der Säumnis durch den Schuldner ..	372
5.2.1.5	Vertragstreue des leistungsberechtigten Gläubigers ..	373
5.2.2	Ersatz des Verzögerungsschadens .....	373

5.2.3	Vertragsabbruch nach Ablauf einer Nachfrist . . . . .	376
5.2.4	Schadensersatz statt Leistung oder Aufwendungs- ersatz . . . . .	378
5.2.5	Sonderregelungen für den Zahlungsverzug . . . . .	381
5.2.5.1	Verzugesintritt . . . . .	381
5.2.5.2	Pauschalierte Verzugszinsen . . . . .	382
5.2.5.3	Kündigung bei qualifiziertem Zahlungsverzug . . . . .	382
5.3	Schlechtleistung . . . . .	383
5.3.1	Spektrum fehlerhafter Vertragsleistungen . . . . .	383
5.3.2	Überblick über die allgemeinen Mängelansprüche . . . . .	384
5.3.3	Spezielle Mängelansprüche für Kauf, Werk- und Mietverträge . . . . .	386
5.4	Leistungsunfähigkeit des Schuldners: Unmöglichkeit	386
5.4.1	Begriff der Unmöglichkeit . . . . .	386
5.4.2	Rechtsfolgen der Unmöglichkeit . . . . .	389
5.4.2.1	Vom Schuldner nicht zu vertretende Unmöglichkeit . . . . .	389
5.4.2.2	Vom Schuldner zu vertretende Unmöglichkeit . . . . .	390
5.4.2.3	Beidseitig zu vertretende Unmöglichkeit . . . . .	391
5.4.2.4	Sonderregelungen für die ursprüngliche Unmöglichkeit . . . . .	391
5.4.2.5	Teilweise Unmöglichkeit . . . . .	391
5.5	Schutz- und andere Sorgfaltspflichtverletzungen . . . . .	392
5.5.1	Einfacher Schadensersatz . . . . .	392
5.5.2	Vertragsabbruch mit Schadensersatz statt Leistung nach fruchtloser Abmahnung . . . . .	392
5.6	Nichtannahme der angebotenen Leistung: Gläubigerverzug . . . . .	393
5.6.1	Tatbestand des Annahmeverzuges . . . . .	393
5.6.2	Rechtsnachteile des Annahmeverzuges . . . . .	394
5.7	Störung der Geschäftsgrundlage . . . . .	395
5.7.1	Vertragsanpassung oder Vertragsauflösung nur in extremen Härtefällen . . . . .	395
5.7.2	Abhilfe durch vertragliche Härteklauseln . . . . .	396
5.8	Insolvenz des Geschäftspartners . . . . .	397
5.8.1	Risikominimierung und Warnsignale im Falle der Insolvenz . . . . .	397
5.8.2	Reaktionen bei Zahlungseinstellungen des Schuldners . . . . .	398
5.8.3	Vorläufiger Insolvenzverwalter im Eröffnungs- verfahren . . . . .	398
5.8.4	Verhalten nach Verfahrenseröffnung . . . . .	399
5.8.4.1	Behandlung der mit dem insolventen Schuldner abgeschlossenen schwebenden Geschäfte . . . . .	400

5.8.4.2	Forderungsanmeldung gegenüber dem Insolvenz- verwalter . . . . .	402
5.8.4.3	Anzeige von Sicherungsrechten . . . . .	402
5.8.4.4	Geschäfte mit dem Insolvenzverwalter . . . . .	403
5.8.4.5	Anfechtung nachteiliger Geschäfte durch den Insolvenzverwalter . . . . .	403
5.8.5	Hinzuziehung eines Fachanwalts für Insolvenzrecht. . . . .	404
5.8.6	Stornierungsvorbehalt bei Insolvenz des Schuldners. . . . .	405
5.8.6.1	Austauschverträge . . . . .	405
5.8.6.2	Dauerschuldverhältnisse . . . . .	406
<b>6</b>	<b>Schadensersatz bei schuldhafter Pflichtverletzung</b>	<b>407</b>
6.1	Nachweis der Pflichtverletzung durch geschädigten Gläubiger . . . . .	408
6.2	Verantwortlichkeit des Schuldners . . . . .	409
6.2.1	Regelmäßiges Vertretenmüssen: Vorsatz und Fahrlässigkeit . . . . .	409
6.2.2	Zurechenbares Verhalten: Haftung für Erfüllungs- gehilfen und Organe . . . . .	410
6.2.3	Haftungsbeschränkungen . . . . .	412
6.2.3.1	AGB-Haftungsbeschränkungsklauseln . . . . .	413
6.2.3.2	Haftungsbeschränkung durch Einzelvereinbarung. . . . .	416
6.2.4	Garantie und andere Fälle erweiterter Haftung . . . . .	418
6.3	Schadensbegriff und Schadensumfang . . . . .	419
6.3.1	Regeln für den Schadensausgleich . . . . .	419
6.3.2	Schadensart und Schadensberechnung . . . . .	420
6.3.2.1	Schadensberechnung bei Körper- und Gesundheits- schaden . . . . .	421
6.3.2.2	Schadensberechnung bei Sachschäden. . . . .	422
6.3.2.3	Schadensberechnung bei anderen Vermögens- nachteilen . . . . .	424
6.3.2.4	Anrechnung von Vermögensvorteilen . . . . .	429
6.3.3	Anspruchskürzung bei Mitverschulden des Geschädigten . . . . .	429
6.4	Vertragliche Schadensersatzansprüche von Beschäftigten und Geschäftspartnern des Gläubigers	431
6.4.1	Unbillige Haftungslücken des gesetzlichen Deliktsrechts . . . . .	431
6.4.2	Vertrag mit Schutzwirkung zugunsten Dritter . . . . .	432
6.4.3	Schadensliquidation im Drittinteresse . . . . .	434
6.4.4	Abgrenzung zwischen beiden Rechtsinstituten . . . . .	435

