

Vorwort.....	7
Einführung.....	9
1 Ausgangs- und Ansatzpunkte.....	11
1.1 Aktuelle Herausforderungen.....	11
1.1.1 Die Bedeutung des Personalmanagements für die Gesamtentwicklung.....	13
1.1.2 Der Kontext des New Public Managements.....	15
1.1.3 Grundkonsens und die Verknüpfung mit der Ziel- und Strategiediskussion.....	16
1.1.4 Strukturen, Prozesse und Einstellungen.....	18
1.2 Die Besonderheiten von Bildungseinrichtungen als Organisationen.....	19
1.2.1 Beispiel „Universität als Organisation“.....	21
1.2.2 Der Abschied von traditionellen Leistungsvorstellungen.....	23
1.3 Aktuelle Personalstruktur.....	28
2 Aufgaben und Funktionen.....	39
2.1 Definitionen und Begriffe.....	39
2.2 Ziele des Personalmanagements.....	40
2.3 Träger des Personalmanagements.....	41
2.3.1 Organisation des Personalmanagements.....	42
2.4 Zielgruppen.....	43
3 Felder des Personalmanagements.....	46
3.1 Personalplanung.....	46
3.1.1 Erhebung und Darstellung der IST-Situation.....	50
3.1.2 Formulierung eines SOLL-Zustandes.....	52
3.1.3 Maßnahmenplanung.....	55
3.1.4 Begleitung von Umsetzungsschritten.....	56
3.2 Personalgewinnung.....	57
3.2.1 Mögliche Personalmarketingmaßnahmen.....	59
3.2.2 Instrumente der Personalgewinnung.....	60
3.2.3 Personalauswahl.....	62
3.3 Personalerhaltung – Führung, Arbeitszeit und Entgeltgestaltung.....	66
3.3.1 Personalführung.....	66
3.3.2 Arbeitszeitgestaltung.....	80
3.3.3 Entgeltsysteme und Anreizmodelle.....	83
3.4 Personalbeurteilung.....	87
3.4.1 Karriereentwicklungen an Universitäten.....	93
3.4.2 Neue Laufbahnmodelle im Bildungsbereich.....	94
3.4.3 Leistungskriterien.....	97
3.4.4 Karrieretypen.....	100

3.5	Personalentwicklung.....	101
3.5.1	Zielgruppe der Personalentwicklung .....	103
3.5.2	Träger/innen von Personalentwicklung .....	104
3.5.3	Einteilung von Personalentwicklungsaktivitäten.....	105
3.5.4	Exkurs: Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiter-Befragung .....	113
3.6	Querschnittsbereiche des Personalmanagements.....	116
3.6.1	Arbeitsrecht .....	116
3.6.2	Personalverwaltung und Personalinformationssysteme .....	120
3.6.3	Personalcontrolling.....	124
4	Aktuelle Herausforderungen.....	130
4.1	Entwicklung einer Personalstrategie.....	130
4.2	Adäquate Laufbahnmodelle .....	133
4.3	Organisationsentwicklung .....	135
4.3.1	Organisationsentwicklung als ein Konzept zur Gestaltung von organisatorischen Veränderungsprozessen.....	135
4.3.2	Organisationsentwicklung als Organisationswerdung.....	137
4.4	Etablierung von Personalentwicklung .....	139
4.5	Aufnahmeprozesse.....	142
4.6	Förderung des wissenschaftlichen Nachwuchses .....	143
4.7	Gender Mainstreaming .....	146
4.8	Die Modernisierung der Verwaltung .....	149
4.9	Die Professionalisierung des Hochschulmanagements und Führungskräfteentwicklung.....	150
5	Schlussbetrachtungen .....	154
 Anhang		
6	Stichwortverzeichnis.....	157
7	Glossar .....	159
8	Literaturverzeichnis .....	164
9	Linkverzeichnis .....	169