

Inhalt

Vorwort	7
1. Grundlagen der Personalentwicklung	9
1.1 Personalentwicklung und Weiterbildung?.....	9
1.2 Einflussfaktoren auf Personalentwicklung in Weiterbildungseinrichtungen ...	10
1.3 Bedeutung der Personalentwicklung in Weiterbildungseinrichtungen.....	11
1.4 Geschichte und „Theorie“ der Personalentwicklung	12
1.5 Verknüpfung von historischen und aktuellen Entwicklungen mit dem Auftrag von Personalentwicklung	21
1.6 Verständnis von Personalentwicklung	24
1.7 Strategische Ausrichtung von Unternehmen und Weiterbildungseinrichtungen	28
1.8 Ziele der Personalentwicklung	30
2. Bedarfsermittlung für Personalentwicklung	33
2.1 Methoden der Bedarfsermittlung	33
2.2 Bedarfsermittlung auf Mitarbeiterebene	36
2.3 Inhaltliche Personalentwicklungsplanung	41
3. Umsetzung von Personalentwicklung	45
3.1 Zielformulierung	45
3.2 Personalentwicklung in Unternehmen und in Weiterbildungseinrichtungen....	48
4. Kompetenzerfassung und Mitarbeiterförderung.....	51
4.1 Der Begriff der Kompetenz und seine Dimensionen	51
4.2 Der Kompetenzbegriff in der Personalentwicklung	52
4.3 Exkurs zur Geschichte der Kompetenzerfassung	56
4.4 Mitarbeiterführung und Personalentwicklung	58
4.5 Ziele von Mitarbeiterführung	61
4.6 Einsatz von Führungsinstrumenten und -techniken	63
5. Mitarbeiterführung	69
5.1 Die Führungskraft und ihre Aufgaben	69
5.2 Motivationsstrukturen und Mitarbeitertypen	69
5.3 Planung von Führungskräfte- und Nachwuchsförderung	72
5.4 Wissensmanagement	73
5.5 Personalentwicklungsinstrumente.....	75

6. Bildungscontrolling – Erfolgskontrolle von Personalentwicklung	93
6.1 Begriff und Dimension des Bildungscontrolling	93
6.2 Qualitäts- und Erfolgscontrolling	94
6.3 Umfassendes Bildungscontrolling und dessen Umsetzung	97
6.4 Zusammenfassung	99
7. Anstelle eines Nachworts – Aufgaben zur Entwicklung konkreter Personalentwicklungskonzepte	101
8. Literatur	103
Autorin	110