7	Basischeckliste für Austauschverträge mit Kurzkomentierung .....	437
7.1	Regeln für den Vertragsabschluss .....	437
7.1.1	Zeitlicher Rahmen und Bindungswirkung .....	437
7.1.2	Allgemeine Geschäftsbedingungen .....	438
7.1.3	Irrtumsvorbehalt .....	438
7.1.4	Ordnungsgemäße Vertretung des Geschäftspartners	439
7.1.5	Richtige Auswahl des Geschäftspartners .....	440
7.1.6	Klärung aller wichtigen Punkte vor Vertragsabschluss	440
7.2	Die Erfüllung von Austauschverträgen .....	440
7.2.1	Leistungspflichten des Anbieters .....	441
7.2.1.1	Bestimmung des Vertragsproduktes .....	441
7.2.1.2	Leistungsort .....	441
7.2.1.3	Leistungszeit .....	442
7.2.1.4	Nebenleistungspflichten .....	442
7.2.1.5	Risikobeschränkungen bei Leistungsstörungen .....	443
7.2.2	Zahlungspflicht des Bestellers .....	444
7.2.2.1	Höhe des Entgelts .....	444
7.2.2.2	Zahlungsmodalitäten .....	446
7.2.2.3	Preisnachlass durch Boni, Skonti und Rabatt .....	446
7.2.2.4	Zahlungsverzug .....	446
7.2.2.5	Abnahme und andere Mitwirkungspflichten des Bestellers .....	447
7.2.3	Technische Hilfsmittel .....	447
7.2.4	Sorgfaltspflichten der Vertragsparteien bei der Vertragsabwicklung .....	448
7.2.5	Vertragsdauer und Vertragsbeendigung .....	448
7.2.5.1	Vertragsbeginn .....	448
7.2.5.2	Laufzeit von Dauerschuldverhältnissen .....	448
7.2.5.3	Vertragsbeendigung durch Kündigung .....	449
7.2.5.4	Härteklauseln für unvorhergesehene nachteilige Entwicklungen .....	449
7.2.5.5	Wechsel der Vertragsparteien .....	450
7.2.6	Besicherung von risikoanfälligen Forderungen .....	450
7.2.7	Weitere Regelungen .....	450
Teil 2	Management wichtiger Geschäftsverträge .....	453
	Einleitung .....	454
8	Warenerwerb und Warenabsatz .....	455
8.1	Die Ware als Kaufobjekt .....	455
8.2	Rechtsgrundlagen und Arten des Warenkaufs .....	456
8.2.1	Abgrenzung zu anderen Verträgen .....	457

8.2.2	Unternehmen als Käufer oder Verkäufer .....	457
8.2.3	Kauf auf Probe oder auf Besichtigung .....	458
8.3	Abschluss des Kaufvertrages .....	459
8.3.1	Wesentliche Vertragsbestandteile .....	460
8.3.2	Beratung und Aufklärung durch den Verkäufer .....	460
8.4	Lieferung der bestellten Ware .....	462
8.4.1	Bestimmung der Kaufsache .....	463
8.4.1.1	Produktbeschreibung im Vertrag .....	463
8.4.1.2	Spezifische oder gattungsmäßige Produkt- kennzeichnung .....	464
8.4.1.3	Kauf nach Probe oder nach Muster .....	467
8.4.2	Modalitäten der Lieferung .....	467
8.4.2.1	Lieferzeit .....	468
8.4.2.2	Lieferort .....	469
8.4.2.3	Lieferung auf Abruf .....	471
8.4.3	Montage, Instruktions- und andere Nebenpflichten des Verkäufers .....	474
8.4.3.1	Montage- und Instruktionspflichten bei der Lieferung technischer Geräte .....	475
8.4.3.2	Aufklärung über sachgemäßen Gebrauch .....	476
8.4.3.3	Rechnungserteilung .....	476
8.4.3.4	Rücksichtnahme- und Schutzpflichten des Verkäufers	477
8.4.4	Warenabnahme durch den Käufer .....	477
8.4.4.1	Abnahmeverzug und Selbsthilfeverkauf .....	478
8.4.4.2	Unberechtigte Abnahmeverweigerung .....	479
8.4.4.3	Kosten der Lieferung und andere Nebenpflichten des Käufers .....	479
8.5	Zahlung des Kaufpreises durch den Käufer .....	480
8.5.1	Übliche Preisklauseln .....	480
8.5.2	Zusendung per Nachnahme .....	481
8.5.3	Zahlungspflicht trotz Beschädigung oder Zerstörung der Kaufsache .....	481
8.5.3.1	Annahmeverzug des Käufers .....	481
8.5.3.2	Versendungskauf .....	482
8.5.3.3	Kauf auf Probe .....	484
8.6	Eigentumserwerb des Käufers .....	484
8.6.1	Übereignung der gekauften Ware .....	484
8.6.2	Übereignungsvertrag zwischen Verkäufer und Käufer	486
8.6.3	Warenübergabe und andere Übereignungsformen ...	487
8.6.3.1	Übergabe der Ware .....	487
8.6.3.2	Vereinbarung eines Besitzmittlungsverhältnisses ...	487
8.6.3.3	Abtretung des Herausgabeanspruchs .....	487
8.6.4	Gutgläubiger Eigentumserwerb vom nicht- berechtigten Verkäufer .....	488

