

Inhalt

| | |
|--|----|
| Vorwort | 9 |
| Einleitung | 11 |
| 1 Im Mittelpunkt steht der Klient | 13 |
| 1.1 Selbst wählen und Selbstbestimmung | 13 |
| 1.2 Überfordern und Überbehüten | 17 |
| 1.3 Abhängigkeit des Klienten in Bezug auf die Unabhängigkeit des Begleiters | 27 |
| 1.4 Stehen wirklich die Belange des Klienten im Mittelpunkt? | 29 |
| 1.5 Gleichwertigkeit, Macht und Eigenverantwortung | 30 |
| 1.6 Von der Warte des Klienten ausgehen | 33 |
| 2 Erläuterung der Methodik | 37 |
| 2.1 Die Rolle des Prozessbegleiters und des Alltagsbegleiters | 37 |
| 2.2 Der Prozessbegleiter | 41 |
| 2.3 Der Alltags- oder Arbeitsbegleiter | 48 |
| 2.4 Gesprächsaufbau | 50 |
| 2.5 Gutachten und Jahresbericht | 53 |
| 2.6 Die Zusammenarbeit von Prozess- und Alltagsbegleiter | 56 |
| 2.7 Prozess- und Alltagsbegleitung von Gruppen | 59 |
| 2.8 Das Teammitglied als Beobachter | 61 |
| 2.9 Menschenwürde | 65 |
| 2.10 Die Grenzen eines Teams | 66 |
| 2.11 Verantwortung im Team | 68 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 2.12 | Feedback | 70 |
| 2.13 | Voraussetzungen für gute Prozess- und Alltagsbegleitung | 72 |
| 3 | Neuentwicklungen der Methodik | 73 |
| 3.1 | Alternative Kommunikationsformen | 74 |
| 3.2 | Videoaufzeichnungen | 80 |
| 3.3 | Einbeziehung von Tagesstätten und Werkstätten für behinderte Menschen | 81 |
| 3.4 | Die Rolle der Eltern und Familienmitglieder | 83 |
| 4 | Implementation der Methodik in eine Einrichtung | 90 |
| 4.1 | Das Raupenmodell | 91 |
| 4.2 | Welcher Begleiter hat welche Qualitäten? | 96 |
| 4.3 | Qualitäten im Team | 98 |
| 4.4 | Coaching | 100 |
| 4.5 | Heimbeirat | 101 |
| 4.6 | Klientenräte | 106 |
| 5 | Grundhaltung der Helfer | 108 |
| 5.1 | Kommunikation | 109 |
| 5.2 | Verhalten und Beurteilen | 112 |
| 5.3 | Akzeptables und inakzeptables Verhalten | 115 |
| 5.4 | Verhaltensmaßstab | 115 |
| 5.5 | Probleme mit Verhaltensmaßstäben | 118 |
| 5.6 | Aktives Zuhören und Ernstnehmen | 118 |
| 5.7 | Ich-Botschaften | 122 |
| 5.8 | Du-Botschaften | 128 |
| 6 | Prozessbegleitung und Alltagsbegleitung: Drei Fallbeispiele | 130 |
| 6.1 | Laurenz sucht eine Frau | 130 |

| | | |
|--------------------|--|-----|
| 6.2 | Vier ältere Herren in ihrem eigenen Haus | 135 |
| 6.3 | Von Rot auf Gelb | 140 |
| Zum Schluss | | 145 |
| Übungen | | 146 |
| | Übung 1: Aktiv zuhören | 146 |
| | Übung 2: Ich-Botschaften | 151 |
| Literatur | | 152 |