

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur zweiten Auflage	9
Vorwort zur ersten Auflage	11
1. Wissenschaft, Moral und die Grenzen der Planbarkeit	13
1.1 Definitionsversuche von «Evaluation»	13
1.2 Wissenschaft und moralische Verantwortung	15
1.3 Handlungsoptimierung durch Evaluation	18
2. Grundlagen sozialwissenschaftlich gestützter Evaluation	23
2.1 Zielsetzungen bei Evaluationsvorhaben	23
2.1.1 Grundlagen für die Akzeptanz von Evaluation	23
2.1.2 Nutzenerwartung des Auftraggebers	29
2.1.3 Schwerpunkte konkreter Evaluationsprojekte	31
2.2. Wissenschaft als mögliche Grundlage von Evaluation	36
2.2.1 Evaluation als wissenschaftsgestütztes Handeln	36
2.2.2 Nutzen der Wissenschafts-Beiträge	38
2.2.3 Alternativen zur wissenschaftsgestützten Evaluation	42
2.2.4 Qualitätsmanagement nach DIN-EN-ISO -9000 ff.	43
2.3 Verfügbarkeit von Evaluatoren	45
2.3.1 Rollenvielfalt des Evaluators	46
2.3.2 Rechtliche Rahmenbedingungen von evaluatorischer Tätigkeit	46
2.3.3 Persönliche Voraussetzungen	51
3. Einsatzgebiete psychologischer Evaluation	55
3.1 Gestaltungsaspekte von Evaluationsstudien	55
3.1.1 Evaluationsziele	55
3.1.2 Evaluationsbereich	57
3.1.3 Evaluationsobjekt	59
3.1.4 Ort der Evaluierung	62
3.1.5 Evaluationsmodell	62
3.1.6 Evaluationsnutzung	63

3.2	Evaluation als interdisziplinäres Feld	66
3.2.1	Notwendigkeit einer einzelnen Evaluationsbereiche überschreitenden Vorgehensweise	66
3.2.2	Vergleich BRD/USA: Stand der Evaluationsforschung	67
3.2.3	Strukturelle Gemeinsamkeiten «idealer» Evaluationsstudien	68
3.3	Grundlagen und Probleme der Evaluationsforschung dargestellt am Beispiel konkreter Evaluationsprojekte	70
3.3.1	Evaluation in der Wirtschaft	70
3.3.2	Evaluation im Schul- und Bildungswesen	74
3.3.3	Evaluation im forensischen Bereich	79
4.	Zielexplication und Bewertungskriterien	83
4.1	Zielexplication	83
4.1.1	Zielgruppenbestimmung	85
4.1.2	Konkretisierung des Evaluationsobjektes	87
4.1.3	Antizipatorische Ergebnisverwertung	89
4.2	Bewertungsprozeß	89
4.2.1	Auswahl der Bewertungskriterien	91
4.2.2	Nebenfolgenabschätzung	92
4.2.3	Operationalisierungsfragen	94
4.3	Bewertungs- und Entscheidungshilfen	102
4.3.1	Explizite Verfahren der Nutzenbestimmung	102
4.3.2	Expertengestützte Entscheidungsfindung	107
4.3.3	Entscheidungsfindung durch Betroffene	108
4.3.4	Grenzen objektiver Nutzenbewertung	110
5.	Planung von Evaluationsprojekten	113
5.1	Projektmanagement	114
5.1.1	Informationen zu Projektdetails und Rahmenbedingungen	114
5.1.2	Vorläufiger Arbeitsplan	116
5.1.3	Zeit- und Kostenabschätzung	117
5.2	Designfragen	124
5.2.1	Fehlerquellen	125
5.2.2	Untersuchungspläne	126
5.2.3	Datenerhebungsverfahren	131
5.3	Auswertungsverfahren	134
5.3.1	Beurteilung der Effektstärke	135
5.3.2	Auswertungsverfahren auf der Basis allgemeiner linearer Modellansätze	138
5.3.3	Qualitative Auswertungsverfahren	140

6. Durchführung von Evaluationsstudien	145
6.1 Organisatorische Fragen	145
6.1.1 Fragen der Personalführung	146
6.1.2 Kontrolltechniken des Projektverlaufes und des Konfliktmanagements	148
6.1.3 Unerwartete Störfälle	149
6.2 Auswertungsarbeiten	150
6.2.1 Kontrolle der Datenqualität	150
6.2.2 Datenschutz	154
6.2.3 Auswertungspläne	158
6.3 Berichterlegung	159
6.3.1 Zielgruppenanalyse	160
6.3.2 Informationsverdichtung	161
6.3.3 Mündliche Präsentation	162
7. Ausblick: Bewertung sozialwissenschaftlicher Evaluation	165
7.1 Bewertungskriterien einzelner Evaluationsvorhaben	165
7.2 Evaluation als gesellschaftliches Gestaltungsprinzip	166
7.3 Zukunftsperspektiven	167
8. Literaturverzeichnis	169
9. Stichwortverzeichnis	175