8.6.4.1	Guter Glaube des Erwerbers. . . . .	489
8.6.4.2	Ausschluss des Eigentumserwerbs bei abhanden gekommenen Sachen . . . . .	490
8.6.4.3	Gutgläubiger Erwerb durch Besitzkonstitut oder Abtretung des Herausgabeanspruchs . . . . .	492
8.6.5	Käuferrechte bei Rechtsmängeln der Kaufsache . . . . .	493
8.7	Sicherung des Verkäufers durch Eigentumsvorbehalt	494
8.7.1	Vereinbarung des Eigentumsvorbehalts. . . . .	494
8.7.2	Ausgestaltung des Eigentumsvorbehalts . . . . .	496
8.7.2.1	Einfacher Eigentumsvorbehalt gegenüber dem gewerblichen Endabnehmer. . . . .	497
8.7.2.2	Abtretung der Kaufpreisforderungen bei Weiter- verkauf . . . . .	498
8.7.2.3	Eigentumsvorbehalt mit Verarbeitungs- oder Verbindungsklauseln . . . . .	501
8.7.2.4	Erweiterter EV bei laufender Geschäftsbeziehung . . . . .	504
8.7.3	Zahlungsverzug und sonstiges vertragswidriges Verhalten des Käufers. . . . .	506
8.7.4	Kollision mit den Sicherungsrechten anderer Gläubiger . . . . .	506
8.7.5	Sicherung des Verkäufers in der Insolvenz des Käufers. . . . .	510
8.7.6	Schutz des vertragstreuen EV-Käufers . . . . .	512
8.8	Management von Leistungsstörungen . . . . .	513
8.8.1	Überblick über die wichtigsten Störungsfälle . . . . .	513
8.8.2	Steuerung durch funktionsadäquate Vertragsklauseln	514
8.9	Schlechterfüllung durch den Verkäufer . . . . .	514
8.9.1	Umfassender Sachmangelbegriff. . . . .	515
8.9.1.1	Qualitätsmangel. . . . .	515
8.9.1.2	Falsch- und Zuweniglief erung . . . . .	523
8.9.2	Wareneingangskontrolle durch den Käufer . . . . .	524
8.9.2.1	Gesetzliche Untersuchungspflicht beim beidseitigen Handelskauf. . . . .	524
8.9.2.2	Intensität der Prüfungspflicht . . . . .	525
8.9.2.3	Unverzügliche Mängelrüge . . . . .	526
8.9.2.4	Inhalt der Mängelrüge . . . . .	528
8.9.2.5	Verwahrungs- und Notverkaufspflicht des Käufers . . . . .	529
8.9.2.6	Abweichung und Konkretisierung durch AGB . . . . .	530
8.9.2.7	Auferlegung einer Rügepflicht gegenüber anderen Unternehmen . . . . .	530
8.9.2.8	Geringere Prüfungsintensität im Laufe einer dauerhaften Geschäftsverbindung . . . . .	531
8.9.2.9	Überprüfung der Mängelrüge durch den Verkäufer . . . . .	533
8.9.3	Mängelansprüche des Käufers. . . . .	534

