

# **1 Grundlagen der Haushaltsführung**

## **1.1 Privathaushalte 10**

## **1.2 Hauswirtschaftliche Dienstleistungsbetriebe 11**

- 1.2.1 Dienstleistungen und Leistungsbereiche ..... 11
- 1.2.2 Management..... 13
- 1.2.3 Rechtsformen und wirtschaftliche Aspekte..... 14

## **1.3 Haushalte landwirtschaftlicher Unternehmen 15**

- 1.3.1 Feriengäste ..... 15
- 1.3.2 Direktvermarktung ..... 15

## **1.4 Hauswirtschaftliche Dienstleistungsagenturen 16**

- 1.5 Qualitätsmanagement ..... 17
- 1.6 Betriebliche Einsatzgebiete ..... 20

# **2 Arbeitsorganisation**

## **2.1 Menschliche Arbeit 22**

- 2.1.1 Arbeit und Leistung..... 22
- 2.1.2 Energieverbrauch..... 23
- 2.1.3 Formen der Muskelarbeit..... 24
- 2.1.4 Ermüdung und Erholung ..... 25

## **2.2 Arbeitsgestaltung 26**

- 2.2.1 Das Arbeitssystem ..... 26
- 2.2.2 Der Arbeitsablauf – Grundbegriffe.... 27
- 2.2.3 Körperhaltungen ..... 30
- 2.2.4 Arbeitsbewegungen..... 33

2.2.5 Arbeitsplatzgestaltung.....	35
2.2.6 Arbeitsumgebung.....	37

## **2.3 Arbeitsplanung 39**

2.3.1 Arbeitspläne.....	40
2.3.2 Datenermittlung.....	46

## **2.4 Funktionsräume 51**

2.4.1 Küchen.....	51
2.4.2 Arbeitsräume.....	60
2.4.3 Lagerräume.....	61

# **3 Wohnen im Privat- und Großhaushalt**

## **3.1 Wohnen – ein menschliches Grundbedürfnis 64**

3.1.1 Individualität und Kommunikation....	64
3.1.2 Wohnwert.....	64
3.1.3 Wohnlage.....	65

## **3.2 Wohnen im Privathaushalt 67**

3.2.1 Grundriss und Raumgruppen.....	67
3.2.2 Bereiche der Mehrraumwohnung.....	70

## **3.3 Wohnen im Großhaushalt 75**

3.3.1 Gemeinschaftsbereich.....	75
3.3.2 Individualbereich.....	75
3.3.3 Veranstaltungsbereiche.....	77
3.3.4 Sanitärbereiche im Großhaushalt.....	78

## **3.4 Einrichtung und Gestaltung 80**

3.4.1 Fenster und Türen.....	80
------------------------------	----

3.4.2	Wände und Decken . . . . .	82
3.4.3	Fußboden und Fußbodenbeläge . . . . .	85
3.4.4	Beleuchtung . . . . .	91
3.4.5	Möbel. . . . .	94
3.4.6	Matratzen und Polster . . . . .	97
3.4.7	Bettdecken und Kopfkissen . . . . .	98
3.4.8	Möbel im Großhaushalt . . . . .	100
3.4.9	Raumtextilien. . . . .	100

### **3.5 Pflanzen und Blumen im Wohnumfeld pflegen 102**

3.5.1	Gesundheit der Pflanzen. . . . .	102
3.5.2	Gestalten mit Pflanzen . . . . .	103
3.5.3	Überwinterung von Topf- und Kübel- pflanzen . . . . .	105

## **4 Energie und Technik im Haushalt**

### **4.1 Energieträger 106**

4.1.1	Elektrizität . . . . .	107
4.1.2	Gas. . . . .	111
4.1.3	Heizöl . . . . .	112
4.1.4	Kohle . . . . .	112
4.1.5	Moderne Technologien . . . . .	113

### **4.2 Wärme und Raumklima 118**

4.2.1	Wärmeausbreitung. . . . .	118
4.2.2	Wärmeverluste . . . . .	118
4.2.3	Raumklima . . . . .	119
4.2.4	Heizungssysteme . . . . .	122

### **4.3 Heißwasserversorgung 124**

4.3.1	Heißwasserbedarf . . . . .	124
4.3.2	Heißwasserversorgungssysteme. . . . .	124
4.3.3	Zentrale und dezentrale Versorgung. . . . .	125

## **4.4 Geräte zur Nahrungszubereitung 127**

- 4.4.1 Elektroherde und Gargeräte . . . . . 127
- 4.4.2 Mikrowellengargeräte . . . . . 137
- 4.4.3 Grillgeräte . . . . . 139
- 4.4.4 Gasherd . . . . . 141
- 4.4.5 Dunstabzugshauben . . . . . 143

## **4.5 Geschirrspülen 145**

- 4.5.1 Geschirrspüler im Privathaushalt . . . . 145
- 4.5.2 Geschirrspüler im Großhaushalt . . . . 147

## **4.6 Kühl- und Gefriergeräte 150**

- 4.6.1 Kühlschrank . . . . . 150
- 4.6.2 Gefriergeräte . . . . . 153
- 4.6.3 Kühleinrichtungen für die Gemein-  
schaftsverpflegung . . . . . 156

## **4.7 Spezialgeräte für die Großküche 157**

## **4.8 Elektrische Kleingeräte . . . . .158**

# **5 Reinigung und Materialpflege**

## **5.1 Hygiene 162**

- 5.1.1 Grundbegriffe der Reinigung . . . . . 162
- 5.1.2 Reinigungsmittel . . . . . 164
- 5.1.3 Desinfektion . . . . . 168
- 5.1.4 Hausschädlinge . . . . . 169

