

Inhalt

Fast Reader – Übersicht für eilige Leser	7
Überblick	8
Alle Fragen im Vorstellungsgespräch	8
Ihre Vorbereitung	15
Jetzt geht's los – ein Test zum Einstieg	15
Auf das richtige Bewusstsein kommt es an ...	18
... und auf Ihre Einstellung	21
Ihre Vorbereitung auf Ihre Vorstellung kann beginnen	23
Ihre Ausgangsposition	26
Erwartungen auf Arbeitgeberseite	26
Die Weichensteller – Kompetenz, Leistungsmotivation und Persönlichkeit	27
Die Zauberformel – wie Sie Sympathie für sich mobilisieren	29
Ihre Position – zwischen Angebot und Nachfrage	31
Recherchieren Sie!	33
Am Telefon – anrufen und angerufen werden	35
Richtig argumentieren – besser überzeugen	37
Ihre Botschaft entwickeln und vermitteln	44
Gut zu wissen – aus Notwehr ein Recht auf Lüge zu haben	50
Das Vorstellungsgespräch	53
Fragenrepertoire und Gesprächsablauf	55
1. Begrüßung und Einleitung des Gesprächs	57
2. Bewerbungsmotive und Leistungsmotivation	59
3. Beruflicher Werdegang	65
4. Persönlicher, familiärer und sozialer Hintergrund	69
5. Gesundheitszustand	76
6. Berufliche Kompetenz und Eignung	77

7. Informationen für den Bewerber	80
8. Arbeitskonditionen	81
9. Fragen des Bewerbers	82
10. Abschluss des Gesprächs und Verabschiedung	84
Spezialfragen an Azubis, an Arbeitslose, an Führungskräfte	85
Frauenfragen – zum Umgang mit männlichen Vorurteilen	91
Geldfragen – die erfolgreiche Gehaltsverhandlung	95
Gesprächsführung und Gesprächspsychologie	101
Die Vergangenheit in der Gegenwart – das Phänomen Übertragung	101
Unter mehr als vier Augen – das Gruppengespräch	103
Frage- und Antworttechniken	106
Wer gezielt fragt, der führt – wer geschickt antwortet, der gewinnt	106
Ausgebuffte Ausfrageformen	110
Rhetorik – wie Sie richtig überzeugen	119
Wie Sie Einwänden am besten begegnen	120
Zum Umgang mit unangenehmen Fragen	121
Das Stressinterview – und wie Sie gelassen bleiben	124
Körpersprache – was Sie ohne Worte kommunizieren	129
Wichtige Rahmenbedingungen	135
Die entspannte Anreise	135
Ihre Kleidung – Ihre zweite Haut	136
Das Auto – Ihre dritte Haut	138
Die Nachbereitung	139
Nachdenken – nachbereiten – nachfassen	139
Wiedersehen – was im zweiten Vorstellungsgespräch zählt	143
Frustrationstoleranz – zum Umgang mit Absagen	143
Was Sie sonst noch wissen sollten ...	147
Stichwortverzeichnis	148