8.9.3.1	Der Anspruch auf Nacherfüllung . . . . .	536
8.9.3.2	Mängelbeseitigung durch den Käufer . . . . .	539
8.9.3.3	Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Kaufpreises . . . . .	540
8.9.3.4	Anspruch auf Schadensersatz . . . . .	541
8.9.3.5	Verschärfte Haftung des Verkäufers bei Arglist . . . . .	542
8.9.3.6	Ausschluss der Mängelansprüche wegen Kenntnis des Käufers . . . . .	544
8.9.3.7	Vertragliche Beschränkung der Mängelansprüche . . .	544
8.9.3.8	Richtiges Käuferverhalten nach ordnungsgemäßer Mängelrüge . . . . .	545
8.9.3.9	Kurze Verjährung der Mängelansprüche . . . . .	545
8.9.4	Rückgriff des Käufers in der Lieferkette . . . . .	547
8.9.4.1	Gesetzliche Rückgriffsansprüche des Händlers gegenüber seinem Lieferanten . . . . .	548
8.9.4.2	Vertragliche Ausgestaltung des Käuferrückgriffs . . .	550
8.9.4.3	Vertragliche Beschränkung des Käuferrückgriffs . . .	553
8.10	Kauf unter Beteiligung von Einkaufsverbänden . . . . .	554
8.10.1	Rechtsrahmen des Zentraleinkaufs . . . . .	555
8.10.2	Risiken des Zentraleinkaufs . . . . .	556
8.10.2.1	Auf Käuferseite . . . . .	557
8.10.2.2	Auf Lieferantenseite . . . . .	558
8.11	Autokauf . . . . .	560
8.11.1	Neuwagenkauf . . . . .	560
8.11.1.1	Kaufvertragsformular . . . . .	560
8.11.1.2	Lieferung eines »fabrikneuen« Wagens . . . . .	562
8.11.1.3	Abholung und Bezahlung . . . . .	563
8.11.1.4	Inzahlungnahme des alten Wagens . . . . .	563
8.11.1.5	Fahrzeugmängel . . . . .	564
8.11.2	Gebrauchtwagenkauf . . . . .	567
8.11.2.1	Checkliste und Mustervertrag . . . . .	568
8.11.2.2	Probefahrt . . . . .	568
8.11.2.3	Fahrzeugübergabe und Veräußerungsanzeige . . . . .	568
8.11.2.4	Fahrzeugmängel . . . . .	569
8.12	Computerkauf . . . . .	572
8.12.1	Vor Vertragsabschluss: DV-Beratung und Funktions- prüfung . . . . .	573
8.12.1.1	Umfassende Beratung bei vernetzten DV-Systemen . . .	574
8.12.1.2	Besonderheiten bei der Software . . . . .	577
8.12.2	Testlauf bei DV-Systemen . . . . .	579
8.12.3	Fehler beim DV-System nach Inbetriebnahme . . . . .	580
8.12.3.1	Unverzögliche präzise Fehlermeldung . . . . .	580
8.12.3.2	Fehlerverantwortung und Fehlerbehebung . . . . .	581
8.12.3.3	Datensicherheit . . . . .	583

8.13	Kauf speziell gefertigter Produkte .....	583
8.13.1	Zulieferervertrag .....	584
8.13.1.1	Produktbeschreibung und Produktentwicklung.....	584
8.13.1.2	Bestellmenge und Lieferung auf Abruf.....	585
8.13.1.3	Qualitätssicherungsvereinbarung .....	586
8.13.2	Projektverträge .....	587
8.13.2.1	Projektbeschreibung und Projektumsetzung .....	588
8.13.2.2	Projektstörung.....	589
8.13.2.3	Haftungsbeschränkung für wirtschaftliche Folgeschäden .....	591
8.13.2.4	Sonderkündigungsrecht des Bestellers .....	594
8.14	Checkliste für den Warenkauf.....	594
<b>9</b>	<b>Miete und Leasing .....</b>	<b>603</b>
9.1	Geschäftsraummiete .....	603
9.1.1	Wesen der Geschäftsraummiete und Abgrenzung zu anderen Nutzungsverträgen .....	604
9.1.2	Vor Vertragsabschluss .....	605
9.1.2.1	Suche nach geeigneten Räumen .....	606
9.1.2.2	Besichtigung des Mietobjektes und Grundbuch- einsicht .....	606
9.1.2.3	Sicherung beehrter Mietobjekte .....	608
9.1.3	Kernregelungen des Mietvertrages und Checkliste für Mietformulare .....	610
9.1.3.1	Ausdehnung der Mieterpflichten und Mieter- schutzklauseln.....	612
9.1.3.2	Die Parteien des Mietvertrages .....	614
9.1.3.3	Schriftform des Mietvertrages .....	616
9.1.3.4	Wechsel der Vertragsparteien .....	620
9.1.3.5	Koppelung mit Beitritt zu Werbegemeinschaft .....	620
9.1.4	Mietbeginn und Mietdauer .....	621
9.1.4.1	Zeitmietvertrag .....	621
9.1.4.2	Unbestimmte Vertragszeit .....	623
9.1.4.3	Fortdauer des Mietverhältnisses trotz Vertragsende ..	623
9.1.5	Mietkaution und Miethürgschaft .....	624
9.1.5.1	Mietkaution .....	624
9.1.5.2	Miethürgschaft.....	625
9.1.6	Vertragsgemäße Nutzung durch den Mieter .....	625
9.1.6.1	Betriebszweck: Gewerbliche Betätigung und Betriebspflicht .....	625
9.1.6.2	Einrichtung der Räume und bauliche Veränderungen..	627
9.1.6.3	Obhuts- und Versicherungspflicht des Mieters .....	628
9.1.6.4	Untervermietung.....	629
9.1.6.5	Rechtsfolgen des vertragswidrigen Gebrauchs .....	630