## **5.2 Reinigung von Räumen und deren Innenausstattung 172**

- 5.2.1 Geräte zur Raumpflege . . . . . 172
- 5.2.2 Fußbodenreinigung . . . . . 182
- 5.2.3 Reinigung von Räumen . . . . . 183
- 5.2.4 Reinigung von Sanitärräumen . . . . . 185
- 5.2.5 Reinigung von Funktionsräumen . . . . 186

## **5.3 Werkstoffe und deren Reinigung 189**

5.3.1 Metalle.....	189
5.3.2 Kunststoffe .....	197
5.3.3 Glas .....	200
5.3.4 Keramische Erzeugnisse .....	203
5.3.5 Holz .....	207
5.3.6 Leder .....	209

## **5.4 Gesetzliche Grundlagen 211**

# **6 Textilien**

## **6.1 Eigenschaften von Textilien 212**

6.1.1 Verwendung von Textilien .....	212
6.1.2 Gebrauchswert von Textilien .....	213

## **6.2 Fasern 214**

6.2.1 Tierische Fasern .....	214
6.2.2 Pflanzliche Fasern.....	216
6.2.3 Chemiefaser auf Zellulosebasis .....	219
6.2.4 Chemiefasern auf synthetischer Basis..	219

## **6.3 Textile Flächen 222**

6.3.1 Webwaren.....	222
6.3.2 Maschenware .....	224
6.3.3 Textilverbundware .....	225
6.3.4 Textilkonstruktionen .....	225

## **6.4 Textilveredelung 228**

6.4.1 Ausrüstungsverfahren .....	228
6.4.2 Textilökologie.....	229

## **6.5 Textilkennzeichnungen 230**

6.5.1 Textilkennzeichnungsgesetz .....	230
6.5.2 Freiwillige Kennzeichnung .....	230

## **7 Reinigung und Pflege von Textilien**

### **7.1 Reinigungsprozess 232**

- 7.1.1 Waschfaktoren ..... 232
- 7.1.2 Wasser ..... 233

### **7.2 Waschmittel 234**

- 7.2.1 Inhaltsstoffe der Waschmittel ..... 234
- 7.2.2 Zusammensetzung der wichtigsten  
Waschmittel ..... 236
- 7.2.3 Waschhilfsmittel ..... 238
- 7.2.4 Gesetzliche Grundlagen ..... 239

### **7.3 Betriebsmittel zur Reinigung der Textilien 241**

- 7.3.1 Waschmaschinen ..... 241
- 7.3.2 Entwässerungsgeräte ..... 249
- 7.3.3 Wäschetrockner ..... 249
- 7.3.4 Bügelgeräte ..... 252

### **7.4 Wäscheservice 256**

- 7.4.1 Waschen ..... 257
- 7.4.2 Trocknen ..... 262
- 7.4.3 Schrankfertig machen ..... 263
- 7.4.4 Behandlung nicht waschbarer  
Textilien ..... 268
- 7.4.5 Umweltgerechtes Handeln ..... 270

## **8 Einkauf und Beschaffung**

### **8.1 Einkaufshilfen (Entscheidungshilfen) 272**

- 8.1.1 Werbung ..... 272
- 8.1.2 Internet ..... 273
- 8.1.3 Normen, Zeichen und Handelsklassen 274

<b>8.2</b>	<b>Einkauf im Privat- und Großhaushalt</b>	<b>278</b>
8.2.1	Einkaufsmöglichkeiten . . . . .	278
8.2.2	Organisation des Einkaufs im Privat- haushalt . . . . .	280
8.2.3	Einkaufs- und Beschaffungsabläufe im Großhaushalt . . . . .	281
<b>8.3</b>	<b>Beratungsmöglichkeiten</b>	<b>283</b>
<b>8.4</b>	<b>Rechtliche Grundlagen</b>	<b>285</b>
<b>9</b>	<b>Arbeitssicherheit . . . . .</b>	<b></b>
<b>9.1</b>	<b>Verletzungen/Unfallarten</b>	<b>288</b>
<b>9.2</b>	<b>Unfallursachen</b>	<b>289</b>
<b>9.3</b>	<b>Maßnahmen zur Unfallverhütung</b>	<b>290</b>
<b>9.4</b>	<b>Hilfeleistungen bei Unfällen</b>	<b>293</b>
<b>9.5</b>	<b>Sicherheitseinrichtungen</b>	<b>295</b>
9.5.1	Hinweisschilder . . . . .	295
9.5.2	Brandschutzeinrichtungen . . . . .	295
<b>9.6</b>	<b>Rechtliche Grundlagen der Arbeits- sicherheit</b>	<b>296</b>
<b>9.7</b>	<b>Gesetzliche Unfallversicherung</b>	<b>297</b>

## **10 Umweltschutz**

**10.1 Luft 300**

**10.2 Wasser 305**

**10.3 Lärm 309**

**10.4 Müll 311**

**10.5 Energie sparen 314**

## **Anhang**

Pflegekennzeichen ..... 315

Bildquellenverzeichnis..... 316

Literaturverzeichnis..... 318

Anschriftenverzeichnis

– Beratung..... 320

– Arbeitsschutz..... 320

– Verbände ..... 321

– Zeitschriften ..... 321