

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Einleitung | 11 |
| 1. Kapitel: Gesprächsführung | |
| <i>Rüdiger Kolb</i> | 16 |
| Einleitung | 16 |
| Theorieteil | 18 |
| 1.1 Alltagsberatung und spontane Gesprächsreaktionen | 18 |
| 1.2 Hilfe zur Selbsthilfe | 21 |
| 1.3 Unterschiedliche Welten? | 22 |
| 1.3.1 Wahrnehmungen von Berater und Ratsuchenden im sozialen Kontext | 22 |
| 1.3.2 Zwei Gehirnhälften, zwei Sprachen, zwei Wahrnehmungen? | 23 |
| 1.3.3 Die Auseinandersetzung zwischen alten und neuen Problemlösungen | 25 |
| 1.3.4 Positive Ressourcen – Selbstverwirklichung? | 26 |
| 1.4 Die schrittweise Entwicklung von Einsicht in der partnerzentrierten Beratung – Der Beratungsprozeß | 26 |
| 1.5 Das Primat der Beratervariablen über die Gesprächstechniken | 29 |
| 1.5.1 Akzeptanz | 30 |
| 1.5.2 Empathie | 31 |
| 1.5.3 Kongruenz | 31 |
| 1.6 Gesprächsmethoden zur Verbesserung der Beratung | 32 |
| 1.6.1 Nicht festlegende Aufforderung | 32 |
| 1.6.2 Paraphrasieren | 33 |
| 1.6.3 Verbalisieren emotionaler Erlebnisinhalte | 34 |
| 1.6.4 Rapport herstellen; Spiegeln und Übersetzen | 35 |
| 1.6.5 Fragen als Beratungstechnik? Zielrahmen versus Problemrahmen | 38 |
| 1.7 Problemaspekte der Beratungssituation | 40 |
| 1.7.1 Der zeitliche Rahmen | 41 |
| 1.7.2 Äußere Störungen | 41 |
| 1.7.3 Erwartungskongruenz | 41 |
| 1.7.4 Gesprächseinstieg und äußere Bedingungen | 41 |
| 1.7.5 Gesprächsunterbrechung und -ende | 42 |
| 1.7.6 Gefühlsausbrüche | 42 |
| 1.7.7 Stimmung des Beraters | 43 |
| 1.7.8 Induktion von Antworten: Antwort – wie erwünscht? | 43 |

| | | |
|--------|--|----------|
| 1.8 | Strukturieren von Gesprächen für bestimmte Zwecke | 44 |
| 1.8.1 | Das diagnostische Gespräch | 44 |
| 1.8.2 | Vermitteln von Informationen | 46 |
| 1.8.3 | Kooperatives Problemlösen und Konferenzführung mit mehreren Ratsuchenden | 59 |
| 1.8.4 | Probleme der Systemberatung von Gruppen und Organisationen | 51 |
| 1.9 | Einwände gegenüber der partnerzentrierten Gesprächsführung. Praxisteil | 56 59 |
| 1.10 | Einführende Anmerkungen zum Praxisteil | 59 |
| 1.10.1 | Absichten und Ziele | 59 |
| 1.10.2 | Gliederung | 59 |
| 1.10.3 | Zeitangaben | 60 |
| 1.10.4 | Medieneinsatz | 60 |
| 1.10.5 | Methoden und Lernarrangements | 60 |
| 1.10.6 | Warming-up | 61 |
| 1.11 | Übungen: | 64 |
| | Arbeitseinheit 1: Ausschaltung von groben Fehlern beim Beratungsgespräch | 64 |
| | Arbeitseinheit 2: Zuhören und Verstehen. | 68 |
| | Arbeitseinheit 3: Paraphrasieren. | 70 |
| | Arbeitseinheit 4: Verbalisieren emotionaler Erlebnisinhalte | 75 |
| | Arbeitseinheit 5: Strukturierte Gespräche | 79 |
| | Arbeitseinheit 6: Umgang mit schwierigen Beratungssituationen | 82 |
| 2. | <i>Kapitel: Gespräche mit Familien</i> | |
| | <i>Jan Faber</i> | 85 |
| | Einleitung. | 85 |
| | Theorieteil | 86 |
| 2.1 | Funktion und Ziele der Familienberatung | 86 |
| 2.2 | Erstkontakt mit den Ratsuchenden | 86 |
| 2.3 | Ablauf des Familiengesprächs | 87 |
| 2.3.1 | Kontaktphase | 87 |
| 2.3.2 | Problemphase | 88 |
| 2.3.3 | Strukturphase | 89 |
| 2.3.4 | Kontraktphase | 90 |
| 2.4 | Schlußbemerkung. | 91 |
| | Praxisteil | 91 |
| 2.5 | Vorführung eines Familiengesprächs | 91 |
| 2.6 | Erneutes Vorführen im Stop-and-go-Verfahren. | 92 |