9.1.7	Gebrauchsfähiger Zustand der Mietsache . . . . .	631
9.1.7.1	Verkehrssicherer Zustand der Mietsache . . . . .	631
9.1.7.2	Wettbewerbsschutz des Mieters . . . . .	632
9.1.7.3	Instandhaltung und Instandsetzung . . . . .	632
9.1.7.4	Modernisierung und Sanierung . . . . .	638
9.1.7.5	Nicht rechtzeitige Gebrauchsüberlassung durch den Vermieter . . . . .	640
9.1.7.6	Zerstörung der Mietsache nach Übergabe . . . . .	642
9.1.8	Mangelhafte Mietsache . . . . .	642
9.1.8.1	Mietmängel nach Gebrauchsüberlassung . . . . .	642
9.1.8.2	Begriff und Arten des Mietmangels . . . . .	643
9.1.8.3	Mängelanzeige und Mängelbeseitigungsaufforderung	651
9.1.8.4	Beweispflicht des Mieters für das Vorhandensein eines Mangels . . . . .	652
9.1.8.5	Mängelansprüche des Mieters . . . . .	652
9.1.8.6	Weiterzahlung der Miete . . . . .	655
9.1.8.7	Mietminderung und Einbehaltung der Miete . . . . .	656
9.1.8.8	Mängelbeseitigung durch den Vermieter . . . . .	659
9.1.8.9	Mängelbeseitigung durch den Mieter auf Kosten des Vermieters . . . . .	660
9.1.8.10	Fristlose Kündigung des Mietvertrages wegen Mietmängeln . . . . .	661
9.1.8.11	Schadensersatz wegen Mietmängel . . . . .	662
9.1.9	Miete und Betriebskosten . . . . .	663
9.1.9.1	Miethöhe . . . . .	663
9.1.9.2	Mietanpassung . . . . .	665
9.1.9.3	Mieterhöhung und Mietsenkung . . . . .	668
9.1.9.4	Fälligkeit der Mietzahlung . . . . .	669
9.1.9.5	Mietnebenkosten . . . . .	670
9.1.9.6	Zahlungsverzug des Mieters . . . . .	675
9.1.9.7	Vermieterpfandrecht . . . . .	676
9.1.9.8	Mietzahlung bei vorzeitigem Auszug und Ersatzmieter	677
9.1.10	Mieterschutz bei Verkauf der Mietsache durch den Vermieter . . . . .	680
9.1.10.1	Beendigung des Mietverhältnisses bei Veräußerung vor Gebrauchsüberlassung . . . . .	680
9.1.10.2	Fortdauer des Mietverhältnisses bei Veräußerung nach Gebrauchsüberlassung . . . . .	680
9.1.10.3	Zwangsversteigerung des Mietobjektes . . . . .	685
9.1.11	Beendigung des Mietverhältnisses ohne Kündigung .	686
9.1.11.1	Zeitablauf bei befristetem Mietvertrag . . . . .	686
9.1.11.2	Rücktritt . . . . .	686
9.1.11.3	Aufhebung des Mietvertrages . . . . .	687
9.1.12	Kündigung des Mietvertrages . . . . .	687

9.1.12.1	Ordentliche Kündigung . . . . .	688
9.1.12.2	Sonderkündigungsrechte von Mieter und Vermieter . .	690
9.1.12.3	Außerordentliche fristlose Kündigung . . . . .	692
9.1.13	Rückabwicklung des beendeten Mietverhältnisses . . .	699
9.1.13.1	Rückgabepflicht des Mieters . . . . .	700
9.1.13.2	Rückzahlung von Mietvorauszahlung und Kautions . .	704
9.1.13.3	Wegnahmerecht des Mieters . . . . .	706
9.1.13.4	Verwendungsersatzanspruch des Mieters . . . . .	708
9.1.13.5	Kurze Verjährung der Ersatzansprüche von Vermieter und Mieter. . . . .	708
9.1.14	Schicksal des Mietvertrages bei Insolvenz des Vermieters. . . . .	709
9.1.15	Checkliste für den Mieter . . . . .	711
9.2	Miete von Fahrzeugen und anderen technischen Geräten . . . . .	714
9.2.1	Rechtsregeln für Miete beweglicher Sachen . . . . .	715
9.2.2	Mustervertrag des Vermieters. . . . .	716
9.2.3	Verwendbarkeit und Einsatz des Mietobjektes . . . . .	716
9.2.4	Mängel der Mietsache. . . . .	717
9.2.5	Ersatzpflicht des Mieters für Schäden . . . . .	718
9.2.5.1	Keine verschuldensunabhängige Haftung des Mieters	718
9.2.5.2	Haftungsfreistellung des Mieters . . . . .	719
9.2.6	Rückgabepflicht des Mieters . . . . .	720
9.2.7	Miete einer Spezialmaschine mit Bedienungspersonal	721
9.2.7.1	Miete mit Dienstverschaffungsvertrag . . . . .	721
9.2.7.2	Einheitlicher Dienst- oder Werkvertrag . . . . .	724
9.3	Mobilien-Leasing für die längerfristige Nutzung beweglicher Güter . . . . .	725
9.3.1	Wirtschaftlicher und steuerlicher Hintergrund . . . . .	725
9.3.1.1	Wirtschaftliche Bedeutung des Leasinggeschäftes . . . .	725
9.3.1.2	Steuerliche Aspekte . . . . .	725
9.3.1.3	Erlasskonformer Vollamortisations- und Teil- amortisationsvertrag . . . . .	726
9.3.2	Form und Rechtsnatur des Leasings . . . . .	727
9.3.2.1	Nutzungsdauer des Leasingobjektes . . . . .	727
9.3.2.2	Full-Service-, Teil-Service- und Net-Leasing . . . . .	728
9.3.3	Vertragsstruktur beim Finanzierungs-Leasing . . . . .	729
9.3.4	Abschluss des Leasingvertrages . . . . .	730
9.3.4.1	Regelungen zum Vertragsabschluss und zur Vertragsdauer . . . . .	731
9.3.4.2	Mithaftung von Geschäftsführern und Gesell- schaftern des Leasingnehmers . . . . .	732
9.3.4.3	Bestimmung des Leasingobjektes. . . . .	733
9.3.4.4	Fehlerhafte Information und Beratung bei Vertrags- abschluss . . . . .	737

