

# Table of Contents

## **CKME09 – 2nd Workshop on the Convergence of Knowledge Management and E-Learning**

### *LONG PAPERS*

- Improving organizational learning through Networked Learning 22  
*Wim Veen, Heide Lukosch, Pieter de Vries*
- Using Social Software in E-Learning Initiatives in Developing Countries 32  
*Tanja Kohn, Ronald Maier*
- Contextualization of Situated E-learning and Knowledge Transfer in Organizations 42  
*Lukas Zenkl, Eva Mayr, Richard Pircher, Hanna Risku*
- Applying Context Metadata in Ambient Knowledge and Learning Environments – A process-oriented Perspective 52  
*Markus Bick, Jan M. Pawlowski*

## **CWeb2.0 – Corporate Web 2.0: Wissensnetzwerke und Soziale Software in Unternehmen**

### *LONG PAPERS*

- Web 2.0 in Unternehmen – Eine Fallstudien-Analyse 68  
*Gisela Granitzer, Klaus Tochtermann*
- Corporate Wikis: A Comparative Analysis of Structures and Dynamics 77  
*Klaus Stein, Steffen Blaschke*
- Solution Development 2.0 – Provision and Roll-out of Solution Packages with Social Networking 87  
*Johannes Müller, Yannick Bietenholz, Michel Griga, José Martin Gallardo, Thomas Niessen, Peter Stiphout*
- Collaborative Process Development using Semantic MediaWiki 97  
*Frank Dengler, Steffen Lamparter, Mark Hefke, Andreas Abecker*

## SHORT PAPERS

- Die Instrumentalisierung von Web 2.0-Technologien in betrieblichen Aus- und Weiterbildungsprozessen 108  
*Susanne Schmidt*

## GWEM-ES'09 – Joint 5th German Workshop on Experience Management and Enterprise Search

### LONG PAPERS

- Ergebnisse einer Untersuchung von Anbietern von Suchmaschinen-Technologien 118  
*Armin Ulbrich, Peter Kraker, Christian Luidolt*
- Management of Distributed Knowledge Sources for Complex Application Domains 128  
*Meike Reichle, Kerstin Bach, Alexander Reichle-Schmehl, Klaus-Dieter Althoff*
- Refinements for Retrieval and Adaptation of the CookIIS application 139  
*Alexandre Hanft, Norman Ihle, Régis Newo*

## IKMS 2009 2nd Workshop on Integrated Knowledge Management Systems

### LONG PAPERS

- Knowledge Valuation Management – Ein ganzheitlicher Ansatz zur integrativen strategischen Wissensplanung 154  
*Hagen Schorcht, Mathias Petsch, Volker Nissen*
- Knowledge Centers in Professional Services Firms – An Exploratory Study 164  
*Benjamin Juntermanns, Stefan Smolnik, Michael Hertlein, Gerold Riempp*
- Complying with the Rules of Asimov 174  
*Renate Luise Ackermann*
- Semantic Business Analytics in Industrial Facilities – a Case Study 184  
*Jürgen Angele, Eddie Mönch*
- Woogle – On Why and How to Marry Wikis with Enterprise Search 194  
*Hans-Joerg Happel*

## SHORT PAPERS

Integriertes prozessorientiertes Wissensportal der CREDIT SUISSE IT 206  
*Oliver Meili*

Semantic MediaWiki+ als Wissensplattform für Unternehmen 211  
*Daniel Hansch, Hans-Peter Schnurr, Peter Pissierssens*

## KSM09 – Workshop on Knowledge Services & Mash-ups

### LONG PAPERS

Web 2.0 and Traditional Knowledge Management Processes 222  
*Ansgar Scherp, Felix Schwagereit, Neil Ireson*

Knowledge Services for Experience Factories 232  
*Eric Ras, Jörg Rech, Sebastian Weber*

Design Principles of Enterprise Mashups 242  
*Volker Hoyer, Katarina Stanoevska-Slabeva*

### SHORT PAPERS

An Overview of Current Approaches to Mashup Generation 254  
*Thomas Fischer, Fedor Bakalov, Andreas Nauertz*

Enterprise Mashup vs. Service Composition: What fits to reach the next stage  
in End-User Development? 260  
*Boris Büchel, Till Janner, Christoph Schroth, Volker Hoyer*

## PKM09 – First International Workshop on Personal Knowledge Management

### LONG PAPERS

Towards Ontology-based Information Extraction and Annotation of Paper  
Documents for Personalized Knowledge Acquisition 270  
*Benjamin Adrian, Heiko Maus, Malte Kiesel, Andreas Dengel*

Evaluating Personal Information Management Behaviour using Markov  
Models 280  
*David Elsweiler, Stefan Mandl, Leif Azzopardi*

A Paper-based Technology for Personal Knowledge Management 289  
*Kinga Schumacher, Marcus Liwicki, Andreas Dengel*

Personal Knowledge Models for More Productive Knowledge Workers 299  
*Max Völkel*

Personal Knowledge Mapping with Semantic Web Technologies 309  
*Matthias Hert, Gerald Reif, Harald Gall*

#### *SHORT PAPERS*

Architecture Framework for Higher-Level Activity Support Using Multiple Functional Workspaces on the Desktop 320  
*Olaf Grebner*

Persönliches Wissensmanagement als Management der Metakognition 325  
*Richard Pircher*

Artificial Memory - Eine kurze Einführung in Struktur, Aufgaben und Erfolgskennzahlen 331  
*Lars Ludwig*

### **ProWi2009 – Produktive Wissensarbeit**

#### *LONG PAPERS*

Stellt Produktivität von Wissensarbeitern in der Praxis ein Problem dar? - Erste Ergebnisse einer empirischen Untersuchung 342  
*Rainer Erne*