| 2.7 | Simulation eines Familienberatungsgesprächs. | 92 |
| 2.8 | De-roling | 94 |
| 3. | <i>Kapitel: Kommunikationsprozesse in der Beratung</i> | |
| | <i>Wolfgang Willig</i> | 95 |
| | Einleitung. | 95 |
| | Theorieteil | 96 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 3.1 | Der Begriff „Kommunikation“ | 96 |
| 3.2 | Der Systembegriff als Grundlage der Kommunikationstheorie | 97 |
| 3.3 | Darstellung der fünf Regeln von Watzlawick | 98 |
| 3.4 | Kommunikationsstörungen in der Beratung | 104 |
| 3.5 | Alternatives Beraterverhalten: Metakommunikation | 108 |
| | Praxisteil | 110 |
| 3.6 | Einführung der Kommunikationsregeln | 110 |
| 3.7 | Erarbeitung der Regeln und ihrer Störungsformen an schriftlichem Material | 112 |
| 3.8 | Alternatives Beraterverhalten bei Kommunikationsstörungen | 112 |
| 3.9 | Analyse eines Gruppengesprächs unter kommunikationstheoretischen Gesichtspunkten | 117 |
| | | |
| 4. | <i>Kapitel: Die Rolle des Beraters und die Funktion von Beratung</i> <i>Claudius Hennig</i> | 119 |
| | Einleitung | 119 |
| | Theorieteil | 121 |
| 4.1 | Gesellschaftliche Ziele und Aufgaben von Beratung (hier speziell im Bildungsbereich) | 121 |
| 4.2 | Aufgaben und möglicher Mißbrauch von Beratung in der Schule | 122 |
| 4.2.1 | „Feuerwehr“- bzw. Anpassungsfunktion. | 123 |
| 4.2.2 | Übergewicht der Schullaufbahnberatung gegenüber der individualpsychologischen Beratung | 123 |
| 4.2.3 | Spezialisierung und Professionalisierung der Beratung | 124 |
| 4.2.4 | Mögliche Aufgaben und Ziele eines emanzipatorischen Beratungsansatzes | 125 |
| 4.3 | Konkretes Rollenverhalten des Beraters im Alltag – sein Umgang mit widersprüchlichen Rollenerwartungen | 127 |
| | Praxisteil | 133 |
| 4.4 | Diskussion der Themen „Gesellschaftliche Ziele und Aufgaben von Beratung“ sowie „Aufgaben und möglicher Mißbrauch von Beratung in der Schule“ | 134 |
| 4.5 | Erarbeitung eines Gruppenergebnisses zu den Themen des Theorienteils | 135 |
| 4.6 | Umgang mit widersprüchlichen Rollenerwartungen in einem Planspiel | 137 |
| | | |
| 5. | <i>Kapitel: Supervision</i> <i>Sabine Bachmair</i> | 144 |
| | Wie Berater ihre Fortbildung selbst in die Hand nehmen können | 144 |
| | Einleitung | 144 |
| | Theorieteil | 146 |
| 5.1 | Notwendigkeit und Ziele von Supervision | 146 |
| 5.1.1 | Wozu überhaupt Supervision? | 146 |
| 5.1.2 | Was können Selbstberatungsgruppen für Berater leisten? | 148 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 5.2 | Rahmenbedingungen für Selbstberatungsgruppen | 150 |
| 5.2.1 | Zahl und Auswahl der Teilnehmer | 150 |
| 5.2.2 | Ort und Häufigkeit der Sitzungen | 151 |
| 5.2.3 | Vorbereitung der Sitzung | 152 |
| 5.2.4 | Supervisor – ja oder nein? | 152 |
| 5.2.5 | Verhaltensregeln in einer Selbstberatungsgruppe. | 152 |
| 5.2.6 | Gewichtungen bei der Fallbesprechung | 153 |
| 5.3 | Wie Selbstberatungsgruppen arbeiten können. | 155 |
| 5.3.1 | Gruppendynamische Prozesse – gruppenspezifische Übungen. | 156 |
| 5.3.2 | Themenzentrierte Interaktion | 163 |
| 5.3.3 | Feed-back-Regeln | 164 |
| 5.3.4 | Rollenspiele | 166 |
| 5.3.5 | Psychologische Phänomene in der Supervision | 169 |
| | Praxisteil | 170 |
| | Ablauf einer Supervisionsitzung mit Beratungslehrern | 170 |
| | <i>Literaturverzeichnis</i> | 178 |