9.3.4.5	Anfechtung wegen arglistiger Täuschung . . . . .	738
9.3.4.6	Leasingrate, Sonder- und Schlusszahlung . . . . .	739
9.3.4.7	Nachmieterregelung . . . . .	742
9.3.5	Full-Service- oder Net-Leasing . . . . .	743
9.3.6	Beginn und Dauer des Leasingvertrages . . . . .	743
9.3.7	Abnahme und Sacherhaltung des Leasingobjektes. . . . .	744
9.3.7.1	Übernahme des Leasingguts . . . . .	744
9.3.7.2	Sacherhaltung des Leasingobjekts . . . . .	745
9.3.7.3	Kündigungsrecht des Leasingnehmers beim Kfz-Leasing. . . . .	747
9.3.7.4	Ausgleichszahlungen des Leasingnehmers nach Kündigung . . . . .	748
9.3.7.5	Ausreichende Versicherung des beschädigten Leasingguts . . . . .	749
9.3.8	Haftung der Leasinggesellschaft für Lieferstörungen und Sachmängeln . . . . .	749
9.3.8.1	Nichtlieferung . . . . .	749
9.3.8.2	Lieferverzögerungen . . . . .	751
9.3.8.3	Schlechtlieferung . . . . .	753
9.3.9	Ornungsgemäße Beendigung des Leasingvertrages	759
9.3.9.1	Beendigung nach Vollamortisation . . . . .	759
9.3.9.2	Restwertausgleich bei Teilamortisation . . . . .	760
9.3.9.3	Vorzeitige Vertragsbeendigung . . . . .	761
9.3.9.4	Amortisation beim Kfz-Leasing. . . . .	763
9.3.9.5	Ankauf des Leasinggegenstandes durch den Leasingnehmer. . . . .	765
9.3.9.6	Rückgabe an den Leasinggeber . . . . .	767
9.3.10	Fristlose Kündigung des Leasingvertrages . . . . .	768
9.3.10.1	Fristlose Kündigung wegen Zahlungsverzugs . . . . .	768
9.3.10.2	Fristlose Kündigung aus sonstigem wichtigen Grund	770
9.3.10.3	Rückholung der Leasingssache . . . . .	771
9.3.11	Verjährung der Ersatzansprüche aus Leasing- verträgen . . . . .	771
9.3.11.1	Ersatzansprüche des Leasingnehmers wegen Beratungsfehlern oder Sachmängeln . . . . .	771
9.3.11.2	Ersatzansprüche des Leasinggebers . . . . .	772
9.3.12	Insolvenz des Leasinggebers . . . . .	772
9.3.13	Checkliste für den Leasingnehmer . . . . .	773
10	<b>Dienstleistungen außerhalb des Bau- und Finanzsektors. . . . .</b>	<b>777</b>
10.1	Dienstleistungsverträge im Überblick . . . . .	777
10.1.1	Dienstleistungsvertragstypen . . . . .	777