Produktiver forschen — Hebel zur Steigerung der Arbeitsproduktivität in einem außer-universitären Forschungsinstitut 352  
*Michaela Hofer, Sebastian Eschenbach*

Praxisbericht: Erfahrungstransfer bei MAGNA Steyr Fahrzeugtechnik AG & Co KG 362  
*Manfred Pircher, Harald Walzl, Nadin Goldberger*

#### *SHORT PAPERS*

Mobilität als Kennzeichen produktiver Wissensarbeit 374  
*Michael Dick*

Mehr Arbeitsproduktivität durch systematische Wissensarbeit / Poster 381  
*Sebastian Eschenbach, Cornelia Paul*

Produktive Wissensarbeit 386  
*Robert Kana, Florian Kondert, Silvia Payer*

Kriterien guter Wissensarbeit – Ein Vorschlag aus dem Blickwinkel der 391  
Wissenschaftstheorie  
*Hanno Schauer, Frank Wolff*

Vorschlag eines Konzeptes zur übergreifenden Koordination produktiver 396  
Wissensarbeit  
*Frank Wolff, Hanno Schauer*

## **WiBa09 – Wissensmanagement in Bank- und Finanzwirtschaft**

### *LONG PAPERS*

Steigerung der Produktivität der Wissensarbeit im Finanzsektor – 406  
Benchmark/Banken  
*Manfred della Schiava*

Strukturierter Transfer von Erfahrungswissen zur kontinuierliche 414  
Organisationsentwicklung: Methodik in Theorie und Praxis  
*Benno Ackermann*

## **WIEM2009 – Messen, Bewerten und Benchmarks des wirtschaftlichen Erfolgs von Wissensmanagement Case Studies and Success Measurement of Knowledge Management**

### *LONG PAPERS*

Zur Bedeutung von Referenzmodellen bei der Erfolgsmessung von 430  
Wissensmanagementprojekten und der Wissensmanagementorganisation  
*Dieter Hertweck, Markus Junginger*

Towards an Integrated Approach to Assess the Potential of an Enterprise to 440  
Mature Knowledge  
*Roman Brun, Knut Hinkelmann, Rainer Telesko, Barbara Thoenssen*

Wissensbilanzierung im EnBW-Konzern – Konsolidierung von 450  
Wissensbilanzen zu einem konzernübergreifenden Management-Cockpit  
*Kay Alwert, Manfred Bornemann, Ulrich Schmidt*

Benchmarking des Intellektuellen Kapitals: Immaterielle Erfolgsfaktoren vergleichen und optimieren <i>Markus Will</i>	460
KnowMetrix – Erfahrungen mit der Erfolgsmessung im Wissensmanagement in einem mittelständischen Unternehmen <i>Franz Lehner, Nadine Amende, Stephan Wildner, Nicolas Haas</i>	470
Bedeutung des Internets in Multi-Kanal-Vertriebsstrukturen der Assekuranz und Implikationen auf das Knowledge Management <i>Felix Obrist</i>	480

#### SHORT PAPERS

Knowledge Management in Research and Education for Product Development <i>Albert Albers, Christian Sauter, Thomas Maier</i>	492
Die Wissensbilanz im Mittelstand – das Unsichtbare sichtbar machen? <i>Gabriele Schäfer, Gabriele Kohler</i>	497
Intellectual Capital Management using Knowledge Scorecards: A Best Practice Implementation at the Austrian National Defence Academy <i>Robert Woitsch, Wilfrid Utz, Klaus Mak, Johannes Göllner,</i>	502

## **WM4KMU – Wissen greifbar machen – Praktikable Ansätze für KMU**

#### LONG PAPERS

Prozessorientiertes Wissensmanagement bei einem mittelständischen Maschinenbauer <i>Markus Gruhn</i>	510
Wie die Weitergabe von Erfahrungswissen möglich ist <i>Klemens Keindl</i>	517
Wissensmanagement bei einem kleinen Spezialanbieter des Sondermaschinenbaus <i>Thomas Mühlbradt, Hans-Dieter Schmieder</i>	527
Towards an Integrated Collaboration and Knowledge Environment for SME based on Web 2.0 Technologies – Quality assurance in enterprise wikis <i>Frank Fuchs-Kittowski, Detlef Hüttemann</i>	532

*SHORT PAPERS*

Wissensmanagement in Serviceprozessen 544  
*Hartmut Stolte*

Umgang mit Wissen = Umgang mit Menschen 549  
*Wolfgang Beyers, Sabine Salgado*

**WMUK09 – Wissensmanagement und interne  
Unternehmenskommunikation**

*LONG PAPERS*

Wissenstransfer mit Weblogs in KMU: Eine explorative Einzelfallstudie 560  
*Alexander Stocker, Klaus Tochtermann, Nikolaus Krasser*

Modernes Wissensmanagement und karrierestrategisches Handeln – ein 573  
Gegensatz?  
*Christiane Funken, Alexander Stoll*

Wissenstransfer als Mittel der internen Unternehmenskommunikation: Eine 582  
explorative Untersuchung in neun internationalen Unternehmen  
*Gergana Vladova, Julian Bahrs*

Klassifikation und Identifikation von Kommunikationsbarrieren in 591  
Unternehmen  
*Eldar Sultanow, Edzard Weber*

*SHORT PAPERS*

Wer weiss was - Experten finden und vernetzen in einer Hochschule 602  
*Ursula Hasler, Heinrich Stülpnagel*

DYONIPOS: Wissensmanagement ohne Mehrarbeit 609  
*Josef Makolm, Silke Weiß, Doris Ipsmiller*