

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Préface par Jean-Blaise Grize</b>	<b>I</b>
<b>Introduction</b>	<b>1</b>

## CHAPITRE 1

### La variation dans les langues

<b>La diversité des usages linguistiques</b>	<b>7</b>
<b>Le français avancé</b>	<b>10</b>
Les besoins dans les langues	11
Les relatives « populaires »	13
Le choix des données	14
<b>Décrire l'oral</b>	<b>15</b>
Vers une grammaire du français parlé	15
Le recours à l'attesté	17
La question du système	17
Normes et variation	20

## CHAPITRE 2

### Accès au sens

<b>L'énonciation des formes linguistiques</b>	<b>23</b>
<b>Les corpus</b>	<b>25</b>
<b>Les niveaux d'appréhension du sens</b>	<b>26</b>
La place du chercheur	27
Lexique et syntaxe	28
Le niveau du discours	31

<b>L'interprétation dans l'interaction</b>	<b>33</b>
Les modèles cognitivistes	34
Les modèles séquentiels	35
Les modèles pragmatiques	37
<b>Le dialogisme</b>	<b>41</b>
Thème et signification	41
L'évaluation sociale	43
Pluriaccentuation	44
<b>Construire le sens</b>	<b>46</b>
Convergence et asymétrie	46
La construction sociale du sens	49

### **CHAPITRE 3**

#### **Situations sociales et pratiques langagières**

<b>La notion de situation</b>	<b>51</b>
Deux paradigmes	52
La situation d'énonciation	54
Conceptions taxinomiques	56
Conceptions constructivistes	59
<b>Les pratiques langagières</b>	<b>60</b>
Formation langagière	60
Le langage est une pratique sociale	61
L'épaisseur historique des situations sociales	64

### **CHAPITRE 4**

#### **Catégoriser les situations de travail**

<b>L'interaction, une situation d'observation de la construction sociale du sens</b>	<b>67</b>
<b>Les trois dimensions des situations de travail</b>	<b>70</b>
<b>La dimension du métier</b>	<b>73</b>
Désignation d'une classification	74
Désignation d'un métier	74
Être polyvalent, être remplaçant	75
Les différentes contraintes	77
Le vrai métier	81

<b>La dimension de la localisation dans l'entreprise</b>	<b>82</b>
Le niveau de l'entreprise	82
Le niveau du service	84
Le niveau de l'atelier ou du poste	84
Le niveau de la chaîne	85
Le niveau de la machine	85
<b>La dimension des activités de travail</b>	<b>86</b>
Connaissance sociale du procès de travail	90
Les postes en amont et en aval	93
<b>Quelques éléments de synthèse</b>	<b>95</b>

## **CHAPITRE 5**

### **Les agents du travail**

<b>Variation dans les réponses</b>	<b>97</b>
<b>Un modèle pragmatique</b>	<b>99</b>
Tester le modèle pragmatique	102
Evaluer la nature d'une activité sociale	104
L'assignation du marquage	105
<b>L'alternance de « je » et de « on »</b>	<b>107</b>
<b>Interpréter « on »</b>	<b>109</b>
Difficultés et malentendus	110
<b>Les différentes valeurs de « on »</b>	<b>113</b>
Les valeurs de type « exclusif du sujet de l'énonciation »	113
Les valeurs de type « inclusif du sujet de l'énonciation »	114
Interprétabilité de « on »	118
<b>Collectifs de travail</b>	<b>121</b>

## **CHAPITRE 6**

### **La qualification, enquêteurs et enquêtés**

<b>Méthodologie</b>	<b>130</b>
<b>Difficultés de convergence entre enquêtés et enquêteurs</b>	<b>135</b>
Difficultés à dire	135
Les réponses elliptiques	136
La non-compréhension	137
Le silence	139
<b>Qualification et classification</b>	<b>141</b>

<b>Construire le sens de la qualification</b>	<b>143</b>
La qualification comme processus	145
La qualification comme état	145
Le siège de la qualification	148
La qualification comme objet	150
Enquêteur et enquêtés	155
<b>Expliquer par la confrontation des disciplines</b>	<b>155</b>
Le poids des déterminations objectives	156
Individus et collectifs au travail	157
Les niveaux linguistiques	161
La qualification, produit de rapports sociaux	163

## CHAPITRE 7

### La qualification en débat

<b>Conflit des « voix » dans l'entreprise</b>	<b>167</b>
Discours d'autrui dans l'énonciation	171
Discours indirect	172
Propos mis au compte de la « voix » patronale	174
Discours indirect libre	175
Discours repris	177
Réponses à la « voix » patronale	178
<b>Analyser la parole</b>	<b>180</b>
<b>Enchaînements à propos de la qualification</b>	<b>184</b>
Les enchaînements pour expliquer	184
Les enchaînements pour définir	190
Les enchaînements de restrictions	194
<b>L'absence de qualification</b>	<b>198</b>
Les mouvements de restriction	201
La qualification revendiquée	202
Agents internes, agents externes	205
<b>Etre qualifié</b>	<b>206</b>
Les compétences des personnes	207
La formation	207
Causes externes	209
<b>L'énonciation, entre individus et collectifs</b>	<b>213</b>
<b>Bibliographie</b>	<b>219</b>