10.1.2	Schwierige Unterscheidung zwischen Dienst- und Werkvertrag . . . . .	778
10.2	Dienstvertrag: Dienstleistung ohne Erfolgsgewähr . . .	779
10.2.1	Kernpunkte des Dienstvertrages . . . . .	780
10.2.1.1	Auswahl des richtigen Leistungspartners . . . . .	780
10.2.1.2	Art und Umfang der geschuldeten Dienstleistungen . .	780
10.2.1.3	Die Vergütung des Dienstleisters . . . . .	782
10.2.1.4	Zeittableau des Dienstvertrages . . . . .	782
10.2.2	Abwicklungsstörungen . . . . .	783
10.2.2.1	Schlechtleistung . . . . .	783
10.2.2.2	Persönliche Verhinderung des Dienstleistungs- pflichtigen . . . . .	783
10.2.2.3	Annahmeverzug des Auftraggebers . . . . .	785
10.2.3	Beendigung des Dienstvertrages . . . . .	785
10.2.3.1	Sonderkündigungsrecht bei Diensten höherer Art . . . .	786
10.2.3.2	Außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund . .	787
10.2.3.3	Vergütung bei außerordentlicher Kündigung . . . . .	788
10.2.4	Checkliste für den Auftraggeber . . . . .	788
10.3	Werkvertrag: Dienstleistung mit Erfolgsgarantie . . . .	789
10.3.1	Kernpunkte des Werkvertrages . . . . .	790
10.3.1.1	Auswahl des richtigen Leistungspartners . . . . .	790
10.3.1.2	Präzise Werkbeschreibung . . . . .	791
10.3.1.3	Zeittableau der Werkleistung . . . . .	792
10.3.1.4	Preisbestimmungen: Kostenvoranschlag, Werklohn und Abschlagszahlung . . . . .	793
10.3.2	Mitwirkungspflichten des Bestellers . . . . .	795
10.3.3	Abnahme des fertiggestellten Werkes . . . . .	796
10.3.4	Leistungsstörungen durch Verzug und Unmöglichkeit . . . . .	800
10.3.4.1	Verzug . . . . .	800
10.3.4.2	Unmöglichkeit der Werkleistung . . . . .	800
10.3.5	Gewährleistungspflicht des Werkunternehmers für Mängel . . . . .	803
10.3.5.1	Begriff des Sachmangels . . . . .	804
10.3.5.2	Mängelansprüche des Bestellers . . . . .	806
10.3.6	Werkunternehmerpfandrecht . . . . .	817
10.3.6.1	Kündigungsrecht des Bestellers . . . . .	818
10.3.7	Checkliste für den Besteller . . . . .	820
10.4	Geschäftsbesorgungsvertrag . . . . .	824
10.4.1	Erleichterter Vertragsabschluss . . . . .	824
10.4.2	Rechtsnatur und typischer Inhalt eines Geschäfts- besorgungsvertrages . . . . .	825
10.4.3	Pflichten des Beauftragten . . . . .	826
10.4.4	Pflichten des Auftraggebers . . . . .	827

10.4.5	Die mangelhafte Geschäftsbesorgung .....	828
10.4.6	Checkliste für den Auftraggeber .....	828
10.5	Maklervertrag mit dem Immobilienmakler .....	829
10.5.1	Maklerauftrag: Abschluss des Maklervertrages .....	830
10.5.1.1	Stillschweigender Vertragsabschluss .....	830
10.5.1.2	Maklerklausel in Mietverträgen .....	832
10.5.2	Leistungspflichten des Maklers .....	833
10.5.2.1	Nachweismakler .....	833
10.5.2.2	Vermittlungsmakler .....	836
10.5.3	Maklerlohn .....	837
10.5.3.1	Höhe der Vergütung .....	837
10.5.3.2	Doppeltätigkeit .....	838
10.5.3.3	Nachgewiesener oder vermittelter Vertrag .....	839
10.5.3.4	Erfolgsprovision und andere Vergütungsformen .....	840
10.5.4	Makleralleinauftrag .....	841
10.5.5	Treuepflichten des Auftraggebers und Checkliste für den Maklerkunden .....	841
10.6	Marketing und Werbung .....	843
10.6.1	Werbeagenturvertrag .....	843
10.6.1.1	Kreation und Umsetzung einer Werbekampagne .....	843
10.6.1.2	Rechtliche Einordnung .....	844
10.6.2	Agenturdienstvertrag .....	845
10.6.2.1	Agenturwerkvertrag .....	845
10.6.2.2	Urheberrechtsschutz und Lizenzierung bei der Werbegestaltung .....	847
10.6.2.3	Rechtserwerb durch werbendes Unternehmen .....	848
10.6.2.4	Verletzung von Rechten Dritter .....	850
10.6.2.5	Zulässigkeit von Werbemaßnahmen .....	851
10.6.2.6	Wettbewerbsverbot und Ausschließlichkeit .....	852
10.6.2.7	Umfassende Generalbetreuung oder beschränkte Werbeaufträge an Spezialagenturen .....	852
10.6.2.8	Geheimhaltung .....	853
10.6.2.9	Datenschutz .....	854
10.6.2.10	Beendigung des Vertrages .....	854
10.6.3	Werbeanschlussvertrag mit Künstlern und anderen Beteiligten .....	855
10.6.4	Web-Verträge für Internet-Plattform .....	856
10.6.5	Webdesign-Vertrag für die Gestaltung der Homepage .....	860
10.6.6	Weblogging als innovatives Marketinginstrument .....	862
10.6.7	Markt- und Meinungsforschung .....	863
10.6.8	Anzeigenauftrag als Mediavertrag .....	865
10.6.8.1	Rechtliche Ausgestaltung .....	865
10.6.8.2	Platzierung .....	865
10.6.9	Checkliste für den Werbekunden .....	866

10.6.10	Rechtsrahmen für Werbeaussagen und Werbeformen	868
10.7	Informationstechnologie	870
10.7.1	Rechtliche Einordnung der IT-Verträge	870
10.7.2	Abgrenzung zwischen Telekommunikationsdiensten und Telemediendiensten	871
10.7.3	Telekommunikationsdienstleistungen	872
10.7.3.1	Rechtsgrundlagen	872
10.7.3.2	Wichtige Aspekte der Telekommunikationsverträge	872
10.7.4	Telefondienste	875
10.7.4.1	Erleichterung des Kundenkontaktes durch eine Service-Nummer	875
10.7.4.2	Telefondienstverträge im Festnetz	876
10.7.4.3	Telekommunikationsgestützte Mehrwertdienste	877
10.7.4.4	Besonderheiten des Mobilfunkvertrages	879
10.7.4.5	Web-Phoning	883
10.7.5	Online-Dienste	884
10.7.5.1	Online-Dienste als Telemedien	885
10.7.5.2	Providerverträge	888
10.7.5.3	Funktionsstörungen bei den Service-Leistungen	891
10.7.5.4	Verantwortlichkeit von Unternehmen als Tele- medienanbieter	893
10.7.5.5	Virengefahr und unerwünschte Werbung im E-Mail-Verkehr	895
10.7.6	Softwareentwicklung und Softwarepflege	897
10.7.6.1	Spektrum von Softwareverträgen	897
10.7.6.2	Lieferung von Individualsoftware	898
10.7.6.3	Software-Pflegeverträge	901
10.7.7	Einräumung von Nutzungsrechten	902
10.7.7.1	Bestimmungsgemäße Nutzung der Software	903
10.7.7.2	Lizenzrechte	904
10.7.8	Checkliste für den IT-Anwender	906
10.7.9	IT-Outsourcing durch Application-Service-Providing (ASP)	908
10.7.9.1	Eigene EDV-Abteilung oder IT-Outsourcing	909
10.7.9.2	Kernpunkte des ASP-Vertrages	909
10.8	Beförderung, Lagerung, Wartung und Bewachung von Gütern	910
10.8.1	Gütertransport: Speditions- und Frachtgeschäft	910
10.8.1.1	Rechtsrahmen der Transportabwicklung	911
10.8.1.2	Aufgabenverteilung beim Warentransport	912
10.8.1.3	Haftung und Versicherung wegen Transportschäden	917
10.8.1.4	Kurze Verjährungsfrist	919
10.8.1.5	Frachtpapiere	919
10.8.1.6	Checkliste für den Warenversender	922

10.8.1.7	Geld- und Valorent Transporte .....	922
10.8.2	Brief- und Paketbeförderung .....	923
10.8.2.1	Brief- und Paketdienst der Post-AG .....	923
10.8.2.2	Andere KEP-Dienste .....	925
10.8.2.3	Das Postident-Verfahren .....	926
10.8.3	Umzüge .....	928
10.8.4	Wartung und Waschanlagen .....	929
10.8.4.1	Wartung .....	930
10.8.4.2	Kfz-Kundendienst und -Reparatur .....	930
10.8.4.3	Waschanlage .....	931
10.8.5	Objektschutz: Bewachungs- und Kontrollverträge ...	932
10.8.5.1	Bewachungs- und Kontrollvertrag .....	932
10.8.5.2	Parkplatzüberwachung .....	934
10.8.6	Facility Management für Gebäude .....	934
10.8.6.1	Der Facility Management-Vertrag .....	935
10.8.6.2	Vertragsleistung und Vergütung .....	935
10.8.6.3	Vertragsdauer und Vertragsbeendigung .....	936
10.8.6.4	Mangelhafte Vertragsleistung .....	938
10.9	Schulung von Mitarbeitern .....	941
10.9.1	Seminar- oder Direktunterrichtsvertrag .....	942
10.9.2	Fernunterrichtsvertrag .....	942
10.9.2.1	Qualifizierte Vertragsurkunde .....	942
10.9.2.2	Widerrufs- und Kündigungsrecht des Teilnehmers ...	943
10.10	Die Beratung des Unternehmens .....	944
10.10.1	Die Beratungstätigkeit aus rechtlicher Sicht .....	944
10.10.2	Wirtschafts- und Personalberatung .....	945
10.10.2.1	Unwirksamkeitsrisiko im Falle unzulässiger Rechtsberatung .....	945
10.10.2.2	Selbstständiger Beratungsvertrag oder unselfst- ständige Beratungsleistung .....	946
10.10.2.3	Spektrum der Unternehmensberatung .....	946
10.10.3	Steuerberatung .....	949
10.10.3.1	Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung .....	949
10.10.3.2	Aufgaben des Steuerberaters .....	950
10.10.3.3	Honorarvereinbarung .....	957
10.10.3.4	Haftung bei Pflichtverletzungen .....	960
10.10.3.5	Checkliste für den Mandanten .....	963
10.10.4	Die Rechtsberatung .....	964
10.10.4.1	Auswahl des richtigen Rechtsanwaltes .....	965
10.10.4.2	Der Anwaltsvertrag .....	967
10.10.4.3	Anwaltliche Dienstleistungen .....	969
10.10.4.4	Grundkanon der anwaltlichen Pflichten .....	971
10.10.4.5	Haftung des Rechtsanwaltes auf Schadensersatz ...	983
10.10.4.6	Mediation als alternative Streiterledigung .....	987

10.10.4.7 Prozessfinanzierung gegen Erfolgsbeteiligung . . . . .	991
10.10.4.8 Checkliste für den Mandanten. . . . .	993
<b>Literaturverzeichnis . . . . .</b>	<b>997</b>
<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>	<b>1001</b>